

Evaluatie overheidsdiensten Sneekweek 2023

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| 1. Samenvatting..... | 3 |
| 2. Evaluatie overheidsdiensten | 5 |
| 2.1 Inleiding..... | 5 |
| 2.2 Openbare orde en veiligheid | 5 |
| 2.2.1 de voorbereiding en aandachtspunten | 6 |
| 2.2.2 de behandeling van de vergunning | 6 |
| 2.2.3 de uitvoering | 7 |
| 2.3 Geluid | 10 |
| 2.4 Verkeer | 11 |
| 3. Evaluatiepunten bezwaarschrift | 12 |
| 3.1 Tijdigheid aanvraag | 12 |
| 3.2 Schenktijden en eindtijd..... | 12 |
| 3.3 Locatie Prins Hendrikkade | 12 |
| 3.4 Overige bezwaren..... | 12 |
| 4. Conclusies en opvolging | 13 |
| 5. Samenwerkings- en Concessieovereenkomst | 15 |
| 5.1 Inleiding | 15 |
| 5.2 Samenwerking | 16 |
| 5.3 Financieel..... | 16 |
| Bijlage 1..... | 18 |
| Bijlage 2 | 19 |
| Evaluatierapport Stichting Sneekweek..... | 19 |

1. Samenvatting

In 2023 werd voor de eerste keer één overkoepelende vergunning voor de activiteiten tijdens de Sneekweek in de binnenstad van Sneek aangevraagd door de nieuw opgerichte Stichting Sneekweek. Enige uitzondering daarop vormde de kermis, die werd nog door de gemeente georganiseerd. Als basis daarvoor zijn de Stichting Sneekweek en de gemeente een Samenwerkings- en Concessieovereenkomst (hierna: de Overeenkomst) aangegaan. Met deze ontwikkeling komt de gemeente de komende jaren steeds meer in de eigenlijke rol van toetser, vergunningverlener, toezichthouder en handhaver. Daarnaast houdt de gemeente een belangrijke rol als het gaat om openbare orde en veiligheid. De stichting zorgt voor één overkoepelende vergunningaanvraag en zoekt daarvoor afstemming met alle organiserende partijen. Tevens zorgt de stichting voor alle zaken die voor het organiseren van het evenement nodig zijn, zoals inzet beveiliging, verkeersregelaars, toiletvoorzieningen etc.

Bovenstaande rolverdeling maakt dat de Stichting Sneekweek de evaluatie verzorgt met alle organiserende partijen, de stakeholders en overige partijen die voor diverse taken worden ingehuurd. De gemeente evalueert met de veiligheidsdiensten, de interne teams en de partijen die door de gemeente worden ingehuurd. Dit rapport heeft betrekking op het gemeentelijke deel. De evaluatie van de stichting is als bijlage toegevoegd.

Vorbereiding

De Stichting Sneekweek heeft op 18 maart 2023 een vergunning ingediend. Deze was niet compleet. Aanvullende stukken werden in delen, onvolledig en in een aantal gevallen heel laat aangeleverd. Dit zorgde voor meer druk op het team vergunningen. Dit had tot gevolg dat de vergunning later verleend is, dan wenselijk.

Voorafgaand aan de Sneekweek is het evenement diverse keren met de Stichting Sneekweek in het evenementenoverleg en veiligheidsoverleg besproken. Inzet van mens en middelen is conform de Overeenkomst afgestemd.

De Stichting Sneekweek heeft voor de feitelijke productie een producent ingehuurd. Deze producent begeleidde de opbouw. Doordat voorgaande jaren iedere organisator een eigen vergunning aanvraag en kreeg was er geen centrale regie op de opbouw van het evenement. Nu deze rol vanuit de stichting is opgepakt met het inzetten van een producent verliep de opbouw beter dan voorgaande jaren en tijdens de gezamenlijke schouw van gemeente en hulpdiensten kwamen er minder knelpunten naar voren. De beperkte ruimte in de Kleine Kerkstraat blijft in relatie tot een evenementenlocatie een punt van aandacht.

Nieuwe ontwikkelingen

Voor het eerst werd de binnenstad dagelijks tussen 19.00 en 03.00 uur afgesloten voor gemotoriseerd verkeer. Reden daarvoor was het vergroten van de veiligheid door vermenging van autoverkeer en evenementenpubliek te voorkomen. Deze maatregel heeft positief uitgepakt.

De afsluiting van de binnenstad gaf ruimte voor een extra evenementenlocatie (Prins Hendrikkade) en de uitbreiding van een bestaande evenementenlocatie (Jousterkade). Er zijn calamiteitenroutes beschreven om het centrum te vermijden en routes voor het geval de hulpdiensten in het centrum moeten zijn. Er hebben zich geen knelpunten voorgedaan. Wel houden de GHOR en de brandweer zorgen ten aanzien van de bereikbaarheid, in relatie tot de aanrijtijden. In hoofdstuk 2.2.5. wordt hier dieper op ingegaan.

In overleg met de Stichting Sneekweek is een pilot gedraaid op geluid. Een geluidsexpert namens de Stichting Sneekweek heeft op alle dagen gemeten. Het weekend is bij 3 podiumlocaties meetapparatuur ingezet en vanaf maandag is bij ieder podium continue gemeten. Een gemeentelijke handhaver heeft samen met de geluidstechnicus van de stichting metingen gedaan op

6 augustus bij Kleine Kerkstraat, Marktstraat, Prins Hendrikkade en Schaapmarktplein, 7 augustus bij 1e Oosterkade, Marktstraat, Prins Hendrikkade en Schaapmarktplein, 8 augustus Bothniakade en op 9 augustus Pampuskade (nav een melding).

Er zijn met name klachten ontvangen van het nieuwe muziekpodium aan de Prins Hendrikkade. Bewoners van deze locatie hadden voor het eerst een muziekpodium nabij de woning. Tevens hebben een aantal bewoners bezwaar ingediend. Volgens sommige bewoners was er sprake van vermenging van de muziekpodia de Koperen Kees en Prins Hendrikkade. Van de overige podia zijn nagenoeg geen klachten omtrent geluidsoverlast ontvangen. De meetresultaten, de geluidsbeleving en de ervaring van omwonenden zullen meegenomen worden in de evaluatie van het geluidbeleid en de voorbereiding op de Sneekweek 2024.

