

Ons nummer: O23.001330



Informatie raad/mededeling college

| | |
|---------------------|--|
| Onderwerp | Terugkoppeling cijfers klachtencommissie Jeugdwet en Regionale geschillencommissie |
| Commissie | Bestjoer en Finânsjes |
| Collegebesluit d.d. | 12 juni 2023 |
| Portefeuillehouder | Michel Rietman |
| Team | Juridische en Veiligheidszaken |
| Adviseur | Hilde van Van Kalsbeek |

Reden informatieverstrekking actieve informatie van het college

Collegebesluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit de terugkoppeling van de cijfers voor kennisgeving aan te nemen.

Toelichting/achtergrond

Regionale geschillencommissie

In het kader van de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) zijn gemeenten verplicht een geschillencommissie in te stellen voor de beslechting van geschillen in arbeidszaken. Op 26 november 2019 heeft uw college ingestemd met het uitgangspunt om met de Friese gemeenten één regionale geschillencommissie in te stellen. Op 28 april 2020 heeft uw college besloten deel te nemen aan de regionale geschillencommissie in Leeuwarden. Sinds het instellen van de regionale geschillencommissie zijn in 2021 drie geschillen behandeld. De geschillen hadden betrekking op de functiewaardering.

Klachtencommissie Jeugd

In artikel 4.2.1 van de Jeugdwet is bepaald dat de jeugdhulpaanbieder een regeling treft voor de behandeling van klachten over hun gedragingen. Ten behoeve van een behoorlijke klachtenbehandeling in het kader van (de toegang tot) de jeugdhulpverlening heeft de gemeente Súdwest-Fryslân een Klachtenregeling Jeugd vastgesteld (gepubliceerd op 22 juli 2019). De formele behandeling van en het adviseren over klachten over de toegang tot jeugdhulp dan wel het beslissen over klachten over jeugdhulpverlening is opgedragen aan de Klachtencommissie Jeugd. Voordat tot formele klachtbehandeling door de commissie wordt overgegaan, wordt onderzocht of de klacht voor bemiddeling in aanmerking komt, met tussenkomst van de verantwoordelijk leidinggevende van de klaagde. Indien de klacht zich niet voor bemiddeling leent, dan wel de bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, wordt deze behandeling voorgelegd aan de Klachtencommissie Jeugd. Het aantal klachten dat ter behandeling wordt voorgelegd aan de commissie is zeer bescheiden. Sinds het instellen van de Klachtencommissie Jeugd in 2019 is één klacht formeel behandeld (2019). Twee klachten zijn door bemiddeling opgelost (2019 en 2021). Bij de behandeling van het geringe aantal klachten is gebleken dat de informatievoorziening over de klachtprocedure zowel intern als extern onvoldoende is. Dit brengt onzekerheid en ongemakkelijkheid met zich mee bij de formele afhandeling van klachten. De klachtprocedure is op 1 juni 2023 toegelicht tijdens een overleg van het Gebiedsteam. Daarnaast is de klachtregeling Jeugd inmiddels op de website vermeld.

Bijlage(n)

1. Reglement geschillencommissie.
2. Klachtregeling Jeugd.