

Ons nummer: O25.002472

## Informatie raad/mededeling college

Onderwerp	Stand van zaken Uitvoeringsplannen Schuldhulpverlening en Armoede en minima (Herijking)
Commissie	Boarger en Mienskip
Collegebesluit d.d.	9 december 2025
Portefeuillehouder	Marianne Poelman
Team	Beleid Sociaal Domein
Adviseur	Arjen Strampel

Reden informatieverstrekking: actieve informatie van het college

### Collegebesluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

- a. Kennis te nemen van de stand van zaken rondom de Uitvoeringsplannen Schuldhulpverlening en Armoede en minima (Herijking);
- b. De gemeenteraad hierover te informeren via actieve informatie.

### Toelichting/achtergrond

Op 1 oktober 2025 is tijdens de vergadering van de Commissie Boarger en Mienskip het Rekenkameronderzoek Bestaanszekerheid besproken. Tijdens de commissievergadering is de toezegging gedaan om de raad een tussenstand te geven van de ontwikkelingen rondom de herijking van gemeentelijke armoede- en minimaregelingen.

Er stond al een update gepland met een stand van zaken van de acties uit Uitvoeringsplannen Armoede en Minima en Schuldhulpverlening. Met deze update wordt daarom niet alleen de herijking van armoede- en minimaregelingen meegenomen, maar ook de huidige stand van zaken van de uitvoering van beide uitvoeringsplannen. We geven inzicht in wat er inmiddels is gerealiseerd, wat in uitvoering is en welke acties nog verdere uitwerking vragen. Daarbij wordt ook ingegaan op de samenwerking met partners en monitoring van resultaten van de ingezette koers.

In november 2023 heeft de gemeenteraad het Beleidskader Bestaanszekerheid 2023-2026 vastgesteld. Met dit kader is richting gegeven aan het gemeentelijk beleid op het gebied van armoede, minima en schulddienstverlening. Het uitgangspunt daarbij is dat iedere inwoner van Súdwest-Fryslân moet kunnen rekenen op een stabiele en menswaardige bestaanszekerheid, met passende ondersteuning waar nodig.

Op basis van dit beleidskader zijn twee uitvoeringsplannen opgesteld:

- het Uitvoeringsplan Armoede en Minima 2025-2026, en
- het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2025-2026.

De raad is over het vaststellen en de voortgang van deze plannen tussentijds geïnformeerd via actieve informatie op deze momenten:

- [in december 2024 over het uitvoeringsplan schuldhulpverlening.](#)
- [in april 2025 over de inkomenseffectrapportage en het uitvoeringsplan armoede/minima.](#)
- [in juli 2025 over de vaststelling van het uitvoeringsplan armoede/minima.](#)

### 1. Rekenkameronderzoek Bestaanszekerheid

In september 2025 heeft de Rekenkamer Súdwest-Fryslân haar rapport gepresenteerd over het gemeentelijk bestaanszekerheidsbeleid. Het onderzoek bevestigt de sterke ambitie van de gemeente en de inzet op toegankelijkheid, samenwerking en datagedreven werken. Tegelijkertijd worden ook verbeterpunten benoemd.

Het college heeft in haar bestuurlijke reactie aangegeven de aanbevelingen uit het rapport actief te verwerken in de uitvoering van het bestaanszekerheidsbeleid. Deze aanbevelingen worden meegenomen in de actiepunten binnen de uitvoeringsplannen armoede en minima en schuldhelpverlening. Concreet betekent dit onder andere:

- **Verbetering van toegankelijkheid en bereik:** We zetten in op vereenvoudiging van aanvraagprocedures, toegankelijker maken van regelingen door drempels te verlagen en gerichte communicatie via diverse kanalen.
- **Versterking van samenwerking:** We verbeteren de afstemming tussen gemeentelijke afdelingen en externe partners, zoals de Voedselbank, en zorgen dat gebiedsteammedewerkers beter geïnformeerd zijn over het aanbod.
- **Gerichte aanpak van kwetsbare groepen:** We ontwikkelen specifieke strategieën voor werkende armen, jongeren en ondernemers met financiële zorgen.