De Sneekweek

Tijdens de Sneekweek zijn door de gemeente de gebruikelijke maatregelen, zoals inzet commandowagen, portofoonverbindingen, camera's, ledschermen, verkeersmaatregelen etc. genomen om het evenement in goede banen te leiden. Hulpdiensten, Stichting Sneekweek en gemeente hebben nauw samengewerkt binnen een veiligheidsteam. Het evenement is goed bezocht met een piek in het eerste weekend. De nieuwe en uitgebreide locaties zorgden voor een nog betere spreiding van het publiek over de binnenstad. De Sneekweek is goed verlopen met een goede sfeer. Er hebben zich geen grote calamiteiten voorgedaan.

2. Evaluatie overheidsdiensten

2.1 Inleiding

De Sneekweek is een groot evenement met een landelijke bekendheid. Het evenement is in de afgelopen jaren in grootte toegenomen, waardoor ook taken en verantwoordelijkheden ter discussie zijn komen te staan. De gemeente heeft lange tijd de rol van organisator, toezichthouder en vergunningverlener gehad. Een dubbelrol, waarbij in de evaluatie van de Sneekweek 2018 is geconcludeerd dat deze rol niet meer passend is. Er werd voorgesteld dat er een separate overkoepelende organisator van de Sneekweek moest komen.

De gemeenteraad heeft daarop subsidie beschikbaar gesteld, met de wens een overkoepelende organisatie (Stichting Sneekweek) op te richten die tot doel heeft de beoogde kwaliteitsontwikkeling in gang te zetten, het imago te verbeteren, de samenwerking tussen de actoren te bevorderen en als aanspreekpunt te dienen bij de clusters Vergunningen en Openbare orde en veiligheid.

Op 1 mei 2023 hebben gemeente Súdwest-Fryslân en de Stichting Sneekweek een Samenwerkings- en Concessieovereenkomst gesloten. De Stichting Sneekweek neemt de rol van organisator van de Sneekweek op zich en neemt daarin de taken over van de gemeente, de uitzondering hierop is de organisatie van de Sneekweekkermis. De Stichting Sneekweek heeft daarom voor 2023 de vergunning aangevraagd voor de activiteiten in de binnenstad van Sneek.

Deze ontwikkeling maakt dat de Stichting Sneekweek ook de evaluatie met alle organiserende partijen, de stakeholders en overige partijen die voor diverse taken worden ingehuurd verzorgt. De gemeente evalueert met de Stichting Sneekweek, de veiligheidsdiensten, de interne teams en de partijen die door de gemeente worden ingehuurd.

Dit rapport bevat de gemeentelijke evaluatie van de Sneekweek 2023. Deze evaluatie richt zich met name op de veiligheid en het vergunningverleningsproces.

Over het verloop van de editie 2023 is input ontvangen van (vertegenwoordigers van):

- Stichting Sneekweek
- de hulpdiensten (GHOR, brandweer, politie)
- beveiligingsorganisatie
- diverse teams binnen de gemeentelijke organisatie

De evaluatie van de Stichting Sneekweek wordt als bijlage bij deze evaluatie gevoegd.

2.2 Openbare orde en veiligheid

Een groot evenement als de Sneekweek vraagt een aanzienlijke inspanning van alle betrokkenen. De voorbereiding op het gebied van openbare orde, gezondheid, milieu en veiligheid is een voortdurend proces van evaluatie en verbetering. De editie van 2022 vormde derhalve de input voor de voorbereiding van 2023.

Alle veiligheidszaken rond de Sneekweek zijn voorbereid in het Kernteam Veiligheid. Dit team bestaat uit: gemeente (Vergunningverlening, Openbare Orde en Veiligheid, Verkeer, Openbare Werken, Toezicht en handhaving e.a.), Politie, Brandweer, Veiligheidsregio Fryslân (GHOR).

De Veiligheidsregio Fryslân brengt een gezamenlijk advies van brandweer en GHOR uit.

2.2.1 de voorbereiding en aandachtspunten

Eén aanvraag

In 2023 is voor het eerst één overkoepelende vergunning voor de activiteiten in de binnenstad van Sneek aangevraagd door de Stichting Sneekweek. Alleen de kermis werd om praktische redenen nog door de gemeente georganiseerd. De verpachting van de kermis moest in gang gezet worden, voordat de Overeenkomst met de Stichting Sneekweek er lag. Het is de bedoeling dat ook de kermis in de toekomst door de Stichting Sneekweek georganiseerd gaat worden.

De initiële aanvraag voor de vergunning werd tijdig ingediend, echter was de aanvraag niet compleet. Aanvullende stukken werden gefragmenteerd en niet tijdig aangeleverd.

Afsluiting binnenstad

Nieuw in de aanvraag van dit jaar vormde de afsluiting van de binnenstad van Sneek voor gemotoriseerd verkeer, dagelijks tussen 19.00 en 03.00 uur. De maatregel werd in eerste instantie door de hulpdiensten positief beoordeeld. Voornamelijk omdat het uitgangspunt was het voorkomen van vermenging van autoverkeer met evenementbezoekers dit vergroot de veiligheid.

Nieuwe evenementenlocatie en uitbreiding bestaande locatie

De afsluiting van de binnenstad gaf, als bijkomstigheid, de mogelijkheid voor een nieuwe podiumlocatie en de uitbreiding van een bestaande podiumlocatie. De Stichting Sneekweek diende daarom een aanvraag in voor een podium op de Prins Hendrikkade. Een extra podiumlocatie zorgde voor een betere spreiding van het publiek en een verbreding van het aanbod.

Daarnaast werd het podium bij de Kroon van de Bothniakade verplaatst naar de Jousterkade, zodat ook hier meer ruimte voor het publiek zou ontstaan. Deze evenementlocaties hadden als consequentie dat de binnenstad minder goed bereikbaar werd voor hulpdiensten. Met evenementen op deze genoemde locaties zou er immers (veel) publiek op deze doorgaande wegen zijn.

Op hoofdlijnen is in 2023 door de Stichting Sneekweek vergunning aangevraagd voor:

- Vlootschouw met aanvullend programma;
- Straatartiesten;
- Rubberbootrace;
- Optimist on tour;
- Hardzeildagbraderie;
- Muziekpodia in de Marktstraat, de Kleine Kerkstraat, de Kruizebroederstraat, de Parkstraat, de Jousterkade, 1^e Oosterkade, de Oude Oppenhuizerweg (zondagmiddag) en op het Schaapmarktpllein en de Prins Hendrikkade.

