

Ons nummer: 023.002405



## Informatie raad/mededeling college

Onderwerp	Open Hiring
Commissie	Bestjoer en Finânsjes (BF)
Collegebesluit d.d.	23 januari 2024
Portefeuillehouder	Michel Rietman
Team	Human Resource
Adviseur	Myra van den Hoed

Reden informatieverstrekking actieve informatie van het college

### Collegebesluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit de gemeenteraad te informeren via bijgaande actieve info

### Aanleiding

In de raadsvergadering van 2 februari 2023 is de motie aangenomen om een pilot te starten om binnen de gemeente Súdwest-Fryslân aan de slag te gaan met Open Hiring. In deze actieve info geven wij een terugkoppeling.

#### **Dictum:**

*verzoekt het college:*

- *In het kader van de arbeidsmarktpositionering en de nog uit te voeren campagne, een pilot te starten om binnen de gemeente Súdwest-Fryslân aan de slag te gaan met Open Hiring.*
- *Na een jaar deze pilot te evalueren en de raad hierover actief te informeren.*

#### **Reactie van het college**

- *Het college wil deze motie overnemen omdat het college het belang van een inclusieve arbeidsmarkt onderschrijft en ook erkent dat wij als werkgever een voorbeeldfunctie hebben voor werkgevers in onze arbeidsmarktregio. Het college was daarom al begonnen met de voorbereidingen voor een pilot, zoals in de motie wordt gevraagd.*
- *Deze pilot start per april dit jaar. Werkgevers in onze gemeente kunnen voor werknemers die worden aangenomen via Open Hiring een Life Coach inschakelen om daarmee de kans op succesvolle en duurzame plaatsing te bevorderen. Vanuit onze gemeente faciliteren en monitoren wij dit. Daarnaast zullen wij ook als werkgever waar mogelijk gaan werven via Open Hiring en gebruik maken van de inzet van de Life Coach.*
- *Deze pilot zal 3-maandelijks worden geëvalueerd en na afloop van de pilot na 1 jaar zal de raad actief geïnformeerd worden.*

### Conclusie

Gemeente Súdwest-Fryslân staat voor een inclusieve arbeidsmarkt en wij hebben als werkgever een voorbeeldfunctie voor werkgevers in onze arbeidsmarktregio. Open Hiring is een wervingsmethode om personeel aan te trekken en verlaagt sollicitatiedrempels voor werkzoekenden, ook voor de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vanuit het programma Circulaire Economie & Innovatie stimuleren wij Open Hiring bij ondernemers en werkgevers in de gemeente. Daar gaan wij mee door. Daarnaast concluderen wij als werkgever dat Open Hiring geschikt zou kunnen zijn voor bepaalde functies van de gemeente Súdwest-Fryslân. Maar de doorstroom in deze functies is beperkt en op de vacatures voor juist deze functies reageren via andere laagdrempelige wervingsmethodes nu nog veel belangstellenden en werven wij snel goede kandidaten. Daarom vinden wij Open Hiring voor deze functies binnen de gemeente op dit moment geen aanvulling op onze huidige wervingsmethodes.

### **Wat is Open Hiring en wat is het doel?**

Open Hiring is een wervingsmethode om personeel aan te trekken en sollicitatiedrempels weg te nemen. Aan het werk zonder een CV, sollicitatiebrief of een sollicitatiegesprek. Op basis van de vacaturebeschrijving vult de werkzoekenden zijn of haar naam in op de intekenlijst. Sta je bovenaan, dan word je aangenomen. Komt de functie opnieuw vrij, dan is de volgende kandidaat op de lijst aan de beurt. Het enige voorbehoud is een Verklaring omtrent gedrag (VOG), verder zijn er geen eisen.

Open Hiring verlaagt de drempel voor werkzoekenden, vooral voor de groep die het soms lastig vindt om de traditionele sollicitatieprocedure te doorlopen. Functies zijn daardoor voor meer mensen bereikbaar. Op deze manier wordt geprobeerd onbenut arbeidspotentieel aan te spreken en personeelstekort te verminderen.

Open Hiring wordt het vaakst ingezet voor banen in de techniek, transport & logistiek en horeca.