Deze aanbevelingen worden niet alleen verwerkt in de huidige uitvoeringsplannen, maar vormen ook input voor de 'Sociale Koers' van Súdwest-Fryslân en het toekomstige beleidskader Bestaanszekerheid 2027-2030.

## 2. Herijking inkomensondersteunende regelingen

De herijking van armoede en minimaregelingen vind zijn oorsprong in het Beleidskader Bestaanszekerheid en is opgenomen onder actiepunt 5 van het Uitvoeringsplan Armoede en minima.

Voor de herijking van het beleid is er in 2025 een inventarisatie gemaakt van alle regelingen. Daarna hebben er gesprekken plaats gevonden met o.a. de uitvoering en de Cliëntenraad Werk & Inkomen. Op basis van deze informatie, de aanbevelingen uit de inkomenseffectrapportage en het rapport Bestaanszekerheid van de Rekenkamer worden diverse beleidsopties uitgewerkt om het beleid toekomstbestendig en toegankelijker te maken. Daarbij wordt er gekeken naar de toegankelijkheid, effectiviteit en reikwijdte van het gemeentelijke beleid, met bijzondere aandacht voor maatwerk en het borgen van bestaanszekerheid. Een aantal onderwerpen die worden meegenomen zijn:

- **Specifieke aanpak voor zorgkosten:** Er is gekeken naar de mogelijkheid tot het vergoeden van tandartskosten vanuit de bijzondere bijstand.
- **Aandacht voor kinderarmoede:** Er is onderzocht hoe we structurele ondersteuning (zoals sport en schoolkosten) kunnen borgen via de bestaande samenwerking met Stichting Leergeld en een aansluiting bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur.
- **Schoolontbijt:** Het alternatief voor het schoolontbijt, het project Boodschappenkaarten wordt meegenomen in de herijking.
- **Samenvoeging van regelingen en ambthalf toekenning:** Dubbelingen in de beschikbare vergoedingen zijn onderzocht en de mogelijkheden tot ambthalf toekenning.
- **Voorkomen van de armoedeval:** Er is gekeken naar mogelijkheden om de armoedeval te voorkomen en de drempel naar werk te verkleinen door nazorg te bieden.

Dit is de vervolgplanning:

- **4<sup>e</sup> Kwartaal 2025:** Uitwerking van beleidsopties, inclusief financiën en uitvoerbaarheid.
- **1<sup>e</sup> Kwartaal 2026:** Collegebesluit over voorkeursoptie en financiële dekking.
- **2<sup>e</sup> Kwartaal 2026:** Start implementatie.
- **Eind 2026:** Evaluatie op bereik, gebruik en effectiviteit van de optimalisatie en vernieuwde regelingen.

## 3. Kernteam Armoede en Schulden

Sinds 2021 is binnen de gemeente een Kernteam bezig met de vormgeving van het minima-, armoedebeleid en schuldhelpverlening aan inwoners. Het kernteam doet dit met verschillende werkgroepen, waar zowel uitvoerende medewerkers als beleidsmedewerkers aan deelnemen. Het Kernteam en de werkgroepen bestaan uit vertegenwoordigers uit de gemeente en uit het

maatschappelijk middenveld, zoals Sociaal Collectief, Solidair Friesland, bibliotheek en woningcorporaties. Ook een afvaardiging van de Cliëntenraad neemt deel aan dit Kernteam. Een groot deel van de uitvoeringsplannen vullen we in via deze structuur.

#### 4. Uitvoeringsplan Armoede en minima

Het Uitvoeringsplan Armoede en Minima 2025-2026 richt zich op het versterken van bestaanszekerheid voor inwoners met een laag inkomen. De aanpak is opgebouwd langs drie sporen:

1. Voorkomen van armoede - door middel van preventie, educatie en vroegsignalering.
2. Bereiken van kwetsbare groepen - met toegankelijke communicatie, maatwerk en het vergroten van het bereik van regelingen.
3. Toegankelijke ondersteuning en regelingen - door het vereenvoudigen van processen en het bieden van passende hulp.

