

Ons nummer: O25.001094



Informatie raad/mededeling college

| | |
|---------------------|---|
| Onderwerp | Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2024 |
| Commissie | Bestjoer en Finânsjes |
| Collegebesluit d.d. | 1 juli 2025 |
| Portefeuillehouder | Michel Rietman |
| Team | Juridische en Veiligheidszaken |
| Adviseur | Greetje Hoekstra |

Reden informatieverstrekking actieve informatie van het college

Collegebesluit

- het jaarverslag van 2024 van de commissie bezwaarschriften voor kennisgeving aan te nemen
- de aanbevelingen over te nemen en hier in de organisatie uitvoering aan te geven;
- in te stemmen met de actieve info aan de raad.

Toelichting/achtergrond

De commissie bezwaarschriften van de gemeente Súdwest-Fryslân heeft het jaarverslag over 2024 vastgesteld. Op grond van de verordening commissie bezwaarschriften gemeente Súdwest-Fryslân 2023-2026 brengt de commissie jaarlijks verslag uit aan het college. Het college informeert uw raad vervolgens over dit jaarverslag.

In het jaarverslag geeft de commissie inzicht in de advisering over en de behandeling van bezwaarschriften gericht tegen besluiten van de bestuursorganen van de gemeente Súdwest-Fryslân. Tevens doet de commissie in het jaarverslag een aantal aanbevelingen waarop vanuit de ambtelijke organisatie is gereageerd.

Het jaarverslag in het kort:

De commissie bezwaarschriften is onderverdeeld in een algemene kamer en een sociale kamer. De sociale kamer behandelt de bezwaarschriften gericht tegen besluiten op grond van de sociale zekerheidswetgeving. De algemene kamer behandelt alle andere bezwaarschriften die niet tot de bevoegdheid van de sociale kamer behoren. Het grootste aandeel bezwaarschriften die door de algemene kamer worden behandeld zijn gericht tegen omgevingsvergunningen en besluiten op verzoeken om handhavend op te treden.

Algemene kamer

Voor behandeling door de algemene kamer zijn in 2024 in totaal 221 bezwaarschriften ingediend. Er waren bovendien nog 95 bezwaarschriften in behandeling uit 2023. Dit komt omdat er altijd enige overloop is door bezwaarschriften die aan het einde van een jaar worden ontvangen of waarin partijen nog in overleg zijn. Op 1 januari 2025 zijn er bij de algemene kamer nog 52 bezwaarschriften in behandeling uit 2024.

De algemene kamer heeft in 2024 over 196 bezwaarschriften geadviseerd. Daarnaast wordt ook vaak door de betreffende teams informeel contact opgenomen met de bezwaarmaker en mogelijk andere belanghebbenden. Dit kan leiden tot een informele oplossing (mediation), tot een nieuw besluit. Dit zorgt er voor dat een dan bezwaarschrift wordt ingetrokken. In totaal zijn in 2024 bij de algemene kamer 164 bezwaarschriften ingetrokken.

Sociale kamer

Voor behandeling door de sociale kamer zijn in 2024 in totaal 100 bezwaarschriften ingediend. Er waren bovendien nog 47 bezwaarschriften in behandeling uit 2023. Dit komt omdat er altijd enige overloop is door bezwaarschriften die aan het einde van het jaar zijn ontvangen of waarin de

vertegenwoordiger van het college nog in overleg is met de bezwaarmaker. Op 1 januari 2025 zijn er bij de sociale kamer nog 44 bezwaarschriften in behandeling uit 2024.

De sociale kamer heeft over 29 bezwaarschriften geadviseerd. Daarnaast wordt ook hier door het betreffende team vaak contact opgenomen met de bezwaarmaker om te onderzoeken of er een oplossing is of dat er een nieuw besluit moet worden genomen. In totaal zijn in 2024 bij de sociale kamer 73 bezwaarschriften ingetrokken.

Jaarlijks overleg tussen de voorzitters van de commissie bezwaarschriften en de portefeuillehouder en gemeentesecretaris

De voorzitters van de algemene en sociale kamer van de commissie bezwaarschriften hebben naar aanleiding van het jaarverslag jaarlijks een overleg met de portefeuillehouder en de gemeentesecretaris. Dat gesprek heeft dit jaar op 17 maart 2025 plaatsgevonden. Tijdens dit gesprek is door de voorzitters aangegeven dat er geen bijzonderheden zijn geweest. Bij de Sociale Kamer viel het wel op dat er in 2024 minder bezwaarschriften zijn ingediend dan voorgaande jaren. De oorzaak hiervan is gelegen aan het feit dat er weinig nieuwe wet- en regelgeving is geïmplementeerd. Door de portefeuillehouder is gevraagd hoe er wordt omgegaan met mediation. Door beide kamers wordt hier tijdens de zitting aandacht aan gegeven. Bij de algemene kamer en de sociale kamer wordt gezien dat bezwaarschriften al voordat deze worden voorgelegd worden ingetrokken naar aanleiding van mediation. Dit is een positieve ontwikkeling omdat dit betekent dat de vertegenwoordigers van het bestuursorgaan in gesprek gaan met de betrokken partij(en) om tot een oplossing te komen.

Aanbevelingen

Door de commissie wordt benadrukt dat er een heleboel goed gaat en dat zij ook de houding van de vertegenwoordigers van de bestuursorganen als coöperatief ervaren. Tijdens de hoorzittingen, maar ook voorafgaand daaraan, wordt vaak geprobeerd om mee te denken met de betrokken partijen. Dit zorgt misschien niet altijd voor het gewenste resultaat bij een bezwaarmaker, maar dit kan het gevoel dat ze gehoord worden wel bevorderen.