Verder is door de horeca ondernemer op het starteiland en de gemeente vergunning aangevraagd voor:

- De activiteiten op het Starteiland
- Sneekweekkermis op het Martiniplein

2.2.2 de behandeling van de vergunning

Net als voorgaande jaren coördineerde team Vergunningen het vergunningentraject. Het traject hebben zij als moeizaam ervaren. De initiële aanvraag was namelijk niet compleet en het aanvullen van stukken verliep traag. Dit werd mede veroorzaakt door personele uitdagingen aan de zijde van de Stichting Sneekweek, waardoor stukken gefragmenteerd en niet tijdig werden aangeleverd.

Dit had tot gevolg dat de beoordeling van de aanvraag veel tijd in beslag nam. De aanvraag is diverse malen in het evenementen- en veiligheidsoverleg besproken, ook samen met de directeur van de Stichting Sneekweek. Diverse teams binnen de gemeente hebben geadviseerd op de aanvragen en het Veiligheidsteam heeft alle losse aanvragen in onderlinge samenhang beoordeeld en daarop

geadviseerd. Door het ontbreken van, of het te laat aanleveren van bepaalde stukken, kon het gebeuren dat op basis van oude tekeningen een advies is aangeleverd. Uiteindelijk zorgde deze situatie ervoor dat de vergunning later is verleend dan wenselijk.

De Stichting Sneekweek moet volgend jaar een strakkere regie voeren op het aanleveren van een complete aanvraag. Met een heldere documentstructuur kan worden voorkomen dat met 'oude' stukken wordt gewerkt.

Bereikbaarheid hulpdiensten

Vanwege de afsluiting van de binnenstad, dagelijks tussen 19.00 en 03.00 uur en met name de podiumlocatie aan de Prins Hendrikkade, waren er bij de GHOR (ambulance) en brandweer zorgen over de bereikbaarheid en aanrijtijden. De Stichting Sneekweek heeft daarom alternatieve calamiteitenroutes ingetekend die om het centrum heen lagen. Voor incidenten buiten de binnenstad konden deze routes worden gebruikt.

De ambulance is normaliter vanaf het ziekenhuis binnen een minuut op de Prins Hendrikkade. Ook voor de ambulance gold dat voor incidenten buiten het centrum het beste om het centrum heen gereden kon worden. In het centrum was iedere avond/nacht een biketeam van de regionale ambulance vervoerder ingezet. Bij incidenten in het centrum kon de ambulance gebruik maken van de route Wijde Noorderhorne - Kruizebroederstraat en Muntstraat om zo de evenementenlocatie aan de Prins Hendrikkade te ontwijken. In uiterste noodzaak kan de rijbaan van de Prins Hendrikkade worden vrijgemaakt. Dit zou echter een paar minuten tijd kosten. Aandachtspunt hierbij is dat meldingen niet doorgegeven worden aan het commandocentrum, waardoor het niet mogelijk is om als organisator actie te ondernemen.

Voor de brandweer geldt dat medewerkers bij een oproep eerst met eigen vervoer naar de kazerne moeten en dan pas kunnen uitrukken. Dit had tot gevolg dat zij moesten omrijden, terwijl hier niet vaak tijd voor is. Om de bereikbaarheid zo goed mogelijk te waarborgen zijn de volgende maatregelen genomen:

- De vrijwilligers van de brandweer zijn uitgerust met scooters om snel en wendbaar via de binnenstad de kazerne te kunnen bereiken;
- De vrijwilligers van de brandweer zijn ten behoeve van herkenbaarheid uitgerust met een duidelijke brandweerpas, verkeersregelaars laten hen door bij afsluitingen;
- Voor incidenten buiten de binnenstad worden routes om de binnenstad heen gebruikt;
- Bij grote drukte op de Prins Hendrikkade kan de route Wijde Noorderhorne - Kruizebroederstraat en Muntstraat worden gebruikt voor kleinere voertuigen;
- Meldingen komen via een pagerbericht rechtstreeks in de commandowagen binnen en worden vervolgens direct doorgegeven aan verkeersregelaars en beveiliging. Indien nodig maken zij onmiddellijk een doorgang op de Prins Hendrikkade vrij van publiek

Vervoerder Arriva was tegen de afsluiting van de Prins Hendrikkade, met name voor de Sneekermeerbus die normaliter tussen station en pont naar het Starteiland pendelt. Tijdens de Sneekweek heeft Arriva daarom een aangepaste route gereden. Voor de Sneekermeerbus is de uitzondering gemaakt dat deze vanaf de Leeuwarderweg de Prins Hendrikkade op kon rijden tot aan de rotonde bij de Gedempte Poortezijlen (Vismarkt). Vanaf daar keerde de bus om terug te rijden richting Starteiland. Een volgende editie zou Arriva graag weer door willen rijden naar het station. Indien in 2024 de Prins Hendrikkade wordt afgesloten tijdens de Sneekweek, moet er overleg met Arriva plaatsvinden over alternatieve routes.

2.2.3 de uitvoering

Bij de voorbereiding op en tijdens het evenement werken gemeente, politie, Veiligheidsregio Fryslân (brandweer en GHOR), beveiliging en geneeskundige diensten voortdurend samen om snel multidisciplinair te kunnen inspelen op voorkomende zaken en incidenten.

Dagelijks was van 21.00 tot minimaal 2.00 uur een veiligheidsteam operationeel. De gemeente voert daarbij de regie. De brandweer is tijdens het evenement niet operationeel en komt slechts in actie als een incident zich voordoet. Het is wenselijk dat ook een adviseur brandweer (OvD-B) tijdens het eerste veiligheidsoverleg aanwezig is om de actuele situatie en eventuele voorzienbare scenario's te bespreken. Deze vertegenwoordiger was niet altijd aanwezig i.v.m. meldingen. De coördinator van de beveiliging maakt sinds 2016 deel uit van het veiligheidsteam. De beveiliging werkt in opdracht van de Stichting Sneekweek en is in eerste aanleg verantwoordelijk voor het handhaven van de orde op de evenementenlocaties. Een goede afstemming en samenwerking met de gemeentelijke toezichthouders en de politie is daarbij van groot belang. Door coördinatie vanuit de commandowagen is de samenwerking en afstemming met de beveiliging geborgd.