##### Doelstelling:

- Bereik van armoede en minimaregelingen van 40% naar 80%

Het bereik geeft aan welk deel van de huishoudens met een inkomen tot 120% van het wettelijk sociaal minimum gebruikmaakt van de gemeentelijke minimaregelingen. Het percentage is berekend op basis van het aantal toegekende aanvragen op huishoudniveau, afgezet tegen het aantal huishoudens dat volgens het CBS tot deze inkomensgroep behoort.

Het bereik was in de periode 2019-2022 stabiel rond 41-44%. Vanaf 2023 is een duidelijke stijging zichtbaar: in 2024 lag het bereik op een piek van 66%, het percentage van 60% in 2025 is de voorlopige tussenstand in het vierde kwartaal. De inspanningen van de afgelopen jaren hebben geleid tot een structureel hoger bereik van minimaregelingen.

Jaar	Aantal	% bereik
2025*	2.957	60,4%
2024	3.237	66,2%
2023	2.589	52,9%
2022	2.106	43,5%
2021	2.028	41,2%
2020	2.107	41,0%
2019	2.206	42,5%

\*Tot op peildatum 6 november 2025

##### Stand van zaken actiepunten

Hierna wordt per actiepunt beschreven wat de stand van zaken is: welke acties zijn inmiddels gerealiseerd, welke zijn in uitvoering, en welke vragen nog verdere uitwerking of besluitvorming.

#	Actiepunt	Stand van zaken	Planning
1.	Werkgroep Armoede, Onderwijs en Gezondheid	Stand van zaken per thema:  1. <i>Rookvrije generatie</i> Er zijn meerdere presentaties gehouden, onder andere bij SWF Tichtby. De wijkaanpak 'in gesprek over roken' loopt volop.	Doorlopend

		<p><i>2. Kansrijke start</i> Lokale coalitie is in oprichting, met o.a. verloskundigen, ziekenhuis etc. Ook wordt er een nieuwsbrief Kansrijke Start gemaakt, die elke drie maanden naar stakeholders wordt gestuurd.</p>	
2.	<b>Werkgroep Meer dan een Werkgever</b>	De HR-poule is onlangs verder uitgebreid en er wordt momenteel geïnventariseerd welke onderwerpen binnen het Sociaal Domein nog meer relevant kunnen zijn voor werkgevers en de gezondheid van werknemers. Denk bijvoorbeeld aan mantelzorg.	Doorlopend
4.	<b>Extra inzet communicatie</b>	<p>De brievenwasserette gaat momenteel ‘op tour’ langs alle bibliotheken in de gemeente, zodat inwoners onduidelijke brieven kunnen inleveren. Daarnaast werken een aantal interne collega's als taalambassadeur, om zo begrijpelijke taal binnen onze organisatie te prioriteren.</p> <p>Vanuit de werkgroep Begrijpelijk Schrijven wordt een testpanel opgezet voor het testen van onze brieven op begrijpelijkheid. Onlangs is hiervoor een oproep voor deelname gedaan aan inwoners. Het testpanel gaat in januari 2026 van start.</p> <p>Er wordt momenteel onderzocht hoe we sleutelfunctionarissen binnen kleine kernen en/of (maatschappelijke) organisaties kunnen betrekken om zo het bereik van onze communicatie te vergroten.</p>	Doorlopend
5.	<b>Herijking inkomensondersteunende regelingen</b>	De stand van zaken met betrekking tot dit actiepoint is eerder in deze actieve info besproken.	
6.	<b>Gemeente als schuldeiser (Pauzeknop)</b>	Dit actiepoint, waar onder andere de Pauzeknop valt, is opgenomen in het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening, onder actiepoint 14.	
8.	<b>Introductie Garantieknop</b>	Het college heeft op 11 november 2025 besloten om de Garantieknop in te voeren. Hiermee kunnen inwoners die binnen 12 maanden herinstromen in de bijstand, eenvoudiger een uitkering toegekend krijgen. Dit helpt de drempel te verlagen naar werk.	Afgerond
9.	<b>Vervoersarmoede</b>	De bestaande reiskostenregeling voor scholieren is recentelijk weer verlengd. Kinderen uit gezinnen met een laag inkomen kunnen hierdoor	

