

Ons nummer: O23.001384



Informatie raad/mededeling college

Onderwerp	Onderzoek Ombudsman huisuitzettingen
Commissie	Boarger en Mienskip
Collegebesluit d.d.	4 juli 2023
Portefeuillehouder	Marianne Poelman, Petra van den Akker
Team	Beleid Sociaal Domein
Adviseur	Klaas Bosman

Reden informatieverstrekking actieve informatie van het college

Collegebesluit

- kennis te nemen van het rapport "Als de overheid niet thuis geeft"
- in te stemmen met het versturen van een schriftelijke reactie
- de raad hierover te informeren

Toelichting/achtergrond

Begin dit jaar ontving u het rapport "Als de overheid niet thuis geeft"; een gezamenlijk onderzoek door de Nationale ombudsman en de Kinderombudsman naar de vraag hoe de wetgeving, het beleid en de praktijk van huisuitzettingen van gezinnen zich verhouden tot de mensen- en kinderrechtelijke verplichtingen van de overheid. De aanleiding van dit onderzoek was dat de Ombudsman met enige regelmaat klachten en signalen van ouders, kinderen en betrokken professionals ontving over huisuitzettingen van gezinnen.

De Ombudsman concludeert in het rapport dat de overheid te weinig doet om huisuitzettingen te voorkomen, zich niet houdt aan de verplichting om na huisuitzetting voor een passende vorm van herhuisvesting te zorgen, het gezin niet op de juiste manier betreft bij en informeert over het huisuitzettingsproces, en steken laat vallen bij de rechtsbescherming.

In het rapport doet de Ombudsman aanbevelingen aan gemeenten en aan de minister voor Volkshuisvesting die ertoe moeten leiden dat het huisuitzettingsproces (meer) in lijn komt met mensen- en kinderrechtelijke verplichtingen. Zo moet de gemeente o.a. voor een fatsoenlijke woonvoorziening zorgen voor gezinnen die uit huis worden gezet, rechtsbijstand en onafhankelijke ondersteuning regelen, en in alle stappen van een huisuitzettingsproces de belangen van kinderen voorop stellen.

Wij hebben sinds vorig jaar een interne werkinstructie operationeel waarin alle interne en externe partijen die betrokken zijn bij huisuitzettingen en woonontruiming hebben aangegeven hoe zij handelen bij een aangekondigde woonontruiming en bij het vervoer en de opslag van de inboedel. Uitgangspunt bij deze werkwijze is dat schrijnende situaties van woonontruiming zo veel als mogelijk worden voorkomen. Vroegsignalering is daar belangrijk bij. Komt het toch tot een aankondiging van een woonontruiming dan onderzoeken de schulddienstverleners van onze gebiedsteams kritisch en op maat, conform de gemaakte werkafspraken, of deze af te wenden is.

Het rapport van beide ombudsmannen was aanleiding om onze werkwijze nog eens tegen het licht te houden. Dit heeft er toe geleid dat de werkinstructie op twee punten is aangevuld en verduidelijkt. Het betreft ten eerste het inschakelen van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) bij een dreigende woonontruiming en het langs diverse kanalen en op verschillende momenten informeren van de cliënt over dit gratis aanbod. Wij hebben een contract met Stichting Mee Noord voor het inschakelen van de OCO.

Ten tweede is de rol die woningcorporaties hebben in geval van dreigende woonontruiming verduidelijkt. De corporaties doen er alles aan om een woonontruiming te voorkomen, helemaal als

het een gezin met kinderen betreft. Komt het ondanks alle inspanningen toch tot een woonontruiming, dan kan het gezin in aanmerking komen voor tijdelijke huisvesting. Voorwaarde is wel dat wij een schuldregeling hebben getroffen en het gezin gebruik maakt van financiële begeleiding, bijvoorbeeld in de vorm van beschermingsbewind.

Bijlage(n)

1. Rapport Nationale ombudsman en Kinderombudsman "Als de overheid niet thuis geeft" - jan. 2023
2. Brief aan Ombudsman - reactie op het rapport - juli 2023