

Behandeld door:
K. Bosman
Telefoonnummer: 14 0515

Nationale Ombudsman
t.a.v. mevrouw L. van den Heuvel
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG DEN HAAG

Uw kenmerk: 3756

Ons nummer: U23.022417



Sneek, 4 juli 2023

Onderwerp: reactie op uw rapport "Als de overheid niet thuis geeft"

Geachte mevrouw van den Heuvel ,

Begin dit jaar ontvingen wij uw rapport "Als de overheid niet thuis geeft..." Hierin concludeert u dat de overheid te weinig doet om huisuitzettingen te voorkomen, zich niet houdt aan de verplichting om na huisuitzetting voor een passende vorm van herhuisvesting te zorgen, het gezin niet op de juiste manier betreft bij en informeert over het huisuitzettingsproces, en steken laat vallen bij de rechtsbescherming. U doet aanbevelingen die er toe moeten leiden dat het huisuitzettingsproces (meer) in lijn komt met mensen- en kinderrechtelijke verplichtingen.

Súdwest-Fryslân heeft sinds vorig jaar een interne werkwijze operationeel waarin alle interne en externe partijen die betrokken zijn bij huisuitzettingen en woonontruiming hebben aangegeven hoe zij handelen bij een aangekondigde woonontruiming en bij het vervoer en de opslag van de inboedel. Uitgangspunt bij deze werkwijze is dat schrijnende situaties van woonontruiming zo veel als mogelijk worden voorkomen. Vroegsignalering is daar belangrijk bij. Komt het toch tot een aankondiging van een woonontruiming dan onderzoeken de schulddienstverleners van onze gebiedsteams kritisch en op maat, conform de gemaakte werkafspraken, of deze af te wenden is.

Uw rapport was aanleiding om onze werkwijze nog eens goed tegen het licht te houden. Dit heeft er toe geleid dat de werkwijze op twee punten is aangevuld en verduidelijkt. Het betreft ten eerste het inschakelen van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) bij een dreigende woonontruiming, en het langs diverse kanalen en op verschillende momenten informeren van de cliënt over dit gratis aanbod.

Ten tweede is de rol die woningcorporaties hebben in geval van dreigende woonontruiming verduidelijkt. De corporaties doen er alles aan om een woonontruiming te voorkomen, helemaal als het een gezin met kinderen betreft. Komt het ondanks alle inspanningen toch tot een woonontruiming, dan kan het gezin in aanmerking komen voor tijdelijke huisvesting. Voorwaarde is wel dat er via de gemeente een schuldregeling is getroffen en het gezin gebruik maakt van financiële begeleiding, bijvoorbeeld in de vorm van beschermingsbewind.

Wij hopen u zo eerst voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Súdwest-Fryslân
Postbus 10.000
8600 HA Sneek
IBAN NL42 BNGH 0285 1494 31
KvK nr. 51791811

T 14 0515
F 0515-48 99 99
E Info@sudwestfryslan.nl
W www.sudwestfryslan.nl

Gemeenteloketten
Jongemastraat 2, Bolsward
Marktstraat 8, Sneek

het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Súdwest-Fryslân,
burgemeester, gemeentesecretaris,

mr. drs. J.A. de Vries

drs. E.K. Strijker

Intern afschrift aan:

A. van Gorkum, N. van Dijk, D. Ykema