

Ons nummer: 023.000081



Jaarverslag Uitvoeringsprogramma

Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Samenvatting - highlights 2022.....	4
3. Conclusie en evaluatie.....	7
4. Wettelijk kader, beleidskader.....	8
5. Hoge prioriteiten	10
6. Structurele werkzaamheden.....	18
Bijlage: Jaarverslag VTH Kwaliteitscriteria thuishaken Frysk Peil 2	28

1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2022, een rapportage van de evaluatie van het uitvoeringsprogramma VTHup 2022. Het VTHup is een jaarlijks op te stellen uitvoeringsprogramma met daarin de uitwerking van het (strategische en operationele) beleidskader, het VTH-beleid. In dit jaarverslag wordt geëvalueerd of de werkzaamheden opgenomen in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd en in hoeverre deze hebben bijgedragen aan de gestelde doelen. De werkzaamheden zijn opgesplitst in hoge prioriteiten en structurele werkzaamheden.

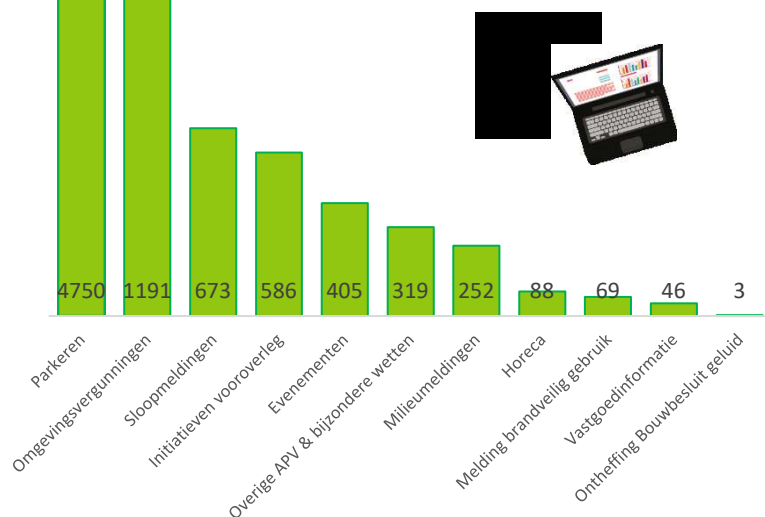
Tot slot is als bijlage bij dit jaarverslag een rapportage van de voortgang van de kwaliteitscriteria opgenomen.

1.1. Leeswijzer

- In hoofdstuk 2 wordt gestart met de highlights van VTH-cijfers en VTH-inzet als samenvatting.
- In hoofdstuk 3 wordt de conclusie en evaluatie over de uitvoering van het VTHup 2022 gegeven.
- In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op het wettelijke kader en het beleidskader
- In hoofdstuk 4 wordt beschreven op welke manier is bijgedragen aan de hoge prioriteiten en bijbehorende doelstellingen uit het VTH-beleid
- In hoofdstuk 5 wordt per taakveld beschreven welke voorgenomen activiteiten zijn uitgevoerd, of er bijzonderheden te benoemen zijn en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.
- De bijlage bevat de jaarlijkse mededeling aan de gemeenteraad over de voortgang van de kwaliteitscriteria.

2. Samenvatting - highlights 2022

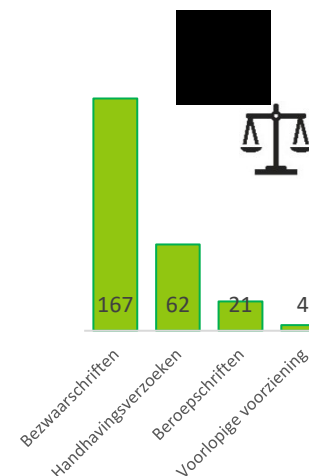
Vergunningen en meldingen



“Met een vergunning krijgen inwoners en bedrijven toestemming om een activiteit uit te voeren. De gemeente toetst daarbij de mogelijkheden. Soms is een melding of een ontheffing voldoende.

Wij adviseren onze inwoners en burgers over de toestemmingen en helpen tijdens de procedure om te kijken wat er (wel) mogelijk is”

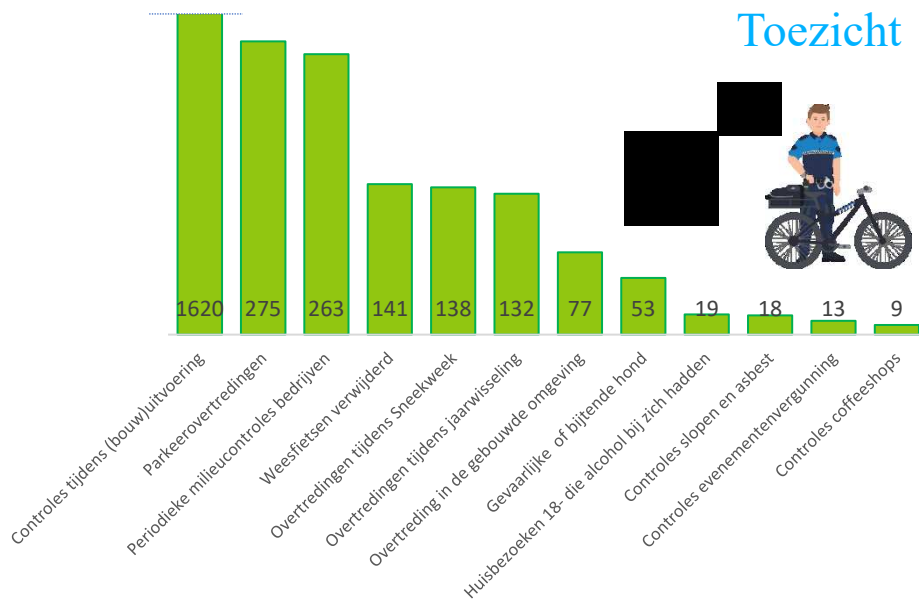
Juridische procedures



“Met een juridische procedure krijgen belanghebbenden de mogelijkheid om aan te geven dat ze het niet eens zijn met een beslissing of een situatie die mogelijk niet aan de regels voldoet.

We gaan dan de beslissing of de situatie opnieuw bekijken. We proberen zoveel mogelijk informeel op te lossen en waar mogelijk schakelen we buurtbemiddeling in”

Toezicht



“Door toezicht te houden zorgen we samen met onze inwoners voor een veilige en gezonde leefomgeving. Hierbij gaat voorkomen boven handhaven.

Tijdens toezicht kijken we naar de naleving van regels en proberen daarbij zoveel mogelijk in goed overleg samen op te lossen. ”

Klachtmeldingen

Top 5 gemelde categorieën

Verkeer 419 x
Aangetroffen goederen 208 x
Buren/omwonenden 148 x
Afval/containers 128 x
Geluidsoverlast 124 x

“Samen met onze inwoners en bedrijven willen wij onze gemeente veilig en leefbaar houden.

Als een inwoner ergens last van ondervindt, dan kan dat laagdrempelig gemeld worden.

We kijken of en wat we ermee kunnen doen en geven daarover een terugkoppeling.”

In het VTH-beleid zijn prioriteiten beschreven. In het uitvoeringsprogramma VTHup 2022 is uitgewerkt welke inzet daarvoor was gepland. Hieronder zijn enkele highlights van inzet bij de hoge prioriteiten weergegeven.

Woongebouwen & Groeps-, logies- en zorggebouwen (met overnachting) en ziekenhuizen

Doelen

Bouwwerken passen in hun omgeving en leveren geen gevaar en schade op voor de veiligheid en gezondheid van de bewoners en/of gebruikers en hun omgeving.

Minder branden, minder slachtoffers en minder schade.

Inzet

- Alle vergunningsaanvragen zijn constructief en brandpreventief grondig getoetst.
- Tijdens de bouw zijn deze bouwwerken bezocht door toezichthouders.
- Er is gewerkt aan een project controle bestaande woongebouwen met inpandig vluchtroutes.

Illegale activiteiten en ondermijning

Doelen

Het zo veel mogelijk tegengaan, verstoren en stoppen van ondermijnende activiteiten.

Inzet

- Er zijn bewustwordingssessies ondermijning gehouden en er is een 'ondermijningscontainer' geplaatst zodat (VTH)-medewerkers weten wat de signalen van ondermijning en drugscriminaliteit zijn.
- Periodiek vindt er een signaaloverleg ondermijning met VTH-medewerkers plaats.
- Vergunningsaanvragen voor sexinrichtingen, horeca en speelautomatenhallen worden met een Bibob-toets op integriteit getoetst.
- 1 integrale controle is gehouden in het kader van tegengaan van ondermijning.
- 6 panden zijn gesloten, waarbij sprake was van aanwezigheid drugs.

Recreatiebedrijven

Doelen

Veilige voorzieningen voor verblijfs- en waterrecreatie.

Het in standhouden en versterken van de recreatiegebieden in SWF.

Het hinderen en tegengaan van ondermijnende criminaliteit in de recreatiebranche.

Inzet

- Samen met (water)gemeenten, politie, KLPD, Provincie Fryslân en watersportondernemers voeren we toezicht uit op en rond het water. We hebben daarbij gelet op vaarveiligheid, openbare orde, evenementen, milieu en criminaliteit.
- Met een waterscooter konden we meer (overlast)waterlocaties bereiken.
- Preventief zijn naaktrecreatiegebieden gecontroleerd, er zijn geen overtredingen gezien.
- Een groot deel van de watersportbedrijven met een afschuitplaats of meer dan 50 ligplaatsen, zijn gecontroleerd op onder andere olie- en waterscheiders.

Industrie middel & zware bedrijvigheid

Doelen

Veilige industrie in SWF, voor de bedrijven zelf en hun omgeving.

Inzet

- 50 controles zijn uitgevoerd tijdens het bouwen van bedrijven binnen deze categorie.
- Bij een groot deel van de bedrijven zijn milieucontroles uitgevoerd, voor zover deze nog niet eerder of langer dan 5 jaar geleden zijn bezocht.

Horeca incl. coffeeshops, kansspel & Evenementen (type B, B+/C)

Doelen

Optimale balans tussen de positieve effecten (feest en economie) van horeca en evenementen voor SWF en de veiligheidsrisico's die zij met zich meebrengen.

Inzet

- Coffeeshops zijn gecontroleerd, waarbij geen overtredingen zijn gevonden.
- De hogere risico evenementen zijn gecontroleerd, waaronder de Sneekweek.
- Horecacontroles zijn gevoerd, waarbij met name ingezet wordt op 100% goed na de eerste hercontrole. Ook wordt gelet op geldigheid van vergunning, de aanwezigheid van een leidinggevende en daarnaast op verstrekking van alcoholhoudende drank aan 18-.
- Er zijn geluidsmetingen bij enkele horecabedrijven uitgevoerd.
- Alle bij evenementenaanvragen gemelde tenten (>150 p) en tribunes, podia en andere bouwsels zijn constructief getoetst.