		<p>ook in het schooljaar 2025-2026 gebruik maken van deze regeling.</p> <p>Daarnaast zal er binnen de Regio Deal Zuidwest-Friesland een onderzoek komen naar vervoersongelijkheid. De verwachting is dat er in juni 2026 een definitief advies met aanbevelingen ligt, waar de gratis OV-pas mogelijk een pilot van kan zijn.</p>	
10.	<b>Participatiewet in Balans</b>	<p>De Participatiewet in Balans bevat meer dan twintig maatregelen die de regels en procedures rondom bijstandsuitkeringen eenvoudiger maken. De maatregelen worden gefaseerd ingevoerd. Dat geeft gemeenten tijd om zich zorgvuldig voor te bereiden.</p> <p>Momenteel zijn we bezig met de voorbereidingen voor de eerste fase wetswijzigingen per 1 januari 2026. Dit zullen voornamelijk praktische wijzigingen in het huidige beleid zijn en worden door het college opnieuw vastgesteld.</p> <p>De tweede fase van de implementatie betreffen maatregelen over het gedoogjaar 2026. De genoemde wijzigingen zijn nog niet wettelijk van kracht maar gemeenten mogen hier al wel op voorsorteren. De wijzigingen worden meegenomen in samenloop met de acties vanuit het Uitvoeringsplan Werken aan Perspectief.</p>	
11.	<b>Toepassing Menselijke Maat</b>	<p>Medewerkers die zijn betrokken bij het verwerken van uitkeringen worden gecoacht op het toepassen van de menselijke maat en handelen vanuit vertrouwen. Uitkomsten uit de praktijk worden meegenomen bij het wijzigen van werkwijzen en beleid.</p> <p>Onze gemeente is samen met vier andere gemeenten in het land door de VNG gevraagd om een handelingsperspectief op te stellen voor de implementatie van Spoor 3 van de Participatiewet in Balans. Het onderwerp voor het handelingsperspectief is “Inclusief werken”. De input wordt tijdens 3 werksessies met uitvoering en beleid opgehaald. De bedoeling is dat het handelingsperspectief in het voorjaar van 2026 wordt opgeleverd.</p>	
12.	<b>Ondernemerschap en ondernemendheid</b>	<p>Er is gestart met een inventarisatie en het schrijven van een plan van aanpak. Binnen de eigen organisatie is opgehaald wat de huidige werkwijze is, waar behoefte bestaat en wat de gemeentelijke visie is op het ondersteunen van</p>	

		<p>pre-starters, startende en gevestigde ondernemers en ondernemers met financiële problemen. Alle opgehaalde informatie wordt samen met uitvoering en beleid verder uitgewerkt in een uitvoeringsplan en vervolgens uitgevoerd.</p> <p>De planning is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4<sup>e</sup> Kwartaal 2025 - Concept plan van aanpak</li> <li>• 1<sup>e</sup> Kwartaal 2026 - Opstellen Uitvoeringsplan</li> <li>• 2<sup>e</sup> Kwartaal 2026 - Uitvoeren Uitvoeringsplan</li> </ul>	
13.	<b>Doorontwikkeling Hulpfonds Bestaanszekerheid</b>	In de herijking van de armoede en minimegelingen wordt ook de doorontwikkeling van het Hulpfonds meegenomen. Signalen uit de praktijk worden daarbij omgezet naar structureel beleid. Denk hierbij aan het wijzigen van de het beleid bijzondere bijstand om bijvoorbeeld de kosten van tandartszorg of een bril te dekken.	
14.	<b>Integrale aanpak energiarmede</b>	Er wordt een plan uitgewerkt om energiarmede structureel tegen te kunnen gaan. Hiervoor wordt nadrukkelijk de samenwerking gezocht met de afdeling Duurzaamheid. De aanpak vanuit Energiarmede sluiten we aan op verschillende bestaande subsidies, zowel lokaal als provinciaal. Hiermee versterken we het doelmatig verduurzamen van woningen en daarmee de energierekening van kwetsbare groepen omlaag te krijgen.	1 <sup>e</sup> Kwartaal 2026
15.	<b>Doorontwikkeling managementinformatie</b>	<p>Er zijn verschillende dashboards waarmee inzicht is gekregen in het aantal aanvragen, toekenningen en het bereik van regelingen. Deze inzichten worden actief gebruikt om onze inwoners te bereiken.</p> <p>In 2026 wordt een nieuw Beleidskader Bestaanszekerheid geschreven waarin we concrete doelstellingen en indicatoren voor het armoede en minimebeleid gaan opnemen.</p>	Doorlopend