Scenario's

Ieder jaar wordt vanuit de gemeente in samenwerking met de hulpdiensten een veiligheidsplan gemaakt. Scenario's zijn onderdeel van dit veiligheidsplan. Tijdens de Sneekweek hebben de beschreven scenario's zich niet voorgedaan.

Wel heeft de ME twee avonden paraat gestaan, vanwege een dreigende confrontatie tussen voetbalhooligans van SC Cambuur en SC Heerenveen. Inzet is echter niet nodig geweest.

Inzet mensen en middelen

Door de omvang van het evenement en het uitgebreide openbare gebied zijn door de gemeente en de hulpdiensten de volgende maatregelen ingezet:

- Mogelijkheid van het opleggen van een gebiedsontzegging;
- Commandowagen met camera's met rechtstreekse beelden en portfoonverbindingen;
- Ledschermen op 7 plaatsen in het centrum;
- Extra beveiligers, om publieksstromen te kunnen managen;
- Extra politie, met een centralist van de meldkamer in de commandowagen;
- Team Toezicht en Handhaving;
- Biketeam van de ambulancedienst.

Daarnaast is door de Stichting Sneekweek een EHBO-post en beveiliging op de muziekpleinen gerealiseerd. Een evenement als de Sneekweek kan niet zonder de inzet van deze instrumenten.

Mogelijkheid tot het opleggen van een gebiedsontzegging

Met het opleggen van een gebiedsontzegging voor de binnenstad kunnen personen die zich misdragen hebben uit het evenementengebied worden geweerd. Het opleggen van deze maatregel is onder andere gemandateerd aan de Hulpofficier van Justitie, zodat de politie ook snel de maatregel kon toepassen. Personen die de ontzegging negeerden zijn aangehouden door de politie. Er zijn tien gebiedsontzeggingen opgelegd.

Crowd Management

Sinds 2010 is een traject ingezet om te komen tot een betere publieksspreiding en publiekssturing, volgens de methodiek Crowd Management (CM). De maatregelen worden jaarlijks bijgesteld. De maatregelen blijken in de praktijk goed te werken. De aanpak is dan ook een vaste werkwijze geworden, die slechts op onderdelen bijstelling behoeft. Deze evaluatie geeft niet opnieuw een uitgebreide uiteenzetting van deze maatregelen.

Crowd Management - Publieksspreiding/commandowagen met camera's

De effecten van alle maatregelen om overbevolking te voorkomen worden gemonitord met behulp van camerabeelden. Tijdens de Sneekweek is er een commandowagen aanwezig waarin het veiligheidsteam vertegenwoordigd is. In deze commandowagen worden de camerabeelden uitgekeken. Bij 70% publieksdichtheid worden door het veiligheidsteam in samenwerking met de Stichting Sneekweek extra maatregelen overwogen om de publieksbewegingen te sturen. Om dit te beoordelen wordt met behulp van de camera's van bovenaf gekeken hoeveel ruimte er op het terrein

nog beschikbaar is, hoeveel ruimte er tussen de bezoekers zit en hoe snel iemand zich door het publiek heen kan bewegen. Op alle dagen wordt er gedurende de hele avond gemonitord. Met name vrijdag en zaterdag was het erg druk in het centrum, vooral op de podiumlocaties. Er was echter geen sprake van overcrowding, looproutes en vluchtroutes waren nog voldoende begaanbaar.

De afsluiting van het centrum tussen 19.00 en 3.00 uur wordt door alle partijen als zeer positief beoordeeld. De bezoekers van het evenement konden zich, zonder autoverkeer, veilig in het centrum bewegen. Daarnaast zorgde de extra podiumlocatie op de Prins Hendrikkade voor een betere doorloop en spreiding van het publiek. De hulpdiensten blijven zich echter zorgen maken over de bereikbaarheid. De Stichting Sneekweek heeft aangegeven de locatie Prins Hendrikkade ook volgend jaar te willen gebruiken. In overleg met de ambulancedienst en brandweer moet onderzocht worden welke extra maatregelen nodig zijn om voldoende bereikbaarheid te waarborgen.

Crowd Management - Publiekssturing (o.a. ledschermen)

Om het publiek tijdig te kunnen informeren bij te grote drukte op een bepaalde locatie of andere veiligheidsinformatie heeft de gemeente ledschermen ingezet en voor de feitelijke bijsturing extra beveiligers. Vanuit de commandowagen kon een boodschap op deze schermen worden gezet. Hier is tijdens de Sneekweek geen gebruik van gemaakt.

Politie

Op het gebied van openbare orde hebben zich geen grote incidenten voorgedaan. Er zijn 28 mensen door de politie aangehouden. Vorige jaren waren dit er respectievelijk 39 (2022), 47 (2019) en 44 (2018). De aanhoudingen zijn verdeeld over de Sneekweek gedaan. Het beeld dat de politie heeft is dat er verspreid over de stad aanhoudingen zijn geweest voor diverse feiten (zie ook bijlage I). In totaal zijn er 220 processen-verbaal opgemaakt, met name voor wildplassen, wet ID en openbare dronkenschap en drugs gerelateerde zaken.

Inzet Team Toezicht en Handhaving

Dit jaar hebben de toezichthouders van Team Toezicht en Handhaving alle dagen tot minimaal 01.00 uur gewerkt (eindtijd van de muziekpodia). Dit is een zeer waardevolle aanvulling op de inzet van politie, met name als het gaat om controle van en bijsturing op vergunningvoorschriften. Hierdoor kon zowel politie, als Team Toezicht en Handhaving zich richten op hun kerntaken en samenwerken waar dit nodig was. Gedurende de Sneekweek zijn vijf horecabedrijven aangesproken voor een uitbreiding van het terras, statafels in de publieksroute, muziek na 01.00 uur en de verkoop van sterke drank bij een buitenbar. Voor het overige zijn er ook processen-verbaal opgemaakt voor diverse overtredingen (zie bijlage 1).

Geneeskundige inzet

In het Atrium op het Oud Kerkhof is door de Stichting Sneekweek een EHBO-post ingericht. Tijdens de schouw voorafgaand aan het evenement bleek dat er onvoldoende bewegwijzering was aangebracht richting de EHBO-post in het Atrium. Omdat deze post niet op een looproute ligt, was dit wel van belang. Door de gemeente zijn extra verwijzingen geplaatst. De feitelijke inzet van het aantal evenementenzorgverleners (EHBO) was lager dan geadviseerd. Daarop is per dag opgeschaald. Vanwege het tegenvallende weer was het bezoekersaantal na het weekend lager dan verwacht en gehoopt.