Vuurwerk en carbid

Doelen

Een veilige jaarwisseling met een minimum aan overlast.

Inzet

- De bij de gemeente bekende leegstaande panden en risicovolle situaties zijn (vooraf) gecontroleerd.
- De meldingen carbidschieten zijn in kaart gebracht en bezocht door toezichthouders.
- Tijdens de jaarwisseling is integraal gecontroleerd bij carbidschietlocaties, risicovolle situaties, leegstaande panden en vuurbulven.
- Overlastmeldingen en overtredingen werden direct beoordeeld, bekeken en afgehandeld.

Jeugdoverlast en personen met verward gedrag

Doelen

Jeugdoverlast en – criminaliteit moet worden beperkt en zo veel mogelijk worden voorkomen.

Het verminderen van onveiligheidsgevoelens bij onze inwoners als gevolg van jeugdoverlast in de openbare ruimte.

Het verminderen van onveiligheidsgevoelens bij onze inwoners als gevolg van overlast door personen met verward gedrag (in de openbare ruimte).

Inzet

- Op jeugdoverlast en personen met verward gedrag wordt gericht gemonitord, ingezet en samengewerkt door de Boa's, politie en jongerenwerk.
- De Boa's kennen de jeugdgroepen, zeker de meer problematische. Er wordt door middel van een preventieve werkwijze contact gemaakt met de jongeren (balletje trappen, in gesprek). Hieruit wordt informatie gehaald voor evt. verdere stappen, waar nodig.
- Signalen van hoarding of vervuiling worden multidisciplinair besproken en opgepakt. In 2022 zijn geen (nieuwe) signalen of cases ontvangen van hoarding of vervuiling.
- Er is speciaal aandacht voor (de preventie van) het gebruik van alcohol, drugs en genotmiddelen door jeugd. In 2022 zijn 19 registraties opgemaakt en zijn er huisbezoeken gedaan.



3. Conclusie en evaluatie

In het kader van de sluitende beleidscyclus Big-8 is het belangrijk om terug te kijken naar de uitvoering van de voorgenomen activiteiten. Het VTHup 2022 is het tweede uitvoeringsprogramma dat een uitwerking vormt van de prioriteiten en kaders uit het VTH-beleid. De focus lag op prioriteiten en daarbij behorende doelstellingen, waaraan integraal is gewerkt door diverse deskundigheidsgebieden om de doelstellingen te halen. De voorgenomen activiteiten zijn daarbij opgesplitst in hoge prioriteiten en structurele werkzaamheden.

Uit de twee tussentijdse rapportages en de monitoring over 2022 komt naar voren dat de doelstellingen van voorgenomen activiteiten op de hoge prioriteiten grotendeels zijn gehaald. Daarnaast valt ook op dat de werkzaamheden die daarvoor worden verricht een klein deel van de totale werkzaamheden omvat. De inspanning die hiervoor geleverd moet worden is, gezien de risico's, wel hoger dan bij andere dossiers. Dit komt doordat aanvragen grondiger getoetst worden en er meer controles per vergunning worden uitgevoerd. Voor zover er een (kleine) uitloop is van de in 2022 voorgenomen activiteiten, worden deze in 2023 worden uitgevoerd. Zo zijn bijvoorbeeld in 2022 210 (her)controles activiteitenbesluit (milieu) uitgevoerd en zijn er nog 30 (her)controles in het VTHup 2023 meegenomen.

Nieuw in het VTHup is een nadere invulling van de middelhoge prioriteiten uit het VTH-beleid op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening. Op basis van ervaringen in 2021 is gebleken dat de indeling van objecten en gebruiksfuncties in het VTH-beleid onvoldoende aansluit bij de praktijk. Het zijn namelijk vaak niet de objecten/gebruiksfuncties, maar de activiteit specifieke kenmerken die bepalen of er sprake is van een risico. In de bijlage van het VTHup 2022 is daarom een middelpriolist opgenomen die meer uitgaat van specifieke risico's. In diezelfde lijst is ook opgenomen dat verzoeken tot handhaving inhoudelijk worden getoetst aan de prioritering. Het is onwenselijk gebleken dat verzoeken tot handhaving altijd een hoge prioriteit hebben. Dat zorgde er namelijk voor dat de prioriteit van een overtreding met name werd bepaald door de wijze waarop een overtreding onder de aandacht werd gebracht, in plaats van door het onderwerp en de aard van de overtreding.

Het gebruik van de middelpriolist is als positief ervaren. De lijst geeft handvaten om te beoordelen of een omgevingsvergunning of geconstateerde overtreding een middelhoge prio heeft. In 2022 zijn uiteindelijk geen verzoeken om handhaving afgewezen vanwege een lage prioriteit. Dit komt mede doordat (mogelijke) verzoekers om handhaving op voorhand wordt gewezen op de prioritering waardoor het indienen van verzoeken over onderwerpen met een lage prioriteit wordt voorkomen. Door het werken met de middelpriolist zijn ook de lage prioriteiten beter inzichtelijk geworden. Dit heeft er toe geleid dat in het VTHup 2023 aan de middelpriolist ook lage prioriteiten zijn toegevoegd.

Tijdens het opstellen van het VTHup 2022 was de verwachting dat de Omgevingswet op 1 juli 2022 in werking zou treden, maar deze is in oktober 2022 uitgesteld. De Omgevingswet treedt 1 januari 2024 in werking. Ook in 2022 is voortvarend gewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Zo zijn onder andere lokale systemen ingericht met een deel van de werkprocessen, is het DSO gevuld met informatie over de fysieke leefomgeving, zijn plannen volgens het nieuwe initiatievenproces integraal met de 'Ja, mits' insteek behandeld, is zowel intern als met regionale ketenpartners geoefend met de OW-processen en is verkend wat en hoe we onder de Wkb (anders) invulling geven aan de bevoegde taken.

Het VTHup 2023 is door het college op 24 januari 2023 vastgesteld. Op basis van de resultaten en conclusies uit dit jaarverslag zijn geen verdere aanpassingen van het VTHup 2023 noodzakelijk.

4. Wettelijk kader, beleidskader

3.1 Algemeen

In de Wet VTH (Vergunningen, Toezicht en Handhaving) is geborgd dat VTH-taken in het omgevingsrecht op een goede manier worden uitgevoerd. De Wet VTH is opgenomen en uitgewerkt in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), het Besluit Omgevingsrecht (bor) en de Ministeriële regeling Omgevingsrecht (Mor). Hierin is vastgelegd welke eisen worden gesteld aan de inrichting van het beleidsproces. Dit zijn de zogeheten procescriteria. Deze procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de sluitende beleidscyclus Big-8.

Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma VTHup neemt een centrale rol in en moet zorgen bij stap 'planning' voor de verbinding tussen de operationele onderste en strategische bovenste lus. De evaluatie met rapportage in het jaarverslag maakt ook onderdeel uit van deze beleidscyclus. Het jaarverslag is opgesteld op basis van registratie en monitoring die gedurende het jaar heeft plaatsgevonden. Door middel van 4-maandelijks bestuurlijke monitoring is de voortgang gerapporteerd.

Het jaarverslag en de daarin opgenomen evaluatie kan vervolgens, indien noodzakelijk, worden gebruikt voor de bijstelling van het (strategische en operationele) beleidskader.

3.2 VTH-beleid

Op 16 juni 2020 is het VTH-beleid door het college vastgesteld. Het VTH-beleid is van toepassing op alle VTH-thuistaken op het gebied van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en Bijzondere wetten. In het beleid worden de bestuurlijke uitgangspunten en beleidskeuzes weergegeven. Het beleid bevat een probleemanalyse en een risicoanalyse. Vanuit de risicoanalyse zijn prioriteiten gesteld binnen de taken op het gebied van Omgevingsrecht, de APV en Bijzondere Wetten.

Het stellen van prioriteiten heeft plaatsgevonden door een analyse en weging van risico's in een risicomatrix. Dit heeft geleid tot de volgende onderwerpen die een hoge prioriteit hebben gekregen:

- Woongebouw (>6 eenheden)
- Groeps-/Logies-/Zorg-gebouwen (met overnachting/ Ziekenhuis)
- Illegale activiteiten/ ondermijning
- Recreatiebedrijven (o.a. camping, jachthaven)
- Bedrijvigheid middel (cat. 3 t/m. 4.1 sbi.)
- Bedrijvigheid hoog (cat. 4.2 en hoger)
- Horeca (incl. coffeeshops, kansspel)
- Evenement B (500 - 5000 bezoekers)
- Evenement B+/C (> 5000 bezoekers)
- Vuurwerk/Carbid
- Overlast gevend gedrag in de openbare ruimte (jeugdoverlast/ personen met verward gedrag)



Daarnaast zijn er diverse onderwerpen met een middelhoge prioriteit en onderwerpen met een lage prioriteit. Aan de hoge prioriteiten wordt in ieder geval een gevolg gegeven. De hoge prioriteiten zijn in het VTH-beleid nader beschreven, waarbij ook is benoemd wat de doelstellingen zijn en welke VTH-clusters een bijdrage leveren aan het behalen van deze doelstellingen. Indien voldoende gewaarborgd is dat de doelen die ten aanzien van de hoge prioriteiten zijn gesteld, worden gehaald, kan ook inzet worden gepleegd op middelhoge gemeentelijke prioriteiten.

Vanwege hun samenhang worden de prioriteiten 'bedrijvigheid middel' en 'bedrijvigheid hoog' en 'Evenement B' en 'Evenement B+ /C' niet als separate prioriteiten benoemd, maar worden zij samengevoegd tot 'bedrijvigheid middel en hoog' en 'Evenement B, B+ en C'. Daarnaast worden de prioriteiten 'Woongebouw (> 6 eenheden)' en 'Groeps-/Logies-/Zorg-gebouwen (met overnachting/ Ziekenhuis)' ook gezamenlijk besproken omdat doelstellingen en geplande activiteiten bijna identiek zijn.

Verhouding tot het Integraal Veiligheidsplan (IVP)

Het VTH-werkveld heeft veel raakvlakken met openbare orde en veiligheid. Denk hierbij aan onderwerpen als horeca, evenementen, overlast in de openbare ruimte (jeugd, overlast verwarde personen) en ondermijning. Deze raakvlakken komen ook tot uitdrukking in het VTH-beleid.