Deze actiepunten staan op de planning voor 2026:

- Actiepunt 3 - Inzetten op levensgebeurtenissen
- Actiepunt 7 - Disciplinaire besprektafel

## 5. Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening

Het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2025-2026 richt zich op het voorkomen, signaleren en oplossen van schulden bij inwoners en ondernemers. De aanpak is opgebouwd langs drie sporen:

1. Uit de schulden blijven - door inzet op preventie, educatie en nazorg.
2. Vroeg in contact - door vroegsignalering en proactieve benadering van inwoners met betalingsachterstanden.

3. Een passend hulpaanbod - door het bieden van maatwerk, snelle toegang en samenwerking met gespecialiseerde partners.

#### Spoor 1 - Uit de schulden blijven

Doel: Meer inwoners hebben hun financiën op orde of weten waar zij terecht kunnen bij geldzorgen, waardoor zij geen aanspraak hoeven maken op hulp of nieuwe schulden maken na een succesvol schuldentraject.

#### Spoor 2 - Vroeg in contact

Doel: We bereiken meer inwoners die te maken hebben of te maken kunnen krijgen met (beginnende) betalingsachterstanden, zodat we schulden zo vroeg mogelijk in beeld krijgen.

#### Cijfers Vroegsignalering

In de periode januari 2025 tot en met oktober 2025 zijn er binnen de vroegsignalering in totaal 4.430 contactpogingen gedaan richting inwoners met een betaalachterstand. Van al deze pogingen hebben wij 585 inwoners daadwerkelijk bereikt, wat neerkomt op 13,2% van het totaal. Dit ligt onder het landelijk gemiddelde van 20%. Van de inwoners die wij bereikt hebben, hebben 95 inwoners het hulpaanbod geaccepteerd. Dit komt neer op 16,2%, terwijl het landelijke gemiddelde op 35% ligt. Het geaccepteerde hulpaanbod kan bestaan uit een quick fix (een directe, kortdurende oplossing) of een doorverwijzing naar schuldhulpverlening voor meer structurele ondersteuning.

Het lagere bereik en het acceptatiepercentage ten opzichte van de landelijke cijfers, is te verklaren door de grote reisafstanden in onze gemeente. Het afleggen van een huisbezoek is door het persoonlijke contact de meest efficiënte manier om inwoners te bereiken en het accepteren van een hulpaanbod. Vanwege de grote tijdsinvestering voor huisbezoeken, leggen wij in verhouding met andere gemeenten minder huisbezoeken af. Desondanks weten we veel inwoners te bereiken, waarmee we grotere problematiek in de toekomst kunnen voorkomen.

#### Spoor 3 - Passend hulpaanbod

Doel: Meer inwoners met (problematische) schulden weten de weg naar schuldhulpverlening te vinden en krijgen een passend hulpaanbod. Licht waar het kan, zwaar waar het moet en maatwerk waar nodig.

De Kredietbank Nederland voert voor onze gemeente de schuldregelingen en de financiële begeleiding uit. Op dit moment krijgen 126 inwoners ondersteuning met budgetbeheer en 49 met budgethulp. 106 inwoners hebben een lopende schuldregeling, waarvan 53 een saneringskrediet en 28 een schuldbemiddeling. Bij 25 inwoners is nog geen akkoord bereikt met de schuldeisers.

#### Stand van zaken actiepunten

Hierna wordt per actiepunt beschreven wat de stand van zaken is: welke acties zijn inmiddels gerealiseerd, welke zijn in uitvoering, en welke vragen nog verdere uitwerking of besluitvorming.

