

Ons nummer: O25.001463



## Informatie raad/mededeling college

Onderwerp	Terugkoppeling cijfers klachtencommissie Jeugdwet en Regionale Geschillencommissie over 2023 en 2024
Commissie	Bestjoer en Finânsjes (1) Boarger en Mienskip (2)
Collegebesluit d.d.	24 juni 2025
Portefeuillehouder	Michel Rietman
Team	Juridische en Veiligheidszaken
Adviseur	Hilde Van Kalsbeek

Reden informatieverstrekking actieve informatie van het college

### Collegebesluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

- a. de terugkoppeling van de cijfers voor kennisgeving aan te nemen
- b. in te stemmen met actieve info aan de gemeenteraad

### Toelichting/achtergrond

#### 1. Regionale Geschillencommissie

Sinds de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) op 1 januari 2020 is de rechtspositie van ambtenaren veranderd. Het is niet meer mogelijk om bezwaar te maken tegen besluiten van de gemeente als werkgever. In de CAO gemeenten is opgenomen dat de gemeente als werkgever een geschillencommissie dient in te stellen voor de beslechting van geschillen in arbeidszaken. De Friese gemeenten hebben één regionale geschillencommissie ingesteld.

Er is geen wettelijke plicht tot het opstellen van een jaarverslag. Dit is ook niet vastgesteld in het Reglement geschillencommissie gemeente Súdwest-Fryslân. Omdat er weinig geschillen zijn is er voor gekozen om het college tweejaarlijks te informeren over de geschillen en dit vast te leggen in een collegebesluit.

In 2023 en 2024 zijn in de gemeente Súdwest-Fryslân twee geschillen van ambtenaren van de gemeente behandeld. De geschillen hadden betrekking op de functiewaardering. De commissie heeft geadviseerd de functiewaardering in stand te laten.

Dit aantal is vergelijkbaar met 2021 en 2022. Toen zijn drie geschillen behandeld. Deze geschillen hadden eveneens betrekking op de functiewaardering. De commissie heeft toen ook geadviseerd de functiewaardering in stand te laten.

#### 2. Klachtencommissie Jeugd

In artikel 4.2.1 van de Jeugdwet is bepaald dat een jeugdhulpaanbieder een regeling treft voor de behandeling van klachten over hun gedragingen of de gedragingen van degene die voor hen werkzaam zijn in het kader van de verlening van jeugdhulp. Binnen de gebiedsteams wordt door medewerkers met het specialisme Jeugd in sommige gevallen een vorm van jeugdhulp verleend. Daarom valt dit onder artikel 4.2.1 van de Jeugdwet. Daarnaast worden ook klachten over de toegang tot jeugdhulp meegenomen. Ten behoeve van een behoorlijke klachtenbehandeling in het kader van (de toegang tot) de jeugdhulpverlening heeft de gemeente Súdwest-Fryslân een Klachtenregeling Jeugd vastgesteld (22 juli 2019).

De formele behandeling van en het adviseren over klachten over de toegang tot jeugdhulp dan wel het beslissen over klachten over jeugdhulpverlening is opgedragen aan de Klachtencommissie Jeugd.

Voordat tot formele klachtbehandeling door de commissie wordt overgegaan, wordt onderzocht of de klacht voor bemiddeling in aanmerking komt, met tussenkomst van de verantwoordelijke leidinggevende van de beklagde. Indien de klacht zich niet voor bemiddeling leent, dan wel de bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, wordt deze behandeling voorgelegd aan de Klachtencommissie Jeugd.

In 2023 is vastgesteld dat de informatievoorziening over de klachtprocedure zowel intern als extern onvoldoende is. Gelet hierop is geïnvesteerd in de informatievoorziening. Er is in 2024 een folder opgesteld waarin informatie beschikbaar wordt gesteld over o.a. klachten jeugdhulp. Binnen het Sociaal Domein wordt momenteel een algemene informatiemap opgesteld. De folder gaat hier onderdeel van uit maken.

Op grond van artikel 4.3.1. van de Jeugdwet en artikel 12 van de Klachtenregeling dient de jeugdhulpverlener jaarlijks een verslag uit te brengen omtrent de kwaliteit van de uitvoering van de taken, waaronder de afhandeling van klachten. In de praktijk is echter gebleken dat het aantal klachten dat ter behandeling wordt voorgelegd aan de commissie zeer gering is. Daarnaast is ook het totaal van ingekomen klachten minimaal. Om deze reden is ervoor gekozen de wijze van afhandeling van klachten tweejaarlijks aan uw college te rapporteren en de gemeenteraad te informeren.

In 2023 en 2024 is één klacht voorgelegd aan de commissie. De commissie heeft geadviseerd de klacht gegrond te verklaren. Vijf klachten zijn door bemiddeling opgelost.

Ter vergelijking: In de periode 2019-2022 is eveneens één klacht voorgelegd aan de commissie. Twee klachten zijn destijds door bemiddeling opgelost. Hierover is eerder een verslag uitgebracht.

Een van de leden heeft in 2024 afscheid genomen van de Klachtcommissie Jeugd. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en het geringe aantal zaken zien wij geen noodzaak om de vacature per direct actief in te vullen. De huidige commissie bestaat uit een voorzitter en twee leden.

#### **Bijlage(n)**

1. Reglement geschillencommissie gemeente Súdwest-Fryslân
2. Klachtregeling Jeugd
3. Folder klacht melden