Het beleidskader voor openbare orde en veiligheid is het Integraal Veiligheidsplan (IVP) 2019 - 2022. In het IVP zijn vier prioriteiten op het gebied van veiligheid uitgewerkt en zijn negen strategische thema's benoemd. De prioriteiten op het gebied van veiligheid zijn ook terug te vinden in de prioriteiten die zijn opgenomen in het VTH-beleid. Jaarlijks wordt de inzet op de prioriteiten die zijn genoemd in het IVP uitgewerkt in jaaruitvoeringsplannen (JUP). Daarbij is ook de inzet uit het VTH-werkveld onmisbaar.

Omdat de prioriteiten uit IVP en VTH-beleid voor een groot deel met elkaar overeenkomen, zijn ook de uitvoeringsplannen zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Omdat de twee beleidscycli in tijd niet helemaal synchron lopen zorgt dit wel voor een uitdaging. In het VTHup en dit jaarverslag is de overlap benoemd als de prioriteit ook is opgenomen in het IVP. De activiteiten die in het kader van de prioriteit in het VTH-werkveld zijn zoveel mogelijk afgestemd.

5. Hoge prioriteiten



In het VTHup 2022 zijn de hoge prioriteiten met bijbehorende doelstellingen uit het VTH-beleid uitgewerkt, door per hoge prioriteit te omschrijven wat het VTH-beleid ermee bedoeld, welke doelstellingen er zijn en hoe daar integraal uitvoering aan wordt gegeven. In dit hoofdstuk wordt per hoge prioriteit aangegeven in hoeverre de voorgenomen werkzaamheden hebben bijgedragen aan de doelstellingen. Door middel van kleuren is het resultaat over 2022 weergegeven.

1. Woongebouwen (>6 eenheden) & 2. Groeps-/logies-/zorggebouwen (met overnachting) en ziekenhuizen

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren	Resultaat
Bouwwerken passen in hun omgeving en leveren geen gevaar en schade op voor de veiligheid en gezondheid van de bewoners en/of gebruikers en hun omgeving.	Indicator 100% van de constructieve- en brandpreventieve bewijslast wordt tijdens de aanvraagprocedure geleverd en bij ontbreken opgevraagd. Het op grond van de regelgeving doen van een verzoek tot later aanleveren van constructieve gegevens worden bij de onder prio 1 / 2 vallende bouwwerken niet gehonoreerd.	100% van de aangevraagde bouwwerken zijn in het afgelopen jaar grondig getoetst en bewijslast is aangeleverd. In de MOR is de mogelijkheid opgenomen om een verzoek tot later aanleveren van de constructieve gegevens te honoreren, op voorwaarde van het aanleveren van de constructie op hoofdlijnen. Hiervan wordt in de praktijk gebruik gemaakt omdat de constructeur vaak het sluitstuk van een plan is. Eventuele wijzigingen in het ontwerp n.a.v. toetsing worden dan later definitief uitgewerkt. Het aanleveren van voldoende bewijslast blijft aandachtspunt, regelmatig moet nog om aanvulling worden gevraagd.
Minder branden, minder slachtoffers en minder schade.	Indicator 100% van de bouwwerken voldoet voor ingebruikname, na oplevering bouwphase, aan de voorschriften op het gebied van constructies en brandveiligheid	Toezichthouders zijn hierbij grotendeels afhankelijk van meldingen door eigenaren/bouwers. Bijvoorbeeld de vereiste melding start bouw, melding heiverkzaamheden, het storten van vloeren en de gereedmelding (voor ingebruikname). In de meeste gevallen wordt dat tijdig gemeld en kan er een controle plaatsvinden. In een aantal gevallen komt het voor dat deze meldingen niet worden gedaan. Toezicht is daardoor niet altijd in staat tijdig controles uit te voeren. Door middel van vrijveldcontroles wordt geprobeerd de voortgang zo goed mogelijk te volgen en daarmee te voorkomen dat bouwwerken in gebruik worden genomen zonder eindcontrole. Op gebied van brandpreventie wordt ingezet op minimaal een tussentijdse controle (wind- en waterdicht) en eindcontrole (voor oplevering).
	Actie Risicogestuurd wordt een deel van de bestaande woongebouwen met inpandige gangen gecontroleerd, omdat daar specifieke risico's aanwezig zijn met betrekking tot brandveiligheid en ontvluchting. Bij wooncomplexen die bewoond worden door verminderd zelfredzame personen zijn specifieke risico's omdat zij moeite hebben met of niet zelfstandig kunnen vluchten. Bij deze bouwwerken worden de bouwkundige voorzieningen, installaties en de organisatie beoordeeld omdat deze noodzakelijk zijn voor het veilig(er) kunnen ontvluchten.	Het voornemen was om 30 bouwwerken te controleren. Dit aantal bleek niet haalbaar te zijn omdat verbetertrajecten langer blijken te duren. Er zijn in 2022 overleggen gevoerd en (her)controles uitgevoerd over / bij 10 bouwwerken. Bij één bouwwerk is na brand een controle uitgevoerd waarna een verbetertraject is gestart. In het VTHup 2023 is opgenomen dat de resterende bouwwerken in 2023 zullen worden gecontroleerd. Daarnaast wordt in 2023 Fryslân breed een project opgestart waarbij bestaande woongebouwen worden gecontroleerd op brandveiligheid. Brandpreventie van SWF neemt plaats in de projectgroep, mede om de raakvlakken tussen beide te bewaken/integreren.

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
	Actie	Tijdens de bouwfase worden de bouwwerken gecontroleerd op de aspecten het uitzetten van de bouwlijnen, constructies, (brand)veiligheid, ruimtelijke aspecten en welstand. De frequentie is gemiddeld per vergunning: 10 controles bij woongebouwen (>6 eenheden), 3 controles bij groeps-/logiesgebouwen en 7 controles bij zorggebouwen (logies)/ziekenhuis.	In 2022 zijn 136 controles tijdens de bouwfase uitgevoerd binnen de hoge prioriteiten. Tijdens de bouw is gecontroleerd op de benoemde aspecten.
	Actie	Tijdens de gebruiksfase worden gevonden overtredingen gesanctioneerd conform de LHS om bij iedere bevinding tot een passende interventie te komen.	Brandweer Fryslân scoort overtredingen tijdens controles brandveilig gebruik conform de LHS. Bij een eventueel handhavingstraject wordt dan volgens de LHS-strategie een vervolg gegeven (de interventie).

3. Illegale activiteiten/ondermijning

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
Het zo veel mogelijk tegengaan, verstoren en stoppen van ondermijnende activiteiten.	Indicator	Alle medewerkers in het VTH-werkveld zijn in staat om signalen van ondermijning te herkennen en weten waar zij signalen van ondermijning moeten melden. JVZ organiseert daarvoor in 2022 ondermijning bewustwordingssessies en (mogelijk) een ondermijningsdag voor medewerkers in buitendienst.	In 2022 zijn meerdere bewustwordingssessies gehouden waarbij ingegaan is op ondermijning, hoe het herkend kan worden en wat gedaan kan worden met signalen. In september is door middel van de 'ondermijningscontainer' aan verschillende medewerkers gemeentebreed informatie gegeven over herkenning van ondermijning en drugscriminaliteit.
	Indicator	Medewerkers van team Vergunningen hebben kennis van het Bibob-instrumentarium en passen een vierogenprincipe toe op complexe vergunningaanvragen waarbij indicatoren van ondermijning aanwezig zijn.	De Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob) is een (preventief) bestuursrechtelijk instrument. Als er ernstig gevaar dreigt dat vergunningen, subsidies en aanbestedingen worden misbruikt, kan het bevoegde bestuursorgaan de aanvraag weigeren of intrekken. De beleidslijn wet Bibob SWF is vooralsnog alleen van toepassing op vergunningen voor sexinrichtingen, horeca en speelautomatenhallen. Op de meer complexe vergunningaanvragen wordt het vierogenprincipe toegepast en wordt nauw samengewerkt tussen vergunningverlening en openbare orde & veiligheid.
	Actie	Signalen van ondermijning worden integraal besproken via het Signaaloverleg Ondermijning dat elke zes weken plaatsvindt. Vanuit VTH wordt hieraan deelgenomen door medewerkers van vergunningen apv/bz wetten, bouwtoezicht, milieutoezicht, juridische adviseurs en de BOA's. De besproken signalen kunnen leiden tot een casus die cluster Openbare Orde en Veiligheid zelf in integraal verband gaat oppakken.	Hoewel het signaaloverleg in 2022 niet structureel fysiek plaatsvond, is er wel blijvend aandacht geweest voor ondermijning en het oppakken van signalen. Het signaaloverleg is geëvalueerd en heeft in 2023 een andere vorm gekregen (Lokaal Informatie Overleg). Dit overleg wordt 6-wekelijks gehouden met een gemeentebrede vertegenwoordiging van teams en clusters. Hierbij is vertrouwelijkheid het uitgangspunt, en wordt het delen van persoonsgegevens zoveel mogelijk vermeden. Wanneer meerdere signalen over eenzelfde zaak/vermoeden samenkomen, dan worden separate 'verdieningsessies' gehouden en signalen opgepakt.

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren	Resultaat	
	Actie	Medewerkers van bouw- en milieutoezicht en juridisch adviseurs nemen deel aan de integrale controles die in het kader van het tegengaan van ondermijning worden uitgevoerd.	De integrale controles worden onder leiding van OOV gepland en voorbereid. In Q1 is 1 actie/integrale controle gehouden op een bedrijventerrein, waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd. Daarnaast zijn reguliere overleggen gehouden.
	Actie	Tegen verkoop, verstrekking, aflevering dan wel aanwezigheid van drugs in een lokaal, woning of bijbehorende erf, wordt altijd conform het Damoclesbeleid opgetreden.	In 2022 is 6 keer een sluiting onder de procedure van Damocles gesloten. Daarbij is geen inzet benodigd geweest van toezicht bij de procedures sluiting drugspanden.