Algemene kamer

Voor de algemene kamer heeft de commissie ook een aantal aandachtspunten en aanbevelingen. De belangrijkste aanbeveling is dat het college bij uitbesteding van taken aan een derde partij zich bewust is van de vergewisplicht die het college heeft. Bijvoorbeeld bij het bepalen van een locatie voor een openbare laadpaal. De commissie adviseert in deze om draagvlak te creëren bij de omgeving.

Op de aanbevelingen voor de algemene kamer is door het managementteam als volgt gereageerd:

“Alle juristen hebben kennisgenomen van het verslag en de aanbevelingen. De commissie merkt op dat zij de houding van de vertegenwoordigers als coöperatief ervaart en er bereidheid is om mee te denken met bezwaarmaker. Dat is positief! Er wordt hard gewerkt om hier ook in het primaire proces van vergunningen, toezicht en handhaving meer oog voor te hebben. Hiervoor worden op dit moment de processen opnieuw ingericht. Uitgangspunt daarbij is meer contact met, en aandacht voor de aanvrager/vergunninghouder, zodat diens vragen worden beantwoord en geschillen kunnen worden voorkomen. Daarbij worden de juristen eerder in het proces betrokken. Deze nieuwe werkwijze moet ook leiden tot betere producten op het gebied van VTH.”

De commissie vraagt in de overige aanbevelingen aandacht voor reeds gemaakte afspraken. Deze worden vaak wel nagekomen, maar blijkbaar niet altijd. Drie van de aanbevelingen (tijdig besluiten op bezwaar, verslag informeel overleg in reactienota en afschrift (hoger) beroep naar commissie) gaan over proces en documenten. We gaan na of deze goed zijn geborgd in het proces en formats in CLO en waar nodig vullen we deze aan.”

Sociale kamer

Specifiek voor de sociale kamer heeft de commissie de volgende aanbevelingen:

De commissie blijft aandacht vragen voor het primaire proces. Het valt hen op dat ten aanzien van de ingediende bezwaarschriften er een aanzienlijk percentage, 52%, wordt ingetrokken. In deze gevallen wordt er door het college vroegtijdig, voor de hoorzitting, een gewijzigd besluit genomen.

Verder vraagt de commissie in brede zin aandacht voor het zorgvuldigheidsbeginsel, het motiveringsbeginsel en het evenredigheidsbeginsel bij besluitvorming. Zeker bij belastende besluiten zoals het opleggen van een boete of het afstemmen van het recht op bijstand, is het van belang om deze beginselen in acht te nemen.

Daarnaast vraagt de commissie om de beleidsregels voor bijzondere bijstand voor jongeren in een inrichting eens goed te bekijken. Het college sluit voor de hoogte van bijzondere bijstand aan bij de jongerennorm (artikel 20 van de Participatiewet). In sommige gevallen is deze jongerennorm niet toereikend omdat deze jongere in een inrichting meer kosten heeft.

Op de aanbevelingen voor de sociale kamer is door het managementteam als volgt gereageerd:

“Wij hebben het jaarverslag gelezen en kunnen ons er in vinden. We lezen dat er in 2024 minder bezwaarschriften zijn ontvangen en er lijkt sprake te zijn van een dalende trend. Deels wordt dat verklaard door specifieke onderwerpen in eerdere jaren, wat juist is. Andere redenen worden niet benoemd, maar kunnen wel belangrijk zijn.

Wij hebben goed gekeken naar de aanbevelingen en ook daarin kunnen wij ons vinden. Het hoge aantal ingetrokken bezwaarschriften wordt al jaren (mede) gekoppeld aan de kwaliteit in het primaire proces en dat wordt ook deels herkend. In de volledige heroverweging bij bezwaar proberen wij altijd wel zo breed mogelijk te kijken. Dit leidt in bepaalde situaties alsnog tot een ander besluit leiden.

Het afgelopen jaar zijn meerdere cursussen aangeboden voor de verschillende clusters zodoende de kennis van de medewerkers te vergroten. Zo is onder andere een basiscursus Algemene wet bestuursrecht georganiseerd gevolgd door een verdiepingscursus Algemene wet bestuursrecht op specifieke wetgeving zoals Jeugdwet, Wmo en Participatiewet. Hierbij zijn de beginselen van behoorlijk bestuur waaronder het zorgvuldigheidsbeginsel, motiveringsbeginsel en evenredigheidsbeginsel aan de orde geweest

Wat betreft de aanbeveling rondom beleidsregels Bijzondere Bijstand voor jongeren in een inrichting is de werkafpraak dat we aansluiten bij de jongerennorm tenzij men kan aantonen dat de noodzakelijke kosten hoger zijn. In dat geval wordt de norm opgehoogd. Het is goed dat het vraagstuk rondom Bijzondere Bijstand voor jongeren in een inrichting mee wordt genomen bij de beleidsaanpassingen. Dit sluit dan ook aan op de voorgenomen aanpassingen van de Participatiewet in balans.”

Conclusie

De aanbevelingen van de commissie worden door het college overgenomen. We besteden ook het komende jaar aandacht aan:

- Ontwikkelingen en scholing van juridische kennis binnen de organisatie en dit op te nemen in het organisatieopleidingsplan.
- Nieuwe medewerkers via het onboarding programma verplicht een aantal cursussen laten volgen waarin onder meer aandacht wordt besteed aan:
 - a. hoe werkt mijn gemeente;
 - b. wat speelt er juridisch binnen mijn gemeente

Bijlage(n)

1. Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2024