#	Actiepunt	Stand van zaken	Planning
1.	Inzet op nazorg	<p>Wij zijn onlangs gestart met de inzet van de methodiek Plinkr Nazorg. In eerste instantie wordt deze toegepast bij inwoners die onder beschermingsbewind staan. Hiervoor is gekozen om ervaring op te doen met de applicatie en de samenwerking met bewindvoerder verder te verkennen en te versterken.</p> <p>Bij een positieve evaluatie, wordt Plinkr Nazorg breder ingezet, namelijk tijdens schuldhulpverleningstrajecten en budgetbeheer.</p>	Eerste fase 1 april 2026 afgerond

		Op deze manier willen wij inwoners beter ondersteunen bij het behouden van financiële stabiliteit na afloop van het schuldentraject.	
4.	<b>Pilot Financieel Gesprek</b>	Dit actiepunt is nog niet gestart en wordt verder meegenomen binnen de brede opgave BUIG. De gemeenteraad wordt in december 2025 geïnformeerd over de acties en hoe de Pilot Financieel Gesprek hierin een plaats krijgt.	
5.	<b>Geldfit.nl (Nederlandse Schuldhulproute)</b>	<p>De gemeente is inmiddels aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute (NSR). Via deze landelijke samenwerking helpen we inwoners met (beginnende) financiële zorgen sneller de juiste ondersteuning te vinden. Een belangrijk onderdeel hiervan is Geldfit.nl, een digitaal platform waar inwoners anoniem inzicht krijgen in hun financiële administratie en worden doorverwezen naar passende hulp of advies in onze regio.</p> <p>Begin december 2025 vindt de aftrap van Geldfit plaats voor alle betrokken stakeholders. Tijdens deze bijeenkomst wordt toegelicht hoe zowel onze ketenpartners als gemeentelijke collega's Geldfit kunnen inzetten binnen hun werk.</p>	Aftrap december 2025
8.	<b>Pilot Samenwerking Bewindvoerders</b>	<p>Er zijn inmiddels acht bewindvoerderkantoren geselecteerd waarmee wij nauwer gaan samenwerken. Deze kantoren zijn gekozen omdat zij óf minimaal vijf inwoners onder bewind hebben, óf omdat er vanuit de uitvoering al een goede samenwerking met hen bestaat.</p> <p>Samen met deze bewindvoerder zetten wij de applicatie Plinkr in om de uitstroom van inwoners richting zelfdredzaamheid te bevorderen. Plinkr is een online coachingsapplicatie die inwoners ondersteunt bij het opbouwen van financiële vaardigheden en het behouden van overzicht.</p> <p>Verder is begonnen met een verkenning naar de wijze waarop samenwerking structureel kan worden vormgegeven, onder andere door het vastleggen van samenwerkingsafspraken of convenanten.</p>	Pilot van 2 jaren
11.	<b>Optimaliseren proces schuldhulpverlening (met ervaringskennis)</b>	<p>In 2025 is op basis van de Basisdienstverlening Schuldhulpverlening en de Routekaart Financiële Zorgen (RFZ) de dienstverlening rondom schuldhulpverlening in kaart gebracht.</p> <p>In de RFZ staan 8 mijlpalen uitgewerkt die een inwoners doorloopt zodra er financiële problemen spelen. Voor elke mijlpaal is bij onze professionals opgehaald hoe onze dienstverlening er nu uitziet.</p>	Doorlopend