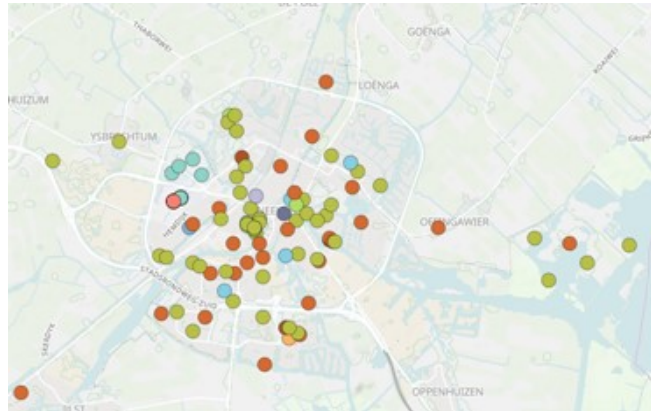
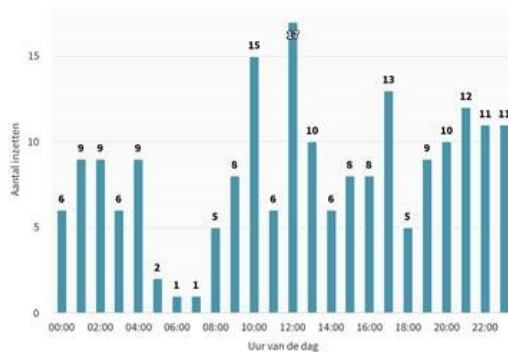
Daarnaast is er iedere avond van 22.00 tot 3.00 uur een biketeam van de ambulancedienst ingezet.

Vanuit de RAV wordt Sneekweek 2023 gezien als een reguliere Sneekweek zonder bijzonderheden. Het aantal inzetten van het biketeam is minimaal geweest. De zorgpost van de EHBO heeft in totaal 175 behandelingen geregistreerd. In negentien gevallen was dit een alcoholintoxicatie bij minderjarigen. In acht gevallen was het een onwel wording, in vijf gevallen waren het verwondingen door vechtpartijen en twee keer was de oorzaak een persoon te water. Door de EHBO is elf keer een ambulance gebeld. Het overgrote deel van de behandelingen waren voor klein letsel.

Periode 4 tot en met 11 augustus 2023 Sneek. Tabellen RAV (totaalaantal inzetten)

Aantal inzetten per uur van de dag

In de periode: 4 aug - 11 aug 2023
Voor inzetlocatie gemeente is 'Súdwest-Fryslân'



Hygiëne

De Stichting Sneekweek zorgde samen met de horeca voor toiletvoorzieningen in de binnenstad. Op drie locaties zijn grotere toiletvoorzieningen geplaatst, waarvoor betaald moest worden. Bij de kermis is een extra toiletwagen geplaatst en in het centrum en op de looproutes van en naar het centrum stonden enkele plaskruizen. Ondanks het aantal toiletvoorzieningen was er sprake van veel wildplasserij, wat ook blijkt uit het aantal processen-verbaal.

Bewoners geven aan overlast te ervaren van niet goed of niet tijdig schoongemaakte toiletvoorzieningen, het gaat daarbij vooral om de plaskruizen. Voor 2024 moet opnieuw beoordeeld worden of de huidige voorzieningen voldoende zijn.

Een ander punt van hygiëne is braaksel dat achterblijft in de openbare ruimte, bewoners geven aan hier veel hinder van te ondervinden met name in de kleinere stegen. Dagelijks wordt in de vroege ochtend de stad schoongespoten met een geur verdrijvend en desinfecterend middel. Dit gebeurt echter niet in de kleinere stegen. Voor volgend jaar moet beoordeeld worden of hier een verbeteringslag gemaakt kan worden.

2.3 Geluid

Begin 2020 zijn de locatieprofielen beschreven en vastgesteld in de beleidsnotitie 'Geluid en evenementen'. Deze beschrijving bevat de optimale locatie voor een podium, het aantal decibels dat geproduceerd mag worden en de meetpunten op de gevels van woningen. Ervaringen uit 2022 leert dat deze normen in een binnenstad met de gevel van een woning vaak op slechts enkele meters een feest bijna onmogelijk maakt. De Stichting Sneekweek heeft begin 2023 de gemeente verzocht anders met geluid om te gaan.

Daarop is besloten tot een pilot, waarbij de Stichting Sneekweek gebruik zou maken van een deskundige om te komen tot een optimale balans tussen terugdringen van overlast en toch een feest op de locatie. De Stichting Sneekweek heeft op alle locaties meetpunten geplaatst en heeft in afstemming met de geluidstechnicus ter plaatse gezocht naar de balans. Het geluid werd voortdurend gemonitord. Daarnaast heeft de toezichthouder milieu op verschillende momenten meegekeken.

Met name van de omwonenden van de nieuwe locatie aan de Prins Hendrikkade zijn klachten ontvangen. Deze bewoners hebben ook een bezwaarschrift tegen de vergunningverlening ingediend. Van de overige locaties zijn nagenoeg geen meldingen van geluidsoverlast binnengekomen. De meetresultaten, de geluidsbeleving en de ervaring van omwonenden zullen meegenomen worden in de evaluatie van het geluidbeleid en de voorbereiding op de Sneekweek 2024.

2.4 Verkeer

De situatie van afgelopen jaar was vanwege de afsluiting van het verkeer tussen 19.00 uur en 03.00 uur nieuw, ten opzichte van de jaren daarvoor. Hierdoor is het vermengen van uitgaanspubliek en auto's voorkomen.

Voorheen was het op de bestaande evenementenlocaties erg druk. Mede daarom is er gekeken naar een betere spreiding van publiek en de mogelijkheid tot een nieuwe podiumlocatie op de Prins Hendrikkade. Qua publiekspreiding is dit goed bevallen. Over de afsluiting van de Prins Hendrikkade met betrekking tot de calamiteitenroute is wel enige discussie ontstaan.