4. Recreatiebedrijven (camping, jachthaven)

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren	Resultaat	
Veilige voorzieningen voor verblijfs- en waterrecreatie.	Actie	We voeren samen met betrokken (water)gemeenten, politie, KLPD, Provincie Fryslân, Wetterskip Fryslân en met Professionele Watersportondernemers toezicht uit op en rond het water en voeren een uniform verbaliseringsbeleid. Hierbij wordt in hoofdzaak aandacht besteed aan vaarveiligheid, openbare orde, evenementen, milieu en criminaliteit.	Voor, tijdens en na de Sneekweek is de pilot waterscooter gehouden. Met de waterscooter kunnen de BOA's meer waterlocaties bereiken, dan alleen met de snelle boot. Samen met RWS is een training gevolgd en er zijn gezamenlijke diensten gedraaid met RWS en de provincie. Dagelijkse afstemming vindt met de Landelijke eenheid politie plaats. Uit de evaluatie komt naar voren dat de waterscooter meerwaarde oplevert. Er was een terugloop te zien in het aantal overlastmeldingen op de locaties waar de waterscooter werd ingezet. Ook is de waterscooter snel en efficiënt in te zetten vanaf een trailer, zonder dat grote afstanden over het water hoeven te worden afgelegd. Ook vanuit het publiek, de waterrecreanten en externe partners werd er positief gereageerd op de inzet van de waterscooter. Vanaf 2023 zal de waterscooter permanent worden ingezet ten behoeven van het (zomer)watertoezicht in de gemeente Súdwest- Fryslân.
Het instandhouding en versterken van de recreatiegebieden in SWF.	Actie	Op basis van ingediende overlastmeldingen en gebiedsgericht toezicht krijgen we inzicht in omvang en aard van de overlast in recreatiegebieden. De daarvoor benodigde inzet nemen we mee in jaarwerkplan Zomer watertoezicht, waarbij afstemming over inzet tussen gemeente, politie en provincie wordt vastgelegd.	Er zijn 13 meldingen ontvangen van het innemen van een ligplaats waar dit niet is toegestaan. In- en op het water zijn 128 overtredingen geconstateerd op het gebied van ligplaats/hinderlijk vaargedrag/vaarbewijs. De piek vond in Q2 (vaarseizoen) plaats: 114 overtredingen.
Het hinderen en tegengaan van ondermijnende criminaliteit in de recreatiebranche.	Actie	Geconstateerde overtredingen worden gesanctioneerd conform de LHS.	De toezichthouder toetst geconstateerde overtredingen aan de LHS. Hiervoor zijn in Q1 rapportages beschikbaar gesteld. Bij overtredingen waar op basis van die inschaling aanleiding bestaat om ook (mogelijk) strafrechtelijk op te treden, wordt het dossier geagendeerd voor het LHS-overleg. Daarbij wordt besproken/beoordeeld of naast bestuursrechtelijke handhaving ook strafrechtelijke handhaving mogelijk en gewenst is. Indien dit het geval is worden de interventies op elkaar afgestemd. In 2022 zijn 13 strafrechtelijke dossiers opgemaakt; 1x mengen/opslag diverse partijen grond, 5x verbranding afval binnen/buiten inrichting, 4x illegale asbestsanering, 1x onjuist aanbieden bedrijfsafval, 2x afval op/in de bodem brengen.
	Actie	Door middel van preventief toezicht wordt er op toegezien dat naaktrecreatie plaatsvindt binnen de daarvoor gestelde kaders.	Tijdens controlerondes naaktrecreatie zijn geen overtredingen geconstateerd.

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
	Actie	Bij watersportbedrijven wordt door middel van onaangekondigde (aspect)controles gekeken of er geen lozing van afvalwater plaatsvindt (volle oliewaterafscheider).	Deze actie is het gevolg van ontvangen klachten die te herleiden zijn naar olie- en waterscheiders. Voorgenomen was het uitvoeren van aspectcontroles bij watersportbedrijven die een afschuitplaats en/of meer dan 50 ligplaatsen hebben. Omdat het niet gewenst bleek om met een beperkte scope naar de inrichting te kijken, is ervoor gekozen om bij deze bedrijven integrale controles uit te voeren. Bij 72% van de controles zijn 1 of meer overtredingen geconstateerd. Omdat meer inzet benodigd is geweest bij hoge prioriteit 5, is pas aan het einde van Q2 is gestart met de controles. De uitgevoerde aantallen en ingezette uren zijn achtergebleven bij het voorgenomen aantal. De resterende te controleren 20 bedrijven zijn daarom in het VTHup 2023 meegenomen, als uitloop van 2022.

5. Industrie middel & zware bedrijvigheid (categorie 3 en hoger)

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
Veilige industrie in SWF, voor de bedrijven zelf en hun omgeving.	Actie	100% van de verleende omgevingsvergunning voor bouw of vestiging middel en zware bedrijvigheid wordt tijdens de bouw ter plaatse integraal gecontroleerd.	Het is gebleken dat het lastig is om integrale controles uit te voeren. Bouwcontroles worden uitgevoerd tijdens en direct na de bouwwerkzaamheden, terwijl milieucontroles pas uitgevoerd worden als de bouw voltooid is en de bedrijfsactiviteiten zijn opgestart. Er zijn 50 controles uitgevoerd op de aspecten constructie, brandveiligheid, ruimtelijke ordening en kwaliteit en bouwregelgeving bij de vestiging van middel of zware bedrijvigheid
	Actie	Alle thuistaakinrichtingen in deze categorie waarbij de afgelopen 5 jaar geen milieucontrole heeft plaatsgevonden, worden gecontroleerd. Daarnaast wordt ook een groot deel van de nog niet eerder bezochte thuistaakinrichtingen gecontroleerd. Door middel van deze controles wordt inzicht verkregen in het naleefgedrag.	In 2022 is 582 uur meer ingezet dan vooraf verwacht. In totaal zijn 210 (her)controles uitgevoerd. Er bleken meer hercontroles nodig te zijn dan vooraf ingeschat, bij 92% van de controles zijn overtredingen gevonden. In het VTHup 2023 zijn daarom de resterende 30 (her)controles als uitloop van 2022 meegenomen.
	Actie	Geconstateerde overtredingen worden gesanctioneerd conform de LHS om bij iedere bevinding tot een passende interventie te komen.	Conform de LHS wordt het gedrag van de overtreder en de impact van de overtreding ingeschaald. Indien nodig is door de BOA domein II een PV opgemaakt.
	Indicator	Door toepassing van de LHS krijgen we inzicht in het gedrag van de overtreder en de impact van de overtreding per taakveld, branche of onderwerp.	Zie ook de toelichting op de LHS-matrix hieronder.

LHS-matrix controle thuistaakinrichtingen

Voor de hoge prioriteit middel en zware bedrijvigheid zijn de bedrijven bezocht die nog niet eerder of langer dan 5 jaar geleden zijn gecontroleerd. De overtredingen zijn gescoord aan de hand van de LHS (Landelijke Handhavingstrategie), zie onderstaande tabel. Daaruit blijkt dat bij 92% van de controles overtredingen zijn gevonden. De overtredingen vallen echter overwegend in het lichte segment en de overtreder is in de meeste gevallen goedwillend of vindt dat de overtreding moet kunnen.

LHS Matrix		Eigenaar				
		Goedwillend	Moet kunnen	Calculerend	Bewust	Totaal
		[A]	[B]	[C]	[D]	
		[%]	[%]	[%]	[%]	[%]
Milieuimpact	Aanzienlijk [4]	0%	0%	0%	0%	0%
	Van belang [3]	3%	10%	2%	0%	14%
	Beperkt [2]	11%	38%	6%	0%	55%
	Vrijwel nihil [1]	20%	4%	0%	0%	24%
	Geen overtreding [0]	8%	0%	0%	0%	8%
	Totaal	41%	52%	8%	0%	100%

6. Horeca (incl. coffeeshops, kansspel) & 7. Evenementen (B, B+/C)

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
Optimale balans tussen de positieve effecten (feest en economie) van horeca en evenementen voor SWF en de veiligheidsrisico's die zij met	Actie	Door middel van voorlichting, interventies en integrale hercontroles, waarbij wordt samengewerkt met ondernemers, veiligheidspartners en instellingen, worden de gezondheids- en veiligheidsrisico's rond alcohol, drugs en andere genotmiddelen teruggedrongen.	9 controles bij coffeeshops zijn uitgevoerd, waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd. 13 controles zijn bij evenementen uitgevoerd, waarbij 2 keer overtredingen zijn gevonden. Tijdens de Sneekweek is algemeen toezicht uitgevoerd, waarbij 138 overtredingen zijn geregistreerd.
	Indicator	Door middel van het uitvoeren van horecatoezicht en registratie van bevindingen wordt inzicht verkregen in het naleefgedrag. Daarbij wordt ingezet op een naleefgedrag van 100% na de eerste hercontrole van de regels over de aanwezigheid leidinggevende en verstrekking van alcoholhoudende drank aan 18-minners.	Op gebied van horeca zijn 134 controles uitgevoerd, waarbij in 45 gevallen overtredingen zijn gevonden. Hierbij is 24 keer geconstateerd dat 18-alcoholhoudende dranken bij zich hebben. Daarnaast zijn overtredingen gevonden op gebied van handelen in strijd met of zonder vergunning of het niet aanwezig hebben van een leidinggevende. In slechts 2 gevallen waren de overtredingen (na hercontrole) nog niet akkoord.