### **Pilot Open Hiring**

Vanuit het Programma Circulaire Economie & Innovatie hebben wij ondernemers en andere werkgevers in de gemeente gestimuleerd om gebruik te maken van de wervingsmethode Open Hiring. Daar gaan wij de komende periode mee door. Via onze accountmanagers en door midden van informatiesessies informeren wij ondernemers over hoe de wervingsmethode Open Hiring werkt en wat de voordelen ervan zijn. Wanneer iemand via Open Hiring bij een werkgever wordt geplaatst, biedt de gemeente ondersteuning in de vorm van een life coach. De life coach wordt (op aanvraag van werkgever of werknemer) ingeschakeld op het moment dat er knelpunten ontstaan. De life coach kijkt samen met de werknemer en werkgever naar oplossingen om een duurzame plaatsing te kunnen realiseren.

Er zijn tot op heden drie werkzoekenden via Open Hiring bij een ondernemer geplaatst. Bij één daarvan is de life coach ingeschakeld, bij de andere twee was dit niet aan de orde. De life coach heeft bij deze plaatsing meerdere interventies gedaan. Uiteindelijk is gezamenlijk besloten om de plaatsing niet voort te zetten. De andere twee werkzoekenden werken nog op dezelfde functie. Mocht de behoefte aan een life coach toenemen, dan is er de mogelijkheid om de inzet op te schalen. Momenteel evalueren we op basis van de opgedane ervaringen waar de knelpunten en verbeteringen zitten in de aanpak van Open Hiring.

Ook hebben wij als werkgever onderzocht welke functies binnen de gemeente geschikt zouden zijn om in te vullen via de wervingsmethode Open Hiring. Daarvoor hebben wij contact gezocht met de gemeente Leeuwarden, om dit vraagstuk samen te bezien. Wij hebben geconcludeerd dat het voor de hand ligt een pilot te starten met functies die weinig tot geen startkwalificaties kennen én waar een behoorlijke doorstroom in zit. Wanneer een functie regelmatig beschikbaar komt, maken de kandidaten die op de intekenlijst staan ook kans om aan het werk te komen. Anders kan Open Hiring ook een negatief effect hebben op werkzoekenden.

De meeste functies binnen de gemeente zijn dusdanig gekwalificeerd dat diploma's en certificaten van belang zijn en vaak zelfs verplicht vanuit wet- en regelgeving. We hebben gezocht naar functies die weinig of geen startkwalificaties kennen. Die bleken, net als bij de gemeente Leeuwarden, voor te komen in de keten Openbare Ruimte (medewerker groen of medewerker schoon). Omdat wij als gemeente ook de schoonmaak in eigen beheer doen, komt ook de functie van schoonmaker in beeld voor Open Hiring. Deze functies kennen alleen een heel lage doorstroom. De medewerkers die hierop worden aangenomen, blijven vaak langer in dienst. Daarbij komt dat op de vacatures voor deze functies nu nog veel belangstellenden via andere laagdrempelige wervingsmethodes reageren en wij op die manier snel goede kandidaten werven. Daarom vinden wij Open Hiring voor deze functies binnen de gemeente op dit moment geen aanvulling op onze huidige wervingsmethodes. Zodra er krapte ontstaat, zetten we Open Hiring in.

Wij zetten als werkgever meerdere wervingsmethoden in waarmee wij laagdrempelig medewerkers werven. Deze zijn ook gericht op het werven van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Openbare Ruimte en Facilitair maken bijvoorbeeld naast uitzendkrachten via een raamovereenkomst gebruik van de inzet van medewerkers van Empatec en werven via een leerwerktraject in samenwerking met Aeres MBO. Een leerwerktraject houdt in, dat geïnteresseerden na een laagdrempelig kennismakingsgesprek in kunnen stromen op een opleiding die opleidt tot bijvoorbeeld assistent-hovenier. De gemeente betaalt de opleiding van deze medewerkers en neemt ze ook tijdelijk in dienst. Na het doorlopen van de opleiding kunnen deze medewerkers met diploma op zak bij ons aan de slag of bij andere gemeenten. Daarmee geven wij de doelgroep met een wat grotere afstand tot de arbeidsmarkt al meerdere jaren een ingang om duurzaam aan de slag te komen. Een resultaat wat ook met Open Hiring wordt beoogd. Daarnaast kan een werkzoekende bellen of mailen met ons klantencontactcentrum en via die weg langskomen voor een netwerkgesprek in de WERKplaats. Ook bekijkt de klantenmanager van mensen die onder de Participatiewet vallen of wij voor de werkzoekenden zelf werk beschikbaar hebben. Solliciteren is daarvoor niet nodig. De werkzoekende wordt gekoppeld aan de baan, eventueel via een stage.

**Bijlage(n)**

Motie Open Hiring.