Arriva had de wens om wel door te kunnen rijden naar het station, wat door de afsluiting niet mogelijk was. Wel zijn er goede afspraken gemaakt. De passagier cijfers waren, ondanks de beperkte route, goed. Arriva heeft nog wel enkele verbeterpunten, zoals inzet verkeersregelaars bij de afzettingen, afstemming over vrijgeven wegen, een geplaatste fietsenstalling voor de halte, verschil bordjes overdag en s 'avonds en inzet van verkeersregelaars op de route bij het Starteiland.

De **Politie** heeft aan de voorkant met de Stichting Sneekweek gesproken over de afsluiting van Prins Hendrikkade. De politie is niet specifiek voor of tegen. Zij zijn continu aanwezig in de stad tijdens het evenement en ervaren dus geen belemmering in aanrijtijden. Zij vonden de calamiteitenroute door de Kruizebroederstraat niet wenselijk. De nieuwe podiumlocatie aan de Prins Hendrikkade is hen goed bevalen, vanwege het bezoekersaantal en de drukverlichting op de andere locaties.

De **Brandweer** heeft goed contact gehad met haar medewerkers/vrijwilligers. Zij konden op scooters door het centrum om bij de kazerne te komen, mocht dat nodig zijn. Er is geen uitruk voor een incident in het centrum geweest. De brandweer zou in dat geval over Prins Hendrikkade moeten rijden en heeft twijfels of de Prins Hendrikkade op tijd leeg is. De brandweer past niet door Kruizebroederstraat met de hoogwerker. Voor de brandweer is de Prins Hendrikkade een belangrijke route en een evenement op deze locatie heeft daarom geen voorkeur. Verder functioneerden de doorrijkaarten etc. wel goed.

GHOR: De Prins Hendrikkade is belangrijke route ook voor de ambulancezorg. Deze weg willen zij graag openhouden. Ondanks dat deze editie goed gegaan is, vraagt de GHOR zich af wat er gebeurd als er een groot incident is. De Prins Hendrikkade is namelijk drukbezocht.

Ambulancezorg: geen grote incidenten gehad. Wel twee keer via de Wijde Noorderhorne - Kruizebroederstraat - Muntstraat gereden. De chauffeurs kenden de Sneker binnenstad goed en gaven aan hier stapvoets te moeten rijden. De chauffeurs gaven twijfels aan over het leeg krijgen van Prins Hendrikkade.

Met Arriva, de Brandweer en de GHOR zal voor 2024 goed gekeken moeten worden naar mogelijke maatregelen, indien de Prins Hendrikkade weer gebruikt wordt als evenementenlocatie.

3. Evaluatiepunten bezwaarschrift

Omwonenden en ondernemers uit de directe omgeving van de Prins Hendrikkade hebben een bezwaarschrift ingediend tegen vier besluiten over de Sneekweek. De zitting is inmiddels geweest en de commissie adviseert, kort samengevat, om de bezwaren ongegrond te verklaren en de bestreden besluiten in stand te laten. Dit advies is door de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders overgenomen. Wel adviseert de commissie dat eerdere besluitvorming wenselijk is en door bezwaardenden aangegeven pijnpunten omtrent communicatie mee te nemen in de evaluatie en toekomstige procedures.

3.1 Tijdigheid aanvraag

De aanvraag is op 18 maart 2023 ontvangen. De publicatie in het gemeenteblad heeft echter pas op 5 juni 2023 plaatsgevonden. Bezwaarmakers vonden dit niet conform de uitvoeringsregels.

De commissie geeft aan dat de vergunning tijdig is ingediend. Dat het niet conform de uitvoeringsregels is, betekent niet dat de vergunning geweigerd moet worden.

3.2 Schenktijden en eindtijd

Door de bezwaarmakers is aangevoerd dat de sluiting van de schenkpunten in strijd is met de uitvoeringsregels. Vanuit de burgemeester is aangegeven dat in de uitvoeringsregels in onderdeel 2.6 inderdaad staat aangegeven dat uiterlijk 30 minuten na einde geluidsontheffing schenkpunten en eetkramen gesloten moeten zijn en dat uiterlijk na 1 uur het evenement afgelopen moet zijn en het terrein verlaten. Bij de vergunning is hier echter van afgeweken.

De commissie kon zich vinden in de afweging om in de gegeven omstandigheden hiervan af te wijken. De commissie vond wel dit beter gemotiveerd had kunnen worden in de evenementenvergunning.

3.3 Locatie Prins Hendrikkade

Op de locatie Prins Hendrikkade werd overlast ervaren door de omwonenden. Zij stellen dat de omgevingsvergunning niet rechtmatig is verleend, omdat aangesloten is bij nog niet vastgesteld beleid.

De commissie geeft aan dat het college voldoende gemotiveerd heeft waarom de locatie Prins Hendrikkade wel kon worden vergund. Ook erkend de commissie dat er geluidsoverlast kon ontstaan tijdens het evenement, voornamelijk van bass-tonen. Ook het college heeft hiervoor begrip getoond.

3.4 Overige bezwaren

De bezwaarmakers hadden voor het overige bezwaar tegen het te laten besluit om de Sneekweek als collectieve festiviteit te bestempelen, het plaatsingsbesluit camera's en hadden over het algemeen bezwaar tegen de communicatie en motivering van de besluiten.

De commissie heeft aangegeven dat de besluiten rond het plaatsen van de camera's en het aanwijzen van de collectieve besluiten rechtmatig, echter hadden ze eerder bekend gemaakt kunnen worden. Ook was er verwarring over het gebruik van de camera's, die enkel gebruikt worden voor het toezicht tijdens de Sneekweek. De beelden worden niet voor overige doeleinden gebruikt.

4. Conclusies en opvolging

Vanuit de evaluatie Sneekweek 2023 kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

De voorbereiding:

1. Intern

De initiële aanvraag werd tijdig ingediend. Aanvullende stukken werden echter gefragmenteerd en laat aangeleverd. Hierdoor is de vergunning kort voor aanvang van het evenement verleend.

Team Vergunningen dient beter overzicht te houden op het proces, de aangeleverde stukken en het doorzetten van stukken naar de adviserende partijen.

2. Extern

De Stichting Sneekweek dient volgend jaar een strakkere regie te voeren op het aanleveren van een complete aanvraag. Met een heldere documentstructuur kan worden voorkomen dat met 'oude' stukken gewerkt wordt.

Het is de bedoeling dat ook de kermis in de toekomst door de Stichting Sneekweek georganiseerd gaat worden. De verwachting is om dit in 2025 te realiseren, onder voorbehoud van ontwikkelingen van de organisatie en financiering.