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren	Resultaat
	Actie In 2022 wordt elk kwartaal een controle op de geluidsnormen (geluidsmeting) uitgevoerd bij horeca.	Vanwege (tijdelijk) tekort aan deskundig personeel, is in Q3 een eerste controleronde bij horeca gehouden. Geluidscntroles naar aanleiding van klachten hebben gedurende het jaar wel plaats kunnen vinden. Uit de controleronde geluid bij horeca in Q3 bleek dat geluidsniveaus in een aantal gevallen worden overgeschreden. Dit komt door de trend waarbij steeds vaker en langer (verwarmde) terrassen worden geplaatst, mede vanwege het rookverbod binnen. Ook veroorzaken openstaande deuren meer (stem)geluid buiten. Omdat in vervolg op de vanwege coronamaatregelen tijdelijk gedoogde uitbreiding van de terrassen wordt onderzocht of een permanente uitbreiding van de terrassen mogelijk is, wordt ook geluid daarbij betrokken. Dit biedt mogelijk ook een breder kader of plan voor het vervolg van een geconstateerde overtreding van het geluidniveau. Daarnaast is in het VTHup 2023 opgenomen om een brief met positieve insteek aan horecaondernemers te sturen, waarin praktische regels over geluid onder de aandacht worden gebracht. Per kwartaal wordt een controleronde gedaan waarbij gelet wordt op deze regels.
	Actie Naar aanleiding van horecacontroles door de BOA's worden vergunningen gecontroleerd op geldigheid en antecedenten.	Er wordt goed samengewerkt aan horecadossiers. Vooraf aan controle wordt een check uitgevoerd op vergunningen. Gemiddeld worden wekelijks 2 vergunningenchecks aangevraagd.
	Actie Door middel van de nieuwe uitvoeringsregels voor evenementen wordt het proces ten aanzien van vergunningverlening vereenvoudigd. Belangrijke instrumenten zijn de evenementenkalender, het vergunningproces, het veiligheidsplan, toezicht en handhaving, verkeer-, constructieve- en brandveiligheid.	De nieuwe regels en het nieuwe proces zijn voor veel organisaties nog onbekend, is gebleken. Het overgrote deel van de draaiboeken was onvolledig. Dat heeft veel inzet gevraagd van de gemeente. In het najaar is hierover een evaluatie gehouden. In 2023 wordt een info-avond gehouden voor organisatoren over het maken van draaiboeken. Daarnaast is gewerkt aan het verbeteren van de informatie op de website, het e-formulier en de handleiding van het draaiboek.
	Actie Door middel van een integraal evenementenoverleg wordt van tevoren afgestemd op welke wijze actief toezicht kan en zal worden gehouden bij evenementen.	Via 2-wekelijks integraal evenementenoverleg wordt ook afgestemd bij welke evenementen en welke aspecten (extra) ingezet wordt.
	Actie De duurzaamheidscriteria evenementen worden geïmplementeerd in het werkproces waardoor evenementen op een positieve wijze gestimuleerd worden om te verduurzamen en de negatieve impact van het evenement op het milieu zo veel mogelijk wordt beperkt.	Aan aanvragers is (o.a. via website, draaiboek) kenbaar gemaakt dat een evenement zo veel mogelijk duurzaam georganiseerd moet worden. In 2022 is besloten om, vanwege corona, ook 2022 als pilotjaar te gebruiken. In de Sneekweek is gewerkt met statiegeldbikers, dit leverde veel minder afval op. Uit de pilot komt naar voren dat nog niet alle organisatie bewust bezig zijn met duurzaamheid. Ook is vanwege de hoge werkdruk bij aanvragen niet altijd om aanvullende gegevens m.b.t. duurzaamheidscriteria gevraagd. Er is een e-formulier over duurzaamheid in ontwikkeling, deze wordt geïmplementeerd in het aanvraagproces van de evenementenvergunning.

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
	Actie	Alle ontvangen meldingen Besluit brandveilig Gebruik Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP) voor evenementen worden naast een toets op ontvankelijkheid ook inhoudelijk getoetst aan de wet- en regelgeving op gebied van brandpreventie.	In 2022 zijn 5 meldingen BGBOP geaccepteerd voor evenementen waarbij geen evenementenvergunning hoeft te worden aangevraagd. Het betroffen met name besloten bijeenkomsten zoals huwelijksfeesten en bedrijfsfeesten. Bij het accepteren van de melding zijn aandachtspunten meegegeven; vluchtroutes vrijhouden, blusmiddelen op handige plaatsen ophangen etc.
	Actie	Alle bij evenementenaanvragen gemelde tenten (>150 p) en tribunes/podia en bouwsels worden getoetst op constructieve veiligheid.	Alle bij evenement aanvragen gemelde tenten (> 150 p), tribunes/podia en bouwsels zijn getoetst op constructieve veiligheid. Bij terugkerende evenementen hoeft het tentenboek niet opnieuw aangeleverd te worden.

8. Vuurwerk/carbid

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
Een veilige jaarwisseling met een minimum aan overlast.	Actie	In december gaan gemeentelijke toezichthouders in samenwerking met de politie de gemeente in om te controleren op risicovolle situaties (leegstaande panden, brandbaar materiaal e.d.).	De bij de gemeente bekende leegstaande panden zijn gecontroleerd. De diverse partijen (politie, bouwtoezicht e.d.) hebben tijdens controlerondes ook risicovolle situaties bekeken. Waar mogelijk en nodig werd contact opgenomen met de eigenaar (b.v. brandbaar materiaal) met het verzoek om het voor oud & nieuw op te ruimen. In sommige gevallen was er geen eigenaar te achterhalen, dan ruimde de gemeente het uit voorzorg op. Vanwege het grote grondgebied, was de voorbereiding in november en de operationele inzet begin december gestart.
	Actie	Carbidschieten moet 2 weken voorafgaand aan de oudejaarsdag zijn gemeld. De meldingen worden in kaart gebracht zodat efficiënt toezicht kan worden gehouden.	Het overgrote deel van organisatoren heeft zich tijdig gemeld. De meldingen werden in kaart gebracht zodat de toezichthouders de locaties konden bezoeken tijdens de surveillance.
	Actie	Melders van carbidschieten worden actief op de hoogte gebracht van de dan geldende coronamaatregelen.	Coronamaatregelen waren niet van toepassing.
	Actie	De BOA's en politie controleren op oudejaarsdag tijdens toezichtrondes op de aspecten: veiligheid voor jezelf en burgers, de regels voor carbidschieten (o.a. afsteekgebieden, COVID-19 en niet toegestane bijeenkomsten), brandstapels / mogelijk brandgevaarlijke situaties en het afsteken van vuurwerk.	Tijdens de jaarwisseling zijn integrale controlerondes gehouden. Daarbij zijn 123 registraties opgemaakt. Dit betroffen interventies tijdens het schouwen, bezoeken van carbidschietlocaties (incl. kanonnen), vuurbulten en vuurwerk openbare ruimte.
	Actie	(Klacht)meldingen worden tijdens de jaarwisseling opgevolgd door de betreffende locatie te bezoeken.	(Klacht)meldingen of ambts halve constateringen werden beoordeeld, bekeken en er werd direct gehandeld. Mocht hieraan geen gehoor worden gegeven door de overtreder(s) dan kon contact worden gezocht met de dagcoördinator om af te stemmen hoe de situatie moest worden aangevlogen.
	Actie	Initiatiefnemers worden gewezen op de BOCK campagne (Bewust Oplettende Carbid Knaller), om te zorgen dat carbid afsteken op een veilige manier gebeurt.	Initiatiefnemers zijn in de bevestigingsbrief van de melding carbidschieten gewezen op de BOCK-campagne. Daarnaast is op de gemeentelijke website informatie geplaatst.

9. Overlast in de openbare ruimte (jeugdoverlast/personen met verward gedrag)

Hoge prioriteit + doelstelling(en)	Indicatoren		Resultaat
Jeugdoverlast en -criminaliteit moet worden beperkt en zo veel mogelijk worden voorkomen.	Actie	Door de BOA's wordt (extra) ingezet op wijkgericht werken. Er wordt daarbij extra inzet verwacht op jeugdoverlast en verward gedrag. Door de corona-crisis is deze problematiek verergerd.	Er is een toename (verdubbeling) geconstateerd van verwarde personen (waaronder suïcidaal, verward of psychiatrisch persoon of zorgelijke situatie). De jeugdgroepen manifesteren zich met name in het straatbeeld. Op jeugdoverlast en personen met verward gedrag wordt gericht gemonitord, ingezet en samengewerkt door de BOA's met politie en jongerenwerk.
	Indicator	Aan de hand van de meldingen overlast wordt inzicht verkregen in omvang en aard van de overlast verwarde personen.	
	Actie	Signalen van hoarding of vervuiling worden conform het protocol multidisciplinair besproken en opgepakt.	Er zijn in 2022 geen (nieuwe) signalen/cases ontvangen van hoarding of vervuiling, daarom was er geen inzet benodigd.
	Indicator	De handhavers kennen de jeugdgroepen, zeker de meer problematische. Belangrijk instrument is het Jongeren-op-straat-overleg (JOS).	De boa's zorgen ook voor een preventieve werkwijze en maken dan ook veel contact met de jongeren, ook als het goed gaat (balletje trappen, in gesprek). Hieruit wordt informatie gehaald over hoe het met ze gaat, waar ze tegenaan lopen en wat de trends tegenwoordig zijn. Wanneer er zorgen zijn, wordt contact gezocht met de ouders of een huisbezoek gedaan. Ook de lijnen met de hulpverlening zijn kort. Enkele overlastgevende jeugdgroepen zijn in beeld. Voor een groep is een plan van aanpak vastgesteld in de Driehoek, waarbij op een aantal individuele groepsleden ook een maatwerk plan van aanpak is gezet. Er zijn b.v. voor de Sneekweek 2 gebiedsverboden aan jongeren voor Sneek centrum uitgereikt. De BOA's zijn betrokken bij deze aanpakken en hebben hier ook actieve inzet op, o.a. het toezicht houden op naleving van de gebiedsverboden.
Het verminderen van onveiligheidsgevoelens bij onze inwoners als gevolg van overlast door personen met verward gedrag (in de openbare ruimte).	Actie	Er is speciale aandacht voor preventie van het gebruik van alcohol, drugs en genotmiddelen door jeugd. Handhaving op grond van de Drank- en Horecawet is hierin cruciaal. Zoals beschreven onder de prioriteit 'Horeca' is verstrekking aan 18-minners daarbij één van de speerpunten.	In 2022 zijn 19 registraties opgesteld. Het betrof huisbezoek en constateringen waarbij minderjarigen alcoholhoudende drank bij zich hadden. 6x is hierbij 'De Confrontatie' toegepast.
	Actie	Door middel van het project 'de Confrontatie' worden minderjarigen en hun ouders geconfronteerd met camerabeelden die door politie/handhavers met bodycams zijn gemaakt van hun kind. Hierdoor worden ouders en kinderen bewust gemaakt van de risico's van het getoonde gedrag.	

6. Structurele werkzaamheden

Onder structurele werkzaamheden worden de werkzaamheden verstaan die een vast onderdeel uitmaken van het takenpakket. Veelal betreffen dit wettelijk verplichte taken, zoals bijvoorbeeld het besluiten op een vergunningaanvraag. Daarnaast zijn hieronder de werkzaamheden opgenomen die, bijvoorbeeld op basis van afspraken structureel binnen het VTH-werkveld worden uitgevoerd. Voorbeelden hiervan zijn controles op fiscaal parkeren en de controles in het kader van BAG en WOZ.

Hieronder wordt per taakveld ingegaan op de producten/werkzaamheden die in 2022 zijn uitgevoerd, in vergelijking met wat in het VTHup 2022 is voorgenomen. Per taakveld (bouw/ro, milieu en APV/bz wetten) zijn vergunningen, toezicht en handhavingstaken opgenomen. Daarnaast zijn ook de juridische procedures bij zowel vergunningverlening als handhaving benoemd. Daarbij wordt ingegaan op uitvoering van producten/werkzaamheden die afwijken op hetgeen basis van het VTHup 2022 verwacht werd. Ook wordt ingegaan op de uitvoering van voorgenomen 'speerpunten' waarvoor in het VTHup 2022 verbeterdoelen en indicatoren zijn opgenomen om de kwaliteit van onze werkzaamheden en daarmee ook de dienstverlening naar een hoger plan te tillen.