		<p>Het perspectief vanuit de professional is nu in kaart gebracht en het vervolg is om het perspectief van de inwoner op te halen. De uitkomsten worden naast de RFZ gelegd en op basis daarvan wordt een implementatieplan geschreven waarmee we onze dienstverlening gaan optimaliseren. Dit plan wordt uiterlijk 1 april 2026 opgelevert.</p> <p>Een aantal actiepunten uit het Uitvoeringsplan zijn komen terug in de 8 mijlpalen van de RFZ. Deze actiepunten worden meegenomen in het implementatieplan en vormt de basis voor de verdere doorontwikkeling van schuldhulpverlening binnen de organisatie.</p> <p>Deze actiepunten worden opgenomen in het implementatieplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actiepunt 2 - Extra inzetten op Vroegsignalering van schulden</li> <li>• Actiepunt 3 - Lichte financiële ondersteuning vanuit de SWF Tichtby methodiek</li> <li>• Actiepunt 6 - Communicatieplan</li> <li>• Actiepunt 7 - Signaleren, bespreekbaar maken en doorverwijzen bij geldzorgen</li> <li>• Actiepunt 9 - Samenwerken met lokale vrijwilligers en ketenpartners</li> <li>• Actiepunt 10 - Individueel maatwerk en ervaringskennis</li> </ul>	
12.	<b>Mentorprogramma voor en door ondernemers</b>	<p>Er is gestart met het mentorprogramma voor en door ondernemers, maar heeft nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. Er zijn weinig ondernemers begeleidt binnen het mentorprogramma. Dit heeft voornamelijk te maken onduidelijkheid over de invulling van het dit aanbod: welk type ondernemer (beginnend/gevestigd) wordt ondersteund en met welke vraag worden zij geholpen.</p> <p>Hier zal nadere invulling aan gegeven worden binnen het actiepunt 12 Ondernemerschap en ondernemendheid van het Uitvoeringsplan Armoede en minima. Daarbij wordt gekeken hoe een nieuwe impuls gegeven kan worden aan het mentorprogramma, binnen het brede aanbod aan ondersteuning voor ondernemers.</p>	
14.	<b>Gemeente als schuldeiser (Pauzeknop)</b>	<p>In het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2025 is gestart met het actiepunt Gemeente als schuldeiser. De 'pauzeknop' maakt onderdeel uit van dit actiepunt. Er wordt in kaart gebracht hoe onze dienstverlening er uitziet bij een inwoner met schulden. Hierna wordt een plan van aanpak</p>	Doorlopend

		<p>opgesteld met daarin de huidige stand van zaken en een voorstel voor implementatie.</p> <p>Tijdens de uitwerking van het actiepunt Gemeente als schuldeiser, verkennen wij de aansluiting bij het Convenant lokale schuldeiser en het schuldenknooppunt. Met de aansluiting op deze punten heeft de inwoner de mogelijkheid om op de 'pauzeknop' te drukken voor vorderingen bij de gemeente.</p>	
18.	<b>Doorontwikkeling managementinformatie</b>	<p>Inzicht in data op het gebied van schuldhulpverlening is van groot belang om onze dienstverlening verder te verbeteren. Uit een recente analyse blijkt dat de huidige registratie niet volledig betrouwbaar is en niet bruikbaar voor goede sturingsinformatie.</p> <p>Om dit te verbeteren, wordt gewerkt aan het opschonen en actualiseren van de data, zodat deze een representatief en betrouwbaar beeld geven van onze dienstverlening. De verwachting is dat dit proces in het tweede kwartaal van 2026 is afgerond.</p> <p>Elk kwartaal ontvangen wij een rapportage van onze ketenpartner Kredietbank Nederland. Deze rapportages betreffen de lopende producten bij Kredietbank Nederland en wat nieuw is ingekocht. Dit geeft ons duidelijk inzicht, maar niet een totaal inzicht van de inwoners die wij helpen.</p> <p>Voor de vroegsignalering beschikken wij over een portaal waar wij op elk moment, van elke periode, data uit het systeem kunnen halen. Dit weergeeft een duidelijk en overzichtelijk beeld van het bereik dat wij hebben met de inzet van vroegsignalering.</p>	Doorlopend
19.	<b>Data delen over armoede en schulden (DDAS)</b>	<p>Via de Kredietbank Nederland zijn wij aangesloten bij Data delen over armoede en schulden (DDAS). Zij leveren hiervoor de data rechtstreeks aan. In het vervolg willen wij ook onze eigen data hiervoor aanleveren, hiervoor is eerst een doorontwikkeling nodig binnen onze eigen systemen (zie actiepunt 18).</p>	

Deze actiepunten staan op de planning voor 2026:

- Actiepunt 13 - Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH)
- Actiepunt 15 - Jongeren Perspectief Fonds (JPF)
- Actiepunt 16 - Verkenning naar dienstverlening in eigen beheer (Businesscase)
- Actiepunt 17 - Kwaliteitswaarborging

#### Bijlage(n)

##### 1. Uitvoeringsplan Armoede en Minima 2025 - 2026

## 2. Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2025 - 2026