Gebruik Prins Hendrikkade

3. Vanuit de gemeente is de afsluiting en tevens de nieuwe evenementenlocatie van de Prins Hendrikkade als positief ervaren. De publieksspreiding was goed. Vanuit de politie zijn er geen bezwaren. Arriva, Brandweer en GHOR houden zorg ten aanzien van het evenement op de Prins Hendrikkade qua bereikbaarheid en aanrijtijden.

In overleg met Arriva, de Brandweer en de GHOR/ambulancedienst dient onderzocht te worden welke extra maatregelen nodig zijn om voldoende bereikbaarheid van de binnenstad bij calamiteiten te waarborgen.

Hygiëne:

4. Bewoners van de binnenstad gaven aan overlast te ervaren van niet goed of niet tijdig schoongemaakte toiletvoorzieningen, het gaat daarbij vooral om de plaskruizen.
5. Een ander punt van hygiëne is braaksel dat achterblijft in de openbare ruimte, bewoners geven aan hier veel hinder van te ondervinden met name in de kleinere stegen. Dagelijks wordt in de vroege ochtend de stad schoongespoten met een geur verdrijvend en desinfecterend middel. Dit gebeurt echter niet in de kleinere stegen.

Voor de Sneekweek 2024 wordt opnieuw een beoordeling gemaakt over de hoeveelheid en de locaties van de toiletvoorzieningen. Er wordt beoordeeld of er op meer locaties schoongemaakt kan worden, waarbij opgemerkt dient te worden dat het materiaal dat gebruikt wordt sommige locaties niet kan bereiken en de zelfredzaamheid van inwoners wordt gevraagd.

Veiligheidsteam/commandocentrum

6. De samenwerking tussen de ketenpartners is goed verlopen, ook binnen het Veiligheidsteam. In de Meldkamer van het commandocentrum komen de meldingen van de ambulance niet binnen. Dit terwijl de meldingen van Brandweer en Politie wel via het lokale commandocentrum binnenkomen. Door het ontbreken van de meldingen van de ambulancedienst kan ook niet goed geacteerd worden op ontruiming van de Prins Hendrikkade.

Voor 2024 dient afgestemd te worden met de Meldkamer om ook meldingen voor de ambulances kenbaar te maken in de meldkamer van het commandocentrum.

7. Het nieuwe beleid gebiedsontzeggingen is positief ontvangen door de politie en er is meermalen gebruik van gemaakt. Dit heeft een positieve invloed gehad op het tegengaan van overlast tijdens de Sneekweek.

Voor volgend jaar wordt een evaluatie gedaan op het beleid.

Communicatie

De commissie bezwaarschriften geeft aan dat het wenselijk is dat de communicatie rond de Sneekweek beter en eerder dient plaats te vinden. Voor de Sneekweek 2024 wordt dit advies meegenomen naar de betrokken afdelingen en naar de Stichting Sneekweek.

5. Samenwerkings- en Concessieovereenkomst

5.1 Inleiding

Sinds 2019 zijn belangrijke stappen gezet om de Sneekweek toekomstbestendig te maken. Het fundament van de Sneekweek was en is weliswaar nog steeds goed, maar de vrees bestaat dat het als geheel (zeilwedstrijden & muziekpleinen) steeds verder afbrokkelt als men de huidige koers blijft varen. De Sneekweek bestaat uit zeilwedstrijden met daaromheen diverse side events (o.a. muziek en kermis) die door verschillende partijen worden georganiseerd. Deze activiteiten dragen de naam Sneekweek, maar van samenwerking en een doordacht concept is nauwelijks sprake. Een overkoepelende organisatie en toetsingskader ontbrak.

Op 16 juni 2021 hebben alle betrokken partijen het Ambitiedocument Toekomstbestendige Sneekweek ondertekend. De voornaamste knelpunten die de samenwerking beoogt op te lossen zijn: samenhang in de programmering verbeteren, verbreding van de doelgroepen, overlast voor de inwoners beperken, veiligheid bezoekers waarborgen en een sterkere verbinding tussen het zeilevenement op het Snitsermar en de festiviteiten in de stad. Als vervolg op dit Ambitiedocument is een Strategisch plan opgesteld.

Op 3 februari 2022 heeft de gemeente een aanjaagsubsidie beschikbaar gesteld. De aanjaagsubsidie dient voor het behalen van de kwalitatieve groei-doelstellingen van de Sneekweek en voor de verbetering van het imago van de Sneekweek en daarmee van de stad. Het betreft met name een bijdrage in de oprichting en opstart van de nieuwe Stichting Sneekweek, die per 2022 werkt aan deze gezamenlijke doelstellingen.

Op 11 mei 2022 is de Stichting Sneekweek opgericht met een onafhankelijk bestuur bestaande uit een voorzitter, een penningmeester, een secretaris en een algemeen bestuurslid. De Raad van Advies wordt gevormd door een vertegenwoordiger van de stakeholders; Koninklijke Watersportvereniging Sneek, Sneek Promotion, Vereniging Ondernemend Sneek, Horeca (KHN), Bewonersplatform Centrum Sneek. RvA komt 2 keer per jaar (november en mei) bij elkaar op uitnodiging van het bestuur. De Stichting Sneekweek heeft een directeur aangesteld.

De Stichting Sneekweek heeft als kerndoel het jaarlijks doen organiseren van de Sneekweek festiviteiten met inschakeling van zoveel mogelijk lokaal betrokkenen en het geven van sturing aan al de activiteiten die daarvoor bevorderlijk of vereist zijn. Het ondersteunen door faciliteiten te bieden in de openbare ruimte en te fungeren als coördinatiepunt voor veiligheid, (het aanvragen van) vergunningen en de marketing behoren daar uitdrukkelijk toe. Dat geldt ook voor het bewaken van en sturing geven aan de kwaliteit van de programmering van de muziekpleinen en overige activiteiten met een sterke verbinding tussen stad en Snitsermar.

Om de Stichting Sneekweek goed te positioneren, is een publiek-private Overeenkomst nodig. Een concessie is een overeenkomst waarbij een aanbestedende dienst (de gemeente) de verrichting van diensten laat uitvoeren door één of meer ondernemers, die het exploitatierisico (gaan) dragen. Er kan over getwijfeld of er hier wel sprake is van een aan de gemeente geleverde dienst. De Stichting Sneekweek neemt immers de organisatie op zich van een voor het overige niet publieke taak. Desalniettemin is de gemeente gebaat bij het organiserend vermogen van de Stichting Sneekweek, al was het alleen maar omdat zij dan kan focussen op de primaire taak van openbare orde en veiligheid en niet (langer) dubbele petten heeft.