4.1 Wabo – Bouwen/RO

Teams en taken		VTHup 2022			2022		
		Aantal	Uur/st	Totaal	Aantal	Uur/st	Totaal
Team Vergunningen, cluster Wabo							
Vergunningen	Omgevingsvergunning uitgebreid (incl. hoge prio)	40	35,0	1400	30	37	1115
en meldingen	Omgevingsvergunning regulier (incl. hoge prio)	1300	5,5	7150	1124	8	9296
	Hoge prio 1 & 2: Omgevingsvergunningen	10	*	*	8	*	*
	Hoge prio 4: Omgevingsvergunningen	3	*	*	0	*	*
	Hoge prio 5: Omgevingsvergunningen	2	*	*	0	*	*
	Initiatievenproces, bestaande uit de stappen:	530	7,5	4000	586	7,5	4400
	- Prescan	530	*	*	586	*	*
	- Initiatievenproces na prescan met enkelvoudig advies	450	*	*	459	*	*
	- Initiatievenproces via prescan en intaketafel (meervoudig advies)	80	*	*	127	*	*
	- Omgevingstafel	65	*	*	3	*	*
	- Opdrachttafel	21	*	*	0	*	*
	Sloopmeldingen	900	0,5	450	673	0,5	341
	Vastgoedinformatie	60	2	120	46	0,1	4
	Ontheffing Bouwbesluit geluid	10	1,5	15	3	0,8	4
	Klantcontact			3000			2521

		VTHup 2022			2022		
Teams en taken	Werzaamheden	Aantal	Uur/st	Totaal	Aantal	Uur/st	Totaal
Team Vergunningen, cluster Brandpreventie							
Vergunningen en meldingen	Meldingen en vergunning brandveilig gebruik	30	4	120	69	2	146
	Project: inventarisatie meldingen en vergunningen brandveilig gebruik en aanschrijven niet gemelde in gebruik genomen bouwwerken			50			64
	Hoge prio 1&2: Omgevingsvergunningen, advies brandpreventie	15	*	*	30	*	*
	Hoge prio 6&7: Melding BGBOP	15	1,5	23	23	1	26
	Risicokaart bijhouden ISOR gegevens			30			14
Toezicht vergunningen en meldingen	Toezicht op brandveiligheid bouw	50	4	200	56	5	253
	Hoge prio 1&2: Toezicht op brandveiligheid tijdens de bouw	15	*	*	15	*	*
	Hoge prio 1: Onderzoek woongebouwen met inpandige gangen bestaande bouw	30	5	150	11	7	81
	Ondersteuning toezicht uitvoeren maatwerk pakket II VRF, brandveilig gebruik			120			72
Team Vergunningen, cluster Constructies							
Constructieve veiligheid	Hoge prio 1&2: Omgevingsvergunningen, advies constructies	15	15	225	18	13,9	251
	Hoge prio 6&7: Evenementenaanvragen, advies constructies			40	20	0,5	10
Team Ondersteuning & Advies, cluster Juridisch							
Juridische procedures	Procedures bezwaarschriften	91	36	3276	134	15	1953
	Procedures beroepschriften (beroep en hoger beroep)	15	35	525	17	18	312
	Procedures voorlopige voorziening	6	35	210	2	18	35
Team Toezicht en Handhaving, cluster Wabo bouw/ro toezicht							
Toezicht vergunningen, meldingen en wetgeving	Hoge prio 1 Woongebouwen: Toezicht vergunningen, (10/vergunning)	100	4	400	51	3,8	194
	Hoge prio 2 Groeps-/logiesgebouwen: Toezicht vergunningen (3/vergunning)	100	4	400	98	1,6	153
	Hoge prio 2 Zorggeb. (logies)/Ziekenhuis: Toezicht vergunningen (7/vergunning)	10	4	40	7		42
	Hoge prio 5 Industrie middel & zwaar: Toezicht vergunningen (4/vergunning)	30	4	120	37	2,8	103
	Hoge prio 6&7: Controles evenementen (1/vergunning)	10	3	30	13	4,3	56
	Toezicht vergunningen (middel prio), aantal controles (3/vergunning)	830	2,5	2075	1343	2,3	3103
	Toezicht op slopen asbest, aantal controles (1/melding)	20	4	80	18	2,4	44
	Hoge prio 1&2: Ambtshalve constateringen	20	8	160	10	5,0	50
	Ambtshalve constateringen (adhv middelprio-lijst), aantal overtredingen	60	6	360	67	5,1	345
	Handhavingverzoeken, aantal zaken	46	8	368	73	7	476
	Hoge prio 3: Signaaloverleg ondermijning en controleronde			100			28
	Hoge prio 8: Hoardingdossiers, inzet bouwtoezicht	3	40	120			95
	Casustafel LHS			50			108

Teams en taken		VTHup 2022			2022		
		Aantal	Uur/st	Totaal	Aantal	Uur/st	Totaal
Team Ondersteuning & Advies, cluster Juridisch							
Juridische procedures	Handhavingsverzoeken	46	27	1242	41	20	805
	Ambtshalve constateringen middelprioriteit Bouwen *	40	27	1080	30	27	804
	Ambtshalve constateringen middel/hoge prioriteit RO *				4	44	176
	Hoge prio 1&2: Ambtshalve constateringen	10	27	270			0
	Langlopende / complexe dossiers			1400			778
	Bezwaarzaken (incl. wabo bouw/ro, milieu en apv bz wetten)	30	36	1080	11	17	183
	Beroepzaken (incl. wabo bouw/ro, milieu en apv bz wetten)	11	35	385	2	31	62
	Voorlopige voorzieningen (incl. wabo bouw/ro, milieu en apv bz wetten)	1	35	35	1	30	30
	Hoge prio 8: Hoardingdossiers, juridische inzet	8	27	216	0		13
	Project energielabelverplichting C kantoren per 2023	170	0,5	85			75
	Casustafel LHS			50			20
Klachtmeldingen							
Klachtmeldingen	Klachten behandeld door toezicht bouw	95	2,0	190	93	2	66
	Klachten behandeld door juridisch cluster	95	2,0	190	0		197

Doelstellingen structurele werkzaamheden

In het VTHup 2022 zijn voor de uitvoering van de structurele werkzaamheden twee doelstellingen opgenomen die de kwaliteit van de juridische procedures verder moeten verhogen. Het resultaat is opgenomen in de onderstaande tabel.

Teams en taken	Doelstelling structurele werkzaamheden		Resultaat
Taakveld Wabo bouwen en RO			
Juridische procedures vergunningen	Doelstelling	Door middel van informeel overleg in de bezwaarfase worden meer geschillen opgelost.	In 2022 zijn in totaal 154 bezwaarschriften ingediend. Bij 61 bezwaarschriften (40%) is mediation toegepast. Van deze 61 bezwaarschriften zijn tot dusver 45 (29%) bezwaarschriften daadwerkelijk door toepassing van mediation ingetrokken, oftewel 74% van de bezwaarschriften waarbij mediation is toegepast, is ingetrokken. Enkele dossiers zitten nog in het mediationtraject en zijn nog niet afgerond. Deze dossiers lopen door in 2023.
	Indicator	In 18% van de bezwaarschriften leidt overleg tot oplossing van het geschil.	
	Actie	Na ontvangst van een bezwaarschrift wordt beoordeeld of informele oplossing van het geschil mogelijk is. Indien mogelijk wordt daarover in overleg getreden met bezwaarmaker.	
Juridische procedures handhaving	Doelstelling	Door middel van overleg na ontvangst van een verzoek om handhaving worden meer geschillen opgelost.	Na ontvangst wordt telefonisch contact opgenomen met verzoeker daaruit blijkt dat een deel van de verzoekers slechts een vraag heeft over de regels en geen formele procedure wil

	Indicator	In 10% van de van de verzoeken leidt overleg tot oplossing van het geschil.	starten. Uitleg van de regels kan dan al oplossing bieden. Van de 61 verzoeken die in 2022 zijn ingediend, zijn er 21 ingetrokken. Dit is 34 % van de gevallen.
	Actie	Na ontvangst van een verzoek om handhaving wordt altijd (telefonisch) contact opgenomen met verzoeker.	

Vergunningen

Aantallen omgevingsvergunningen

Uit de monitoring blijkt dat er 14% minder omgevingsvergunningen zijn aangevraagd dan vooraf begroot. Mogelijk dat dit te maken heeft met het minder aantal opgeleverde en verkochte panden en duurder bouw materiaal.

Initiatievenproces

Eind 2021 is gestart met een nieuwe werkwijze voor het verkennen van een initiatief, bedoeld ter verbetering van de dienstverlening en voorbereidend op de Omgevingswet. Het initiatievenproces bestaat uit een aantal stappen (tafels) die, afhankelijk van de inhoud van het plan, doorlopen worden. Het doel is integraal en samen met de initiatiefnemer zorgen voor een wenselijk en haalbaar plan. Alle initiatieven komen hierbij via 'één ingang' binnen en worden daarbij, afhankelijk van de complexiteit het initiatief, gerouteerd.

Uit de monitoring blijkt dat de gerealiseerde aantallen vrijwel overeenkomen met de raming; 586 initiatieven behandeld, 530 begroot. Wel valt op dat er minder initiatieven langs de omgevingstafel en opdrachttafel zijn gegaan; 3 behandeld, 86 begroot. Dit zou kunnen komen door een onjuiste raming vooraf of vanwege onbekendheid met het nieuwe proces. Om deze (mogelijke) drempel weg te nemen is hieraan extra aandacht besteed. Mogelijk dat de aantallen daarom de aankomende in 2023 nog wat zullen toenemen. Eind mei heeft een evaluatie van het initiatievenproces plaatsgevonden. Uit de evaluatie bleek dat onderdelen goed werken, zoals het vroegtijdig integraal verkennen van een plan en vroegtijdig input kunnen geven. Ook zijn er verbeterpunten naar voren gekomen. Een aantal plannen blijken niet via de tafels te hoeven, maar kunnen direct worden opgepakt. Daarnaast blijkt het soms moeilijk te zijn om dossiers met een voorgeschiedenis of 'rode vlaggen' te herkennen. De werkwijze en werkbeschrijving wordt hierop aangepast.

Juridische procedures

Het aantal ingediende bezwaarschriften Wabo/RO is hoger dan begroot; 134 ontvangen, 91 begroot. Er is een stijgende lijn te ontdekken. Dit is deels te verklaren doordat tegen enkele besluiten meerdere bezwaarschriften zijn ingediend. Ook zijn bezwaarschriften ingediend tegen besluiten van aanvragen omgevingsvergunningen naar aanleiding van legalisatietrajecten. Onderzocht wordt of hierbij vooraf legalisatieadvies kan worden gegeven. Daarnaast valt op dat de bestede uren een stuk lager zijn dan begroot. Dit komt met name doordat bij het opstellen van het VTHup 2022 gebruik is gemaakt van kengetallen voor het aantal uren per dossier. Dit aantal blijkt achteraf, op basis van de gegevens over 2022, te hoog ingeschat.