De Overeenkomst heeft twee doelen:

1. De voorwaarden voor de concessieverlening bepalen en
2. De wijze van onderlinge samenwerking vastleggen.

Op 2 mei 2023 hebben gemeente en Stichting Sneekweek de Overeenkomst ondertekend. In de Overeenkomst is bepaald dat jaarlijks afspraken worden gemaakt over de taakverdeling en de door de gemeente aan de Stichting Sneekweek te bepalen organisatie- en exploitatievergoeding.

5.2 Samenwerking

Om de Stichting Sneekweek een goede start te geven en de overdracht van taken soepel te laten verlopen is bewust gekozen voor een samenwerkings- en concessieovereenkomst. In 2023 deed de ongelukkige omstandigheid zich voor dat de directeur vanwege een ongeval van mei tot aan de Sneekweek uit de running was. Daardoor was de betrokkenheid van de gemeente bij de organisatie groter dan de bedoeling was. Daarnaast heeft de gemeente nog taken uitgevoerd die (voor een deel) in de toekomst aan de Stichting Sneekweek zullen worden overgedragen. In de Overeenkomst is afgesproken dat de verdeling van taken jaarlijks zal worden vastgesteld.

In 2023 heeft de gemeente op hoofdlijnen de volgende taken uitgevoerd:

- Organiseren van de Sneekweek kermis;
- Inzet LED schermen ten behoeve van informatievoorziening bezoekers;
- Inzet biketeam van de ambulancedienst als aanvulling op de EHBO voorziening;
- plaatsen gele exitborden;
- weghalen en terugplaatsen straatmeubilair;
- beschikbaarstellen stroomkasten en watertappunten;
- afvalinzameling en reinigen stad;
- Inzet commandowagen, camera's en verbindingen);
- Treffen verkeersmaatregelen;
- Behandelen vergunningaanvraag
- Voorzitten veiligheidsteam;
- Toezichthouden en handhaven;
- Algemene communicatie maatregelen;

In 2023 heeft de Stichting Sneekweek op hoofdlijnen de volgende taken uitgevoerd:

- Overleg en afspraken maken met organisatoren;
- Vergunningaanvraag indienen met veiligheidsplan, verkeersplan etc.;
- Regie op uitvoering van alle plannen
- Coördineren line-up en programma;
- Coördineren op- en afbouw;
- Plaatsen (extra) sanitair;
- Inzet verkeersregelaars en beveiliging;
- Duurzaamheid plastic bekertjes;
- Fondsenwerving;
- Aankleding binnenstad;
- Deelnemen veiligheidsteam

5.3 Financieel

Op 20 januari 2022 heeft de gemeenteraad een aanjaagsubsidie beschikbaar gesteld voor 2022 (€125.000,-), 2023 (100.000,-) en 2024 (85.000,-). Daarbij heeft de raad het volgende bepaald: *'Voor het bieden van continuïteit een positieve grondhouding aan te nemen ten aanzien van het aangaan van een langduriger subsidierelatie (drie jaar) en dit op te nemen in de Programmabegroting 2023 en 2024, ter inhoudelijke beoordeling door het college van een succesvol verloop in de ontwikkeling van de Sneekweek. Voorwaarde hierbij is dat het zwaartepunt van de financiering van de Stichting Sneekweek en haar activiteiten na een driejarige impuls niet meer bij overheidspartijen, maar bij de marktpartijen ligt. Per 2025 zal, vanuit een nieuw ontstaan nulpunt, de publiek-private financiering van de Sneekweek in overleg met de samenwerkingspartners en de raad worden bepaald'*.

In artikel 8 lid 4 van de Overeenkomst is het raadsbesluit als volgt verwerkt:

Per 2025 ligt het zwaartepunt van de financiering van de Concessiehouder niet meer bij overheidspartijen, maar bij marktpartijen. Partijen treden gezamenlijk uiterlijk in 2024 in overleg met de partijen die het Ambitiedocument Toekomstbestendige Sneekweek hebben ondertekend over publiek-private financiering van de Stichting Sneekweek per 2025.

In 2023 is een bedrag van €46.400,- als bijdrage aan de exploitatie aan de stichting verstrekt. De volgende stappen zijn dat de Stichting Sneekweek een begroting indient voor 2024 en dat gemeente en Stichting Sneekweek afspraken maken over de taakverdeling in 2024.

Vanaf 2024 zal een meerjarenperspectief worden opgesteld met een bijbehorende begroting. De komende jaren kan de Stichting Sneekweek de exploitatie niet rond krijgen zonder een financiële bijdrage van de gemeente. Hierover is nieuwe besluitvorming noodzakelijk.

Bijlage 1

BIJLAGE I

Tabel 1: Overzicht aanhoudingen 2023

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Verstoren Openbare Orde 1x (Nacht voor de Sneekweek was het ook druk ins de stad)- Verstoren Openbare Orde 2x- Overtreden Gebiedsverbod 3x- Wet ID 2x- OPP 1x- Mishandeling 1x- Zware Mishandeling- Belediging 1x- Zakkenrollerij 2x- Zeden 1x- Drugs 2x. |
|---|

Tabel 2: Proces-verbalen uitgeschreven door politie

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- APV 1x- Mobiel bellen auto 1x- Wapens dragen 2x- Wildplassen 101x- Verstoren Openbare Orde 7x- Baldadigheid 6x- Drugs 3x- Openbare Dronkenschap 10x- Gordel 1x- Mobiel bellen fiets 2x- Wet ID 5x- Fietsverlichting 2x- Fout Parkeren 1x- Afval op straat gooien 1x- Personen vervoeren in laadruimte 1x |
|--|

Tabel 3: Proces-verbalen uitgeschreven door team Toezicht en Handhaving (direct gerelateerd aan de Sneekweek)

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 76 x Wildplassen• 4 x baldadigheid• 14 x niet (kunnen) tonen ID• 13 x openbare dronkenschap• 7 x aanhouding voor verschillende feiten |
|---|

Bijlage 2

Evaluatierapport Stichting Sneekweek