Toezicht en Handhaving

Middelhoge prioriteiten Toezicht en Handhaving Bouw/RO

Nieuw in het VTHup is een nadere invulling van de middelhoge prioriteiten uit het VTH-beleid op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening. Het zijn namelijk vaak niet de objecten/gebruiksfuncties, maar de activiteit specifieke kenmerken die bepalen of er sprake is van een risico. De lijst is gebruikt te beoordelen of een omgevingsvergunning, geconstateerde overtreding, klachtmelding of een handhavingsverzoek een middelhoge prio heeft. In 2022 zijn uiteindelijk geen verzoeken om handhaving afgewezen vanwege een lage prioriteit. Dit komt mede doordat (mogelijke) verzoekers om handhaving op voorhand wordt gewezen op de prioritering waardoor het indienen van verzoeken over onderwerpen met een lage prioriteit wordt voorkomen.

Met het oog op de Omgevingswet, en de overzetting naar een nieuw casemanagementsysteem is in 2022 de werkvoorraad aan de hand van de (middel)prioriteitenlijst bekeken. Hierdoor is de werkvoorraad opgeschoond en overzichtelijker geworden, is samen besproken wat waarom prioriteit heeft en zijn de werkafspraken weer tegen het licht gehouden. De lage prioriteit vergunningen zullen in de digitale kaart inzichtelijk blijven, zodat tijdens controlerondes snel inzichtelijk is welke vergunningen in meer of mindere mate aandacht vergen.

Toezicht vergunningen

Het toezicht op de hoge prioriteit vergunningen komt nagenoeg overeen met hetgeen verwacht werd. Alleen de hoge prioriteit woongebouwen hoefde minder vaak bezocht te worden dan vooraf gedacht; 51 controles uitgevoerd, 100 controles begroot. Dit komt doordat er minder bouwwerken binnen deze prioriteit in uitvoering zijn gebracht of zich in een bouwfase bevond waarbij minder controles nodig zijn geweest. Voor het toezicht op de middelhoge prioriteit vergunningen valt op dat er meer (administratieve) controles uitgevoerd dan begroot; 1343 (administratieve) controles uitgevoerd, 830 begroot. Dit heeft grotendeels te maken met het opschonen van de werkvoorraad en het afronden van dossiers.

Ambtshalve constatering

Het aantal door toezicht geconstateerde overtredingen komt overeen met het aantal dat in het VTHup was begroot. Het aantal gevallen waarin juridische handhaving benodigd was is wel lager dan verwacht. Dit komt doordat er meer overtredingen informeel door toezicht konden worden opgelost, door het ongedaan maken van de overtreding of het alsnog legaliseren daarvan.

Project energielabel C kantoren

In het Bouwbesluit 2012 is opgenomen dat kantoren, onder bepaalde voorwaarden/kenmerken, vanaf 2023 moeten beschikken over minimaal energielabel C. De in het VTHup 2022 gereserveerde uren zijn gebruikt om de eigenaren van kantoren te informeren over de regelgeving en te vragen om informatie te verstrekken. Dit is in december 2022 gedaan door middel van een brief en een online enquête met vragen over het kantoorgebouw en het energielabel. De response daarop was ongeveer 20%. In 2023 wordt bekeken of, en zo ja, welke verdere stappen nodig zijn.

Juridische handhaving

Ook voor de juridische (handavings)procedures geldt dat de bestede uren afwijken van de begrote uren. Dit kan ook hier grotendeels verklaard worden doordat de gebruikte kengetallen niet overeenkwamen met de werkelijk bestede uren. Daarnaast was ook bij minder door de toezichthouder geconstateerde overtredingen een juridische handavingsprocedure noodzakelijk omdat meer overtredingen informeel konden worden opgelost. Het aantal handavingsverzoeken is in totaal wel in lijn met de begroting. Zoals uit onderstaande tabel blijkt, zijn daarin ook ten opzichte van voorgaande jaren zijn geen grote veranderingen te zien.

Verzoeken tot handhaving	2022	2021	2020
Bouw/RO	41	46	35
Milieu	2	7	16
APV/ Bijzondere wetten	19	18	5
Totaal	62	71	56

4.2 Wabo – Milieu

		VTHup 2022			2022		
Teams en taken	Werkzaamheden	Aantal	Uur/st	Totaal	Aantal	Uur/st	Totaal
Team Vergunningen, cluster Wabo							
Vergunningen, meldingen en rapporten	Mer beoordeling	15	5	75	5	13	65
	Vergunning regulier	20	10	200	21	21	450
	Vergunning uitgebreid	15	100	1500	10	94	940
	Hoge prio 5: Omgevingsvergunningen activiteit milieu	10	*	*	33	*	*
	Initiatievenproces	15	20	300	5	4	20
	Melding thuistaak	200	5	1000	165	4	730
	Melding basistaak (FUMO)	75	5	375	87	4	380
	Hoge prio 4: Activiteitenbesluit - melding	10	*	*	5	*	*
	Project actualiseren vergunningen			200			0
	Dataproject omzetting naar MBA (n.a.v. streetpotters FUMO)			nbn			0
Team Ondersteuning & Advies, cluster Juridisch							
Juridische procedures	Procedures bezwaarschriften	8	36	288	7	17	121
	Procedures beroepschriften (beroep en hoger beroep)	1	35	35	2	7	14
	Procedures voorlopige voorziening	0	35	0			0
Team Toezicht en Handhaving, cluster Milieutoezicht							
Toezicht vergunningen, meldingen en wetgeving	Hoge prio 5: Activiteitenbesluit - controlelijst 2021 (>5 jaar)	14	8	112	210	7	1518
	Hoge prio 5: Activiteitenbesluit - deel vd inrichtingen nog niet gecontroleerd	117	8	936			
	Controles nav handhavingsverzoeken/juridische procedures			300			430
	Hoge prio 4: lozing afvalwater/oliewaterscheider (incl. hercontrole)	320	2,6	832	53	8	424
	Project: Energiebesparingplicht			200			180
	Hoge prio 3: Signaaloverleg ondermijning en controleronde			150			8
	Hoge prio 6&7: Controlerondes geluid, één per kwartaal	4	50	200			20
	Geluidscontroles nav klachten	50	10	500	16	10	160
	Project streetpotters, omzetting inrichting naar MBA			nbn			40
	Casustafel LHS			50			3
Team Ondersteuning & Advies, cluster Juridisch							
Juridische procedures	Ambtshalve constateringen, milieu (waaronder Prio 4 en 5)	40	27	1080	18	16	285
	Handhavingsverzoeken	8	27	216	2	51	102
	Strafrechtelijke handhaving Boa domein II taken			485			826
Klachtmeldingen							
Klachtmeldinge	Milieu klachtmeldingen (thuistaak)	43	10	430	38	10	380
	Geluid klachtmeldingen (thuistaak)	62	*	*	25	*	*
	Milieu klachtmeldingen (basistaak, Fumo geeft advies)	23	2	46	18	2	36

Vergunningen milieu

Vergunningen

Voor het VTHup 2022 zijn geschatte aantallen en kengetallen (uur/st.) toegepast. De aantallen wijken iets af van hetgeen vooraf werd verwacht, maar blijft altijd een inschatting. Er is verder geen verklaring voor te geven. De nieuwe kengetallen zijn toegepast voor het VTHup 2023.

Project actualisatie vergunningen

In het VTHup 2022 zijn 200 uren gereserveerd voor het actualiseren van vergunningen. Hiervan is geen gebruik gemaakt. Doordat de Fumo de begrote aantallen al vrij snel had gehaald, was er geen ruimte meer om een actualisatieplan op te stellen. Gesprekken hierover lopen in 2023 verder.

Doelstellingen structurele werkzaamheden

In het VTHup 2022 is een doelstelling opgenomen over de kwaliteit van de samenwerking met de Fumo. Het resultaat is opgenomen in de onderstaande tabel.

Teams en taken	Doelstelling structurele werkzaamheden		Resultaat
Taakveld Milieu			
Milieuvergunningen	Doelstelling	Het realiseren van een efficiënte en positieve samenwerking met de FUMO.	De samenwerking tussen FUMO en SWF verloopt goed, al is er nog steeds ruimte voor verbetering. Door middel van een directe lijn en een overlegstructuur wordt hieraan continu samengewerkt.
	Indicator	Het vastleggen van basisafspraken en het mandateren van klantcontact.	Op 28 juni 2022 heeft het college besloten om de FUMO mandaat en machtiging te verlenen voor het uitvoeren van de basistaken. Het onderhoud van klantcontact maakt onderdeel uit van de mandaatregeling.

Toezicht en handhaving

De toelichting van de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van toezicht en handhaving milieu zijn grotendeels terug te vinden onder hoge prioriteit 5 'middel en zware bedrijvigheid' en hoge prioriteit 4 'recreatiebedrijven'.

Project streetpotters

In het VTHup 2022 is het project Streetpotters opgenomen. Het begrip 'inrichting' uit de Wet milieubeheer wordt onder de Omgevingswet losgelaten en vervangen door regulering per milieubelastende activiteit. Dit betekent dat onze informatie en dossiers over alle inrichtingen in onze gemeente, moeten worden overgezet naar milieubelastende activiteiten. De Fumo heeft daarvoor door middel van gevelcontroles informatie verzameld. Ten tijde van opstellen van het VTHup 2022 was de benodigde inzet nog niet bekend. In 2022 is de geactualiseerde dataset geanalyseerd. Hieruit vloeiden ook werkzaamheden voort waarop is ingezet, zoals het uitvoeren van controles ter plaatse en beoordelen van nieuwe meldingen. Het project loopt door in 2023.

4.3 APV & Bijzondere wetten

Teams en taken	Werkzaamheden	VTHup 2022			2022		
		Aantal	Uur/st	Totaal	Aantal	Uur/st	Totaal
Team Vergunningen, cluster APV/bz wetten							
Vergunningen en meldingen	Overige aanvragen en meldingen	400	2	800	319	2	557
	Parkeren vergunningen en ontheffingen	2000	0,4	800	4750	0,1	562
	Dynamische palen instellen	30	0,25	8	25	0,6	15,75
	Tijdelijke wet maatregelen covid-19			400			13
	Klantcontact intern/extern			2500			2170
	Hoge prio 3: Toetsen Bibob aanvragen, D&H en exploitatie	50	*	*	34	*	*
	Hoge prio 3: Signaaloverleg ondermijning	*	*	30	*	*	11,5
	Hoge prio 6&7: Horeca aanvragen, (para)commercieel, exploitatie	50	25	1250	43	24	1017
	Hoge prio 6&7: Wijziging leidinggevende	50	1,5	75	45	1,6	71,5
	Hoge prio 6&7: Evenementen (aanvragen, maatwerk)	400	5	2000	405	4,5	1815
Team Ondersteuning & Advies, cluster Juridisch							
Juridische procedures	Procedures bezwaarschriften	11	36	396	22	5,818	128
	Procedures beroepschriften (beroep en hoger beroep)	0	35	0	2	15,5	31
	Procedures voorlopige voorziening	0	35	0	1	0	0
Team Toezicht en Handhaving, BOA's							
Toezicht APV/bz wetten en parkeren	Integraal toezicht / klachtmeldingen			16575			13726
	Hondenbeleid incl gevaarlijke honden			400			242,5
	Afval project snoeproute			100			10
	Gruthokkers DOR			200			22
	KVO, collectief winkelverbod			25			3
	Prostitutiewetgeving (4 controles/st)	8	7,5	60	1	18	18
	Parkeer toezicht (vergunning/excessen)			850			456
	Weesfietsen			85			125
	Parkeertoezicht (fiscaal)			700			387,5
	Hoge prio 3: Signaaloverleg ondermijning en controleronde			250			25
	Hoge prio 3: Objecten Damocles, houden van toezicht op naleving			145			2,5
	Hoge prio 4: Recreatie (o.a. Zomer-/watertoezicht, (naakt)recreatie)			1375			1929
	Hoge prio 6&7: Horecatoezicht incl. APV			900			440
	Hoge prio 6&7: Toezicht coffeeshops (4 controles/st)	8	7,5	60	9	4	40
	Hoge prio 6&7: De Confrontatie			100			44
	Hoge prio 6&7: Toezicht evenementen, inzet vuurwerk/carbid			900			1395
	Hoge prio 8: Overlast in de openbare ruimte (jeugdoverlast / personen verward gedrag / polarisatie en radicalisering)			30			60,5
	Casustafel LHS			50			0

Toelichting
99 registraties waarvan 53 over gevaarlijke / bijtende hond
7 registraties
13 controles waarbij 4x overtreding geconstateerd
1 vergunningcontrole, geen overtreding (overig betrof illegale situaties)
213 registraties
141 fietsen verwijderd
62 naheffingsaanslagen
13 registraties
Geen inzet benodigd bij procedures sluiting drugspanden
47 registraties voertuigen en vaargedrag en 22 controles overige zaken
134 controles waarbij 45x overtredingen zijn geconstateerd
9 controles waarbij geen overtredingen geconstateerd
19 registraties huisbezoek en 18- met alcohol, 6x inzet De Confrontatie
13 vergunningcontroles, 2x overtreding geconstateerd.
138 registraties algemeen toezicht Sneekweek
132 registraties jaarwisseling interventies, carbidshieten en vuurbulten

Teams en taken		VTHup 2022			2022		
		Aantal	Uur/st	Totaal	Aantal	Uur/st	Totaal
Team Ondersteuning & Advies, cluster Juridisch							
Juridische procedures	Handhavingsconstateringen APV en bijz. wetten	65	27	1755	78	14	1118
	Handhavingsverzoeken	15	27	405	19	3	65
	Hoge prio 3: Signaaloverleg ondermijning			150			0
	Hoge prio 3: Objecten Damocles, procedure (sluiting drugspannen)	10	27	270	6	17	103
Klachtmeldingen							
Klacht meldingen	Mol klachtmeldingen HPD (uren onder integraal toezicht)	1800			1463		
	Klachtmeldingen behandeld door juridisch	15	2	30	18		

Toelichting
3x besluit tijdelijke sluiting pand en 1x bestuurlijke waarschuwing

Evenementen

De coronamaatregelen zijn in de eerste periode meer losgelaten, waardoor evenementen georganiseerd konden worden. De nieuwe uitvoeringsregels evenementen bleken hierbij voor veel organisatoren onbekend. Aanvragen waren vaak onvolledig. Dit heeft veel inzet gevraagd van de gemeente. Veel organisatoren zijn vrijwilligers. Het is belangrijk om aan de voorkant te investeren en ruime indieningstermijnen aan te houden. In 2023 worden hiervoor infoavonden gehouden en wordt gewerkt aan verbeteren van informatieverstrekking. Met toezicht zijn, via het integrale evenementenoverleg, afspraken gemaakt over het toezicht bij evenementen. Dit gebeurt ook in overleg met politie. Daarbij is ook meer ingestoken op controle (schouw) voorafgaand aan een evenement. Door de genoemde toename van het aantal evenementen is hierop ook door toezicht meer inzet gepleegd dan van te voren werd verwacht. Hieronder valt ook de inzet tijdens de Sneekweek en de jaarwisseling.

Standplaatsen

In Q1 viel op dat standplaatsen en (week)markten meer inzet vragen. Dit had te maken met onduidelijke of op onderdelen ontbrekende toetsingskaders. Op grond van de kaders in de APV bleek veel mogelijk te zijn, maar dat was niet altijd wenselijk gebleken. Er waren veel vragen en klachten. Hiervoor zijn in 2022 de Nadere regels standplaatsen Súdwest-Fryslân opgesteld en vastgelegd. Met deze nadere regels worden duidelijke regels neergelegd over de wijze waarop een standplaats verkregen kan worden, de locaties, plaatsing en geldigheidsduur. Ten aanzien van de markten is er een nieuwe Marktverordening opgesteld. Deze vervangt de huidige verordening uit 2012. Het betreft een actualisering van relevantie regelgeving. Hiermee wordt meer ruimte gecreëerd om te sturen op de kwaliteit van de markt, zodat deze meer toekomstbestendig is.

Horeca

Ook op het gebied van horeca was ook de invloed van de corona-maatregelen nog merkbaar. Er zijn in 2022 veel aanvragen ingediend. Dit komt doordat horecabedrijven zijn gestopt, deels omdat zij het financieel niet meer konden bolwerken. Deze horecazaken zijn in veel gevallen weer overgenomen door anderen, waarvoor er nieuwe vergunningaanvragen zijn ingediend. Dit kwam met name in de tweede helft van het jaar veel voor. Door toezicht zijn er in 2022 134 controles uitgevoerd, waarbij in 45 overtredingen zijn geconstateerd en 22 processen-verbaal zijn uitgeschreven. Alle PV's zijn uitgeschreven vanwege minderjarigen die alcoholhoudende drank bij zich hadden.

Toezicht

Vanwege het vertrek van een tweetal medewerkers en langdurige ziekte waren er in 2022 minder uren beschikbaar dan verwacht. De meeste van de beschikbare uren zijn besteed aan integraal toezicht. Dit heeft geleid tot:

	2022	2021
Mutaties	1267	828
Officiële waarschuwingen	753	1212
Processen- verbaal	1117	1094

Processen verbaal	2022	2021
Alcohol, horeca en kansspelen	22	14
APV	160	124
Milieu	18	24
Overige	4	0
Covid-19	0	66
Wetboek v. Strafrecht	51	91
WATERVERKEER	60	20
Wegverkeer	802	755

Totaal **1117** **1094**

Klachtmeldingen

In 2022 zijn er 1404 klacht-/overlastmeldingen behandeld. Dit zijn minder meldingen dan in de twee voorgaande jaren. Uit onderstaande tabel blijkt dat er met name minder is gemeld over corona, buren/omwonenden en geluid. Dit heeft mogelijk te maken met de afloop van de corona-maatregelen, waardoor mensen minder thuis zijn en minder overlast ervaren in hun thuissituatie. De gemiddelde doorlooptijd van een melding bedroeg daarbij 5 dagen.

Klachtmeldingen	2022	2021	2020
Aangetroffen goederen	208	161	169
Afval/containers	128	166	156
Alcohol/drugs	11	6	10
Bedrijven	25	48	52
Buren/omwonenden	148	201	262
Corona-overlast	2	60	142
Dieren	121	142	190
Geluidsoverlast	124	214	211
Horeca	13	13	5
Illegale activiteiten	45	29	53
Jongeren	89	111	133
Stankoverlast/overlast rook	45	19	22
Vaargedrag	35	15	0
Verkeer	419	444	452
Vernielingen	24	42	24
Totaal	1404	1671	1881

Bijlage: Jaarverslag VTH Kwaliteitscriteria thuishaken Frysk Peil 2

Om een goede kwaliteit van de uitvoering en handhaving van omgevingsrecht-thuishaken te waarborgen, is de Verordening VTH kwaliteit SWF in 2016 door de gemeenteraad vastgesteld. In de verordening is opgenomen dat medewerkers over benodigde kennis (opleiding), ervaring en frequentie van uitvoering werkzaamheden moeten beschikken. Op basis van een Fryslân brede samenwerking is hiervoor het Frysk Peil opgesteld, een naar Friese dimensie afgeleide van de landelijke criteria ingedeeld in verschillende deskundigheidsgebieden. Per deskundigheidsgebied is de minimale eis 2 medewerkers die aantoonbaar voldoen aan minimaal 75% van de criteria. Naast kennis en ervaring is ook de minimaal benodigde tijdsbesteding per medewerker getoetst, de frequentie.

Volgens de verordening doet het college jaarlijks mededeling aan de gemeenteraad over de voortgang van de kwaliteitscriteria. De mededeling is als bijlage opgenomen in het Jaarverslag VTHup, zodat één samenhangend verslag wordt opgesteld. In dit jaarverslag zijn de laatste twee 0-metingen in een tabel weergegeven, waarbij door middel van 'comply or explain' (voldoe of leg uit) gemotiveerd opgave wordt gedaan. Dit is conform artikel 5 van de Verordening VTH kwaliteit SWF.

0-meting 2022

De beoordeling van de voortgang wordt uitgevoerd door Libereaux, ervaren in advies- en leertrajecten. Hierbij worden medewerkers in vaste dienst aan één of meerdere deskundigheidsgebieden van het Frysk Peil getoetst. De laatste nulmeting in 2022 laat zien dat de organisatie voldoende robuust is. Op een enkel onderdeel kan net niet worden voldaan. Een belangrijke kanttekening hierbij is dat de 0-meting een momentopname is en de organisatie steeds in beweging is. Ook is het in de praktijk niet altijd realistisch om, in tijden van krapte op de arbeidsmarkt, personeel te werven dat direct aan alle criteria voldoet. Groei moet ook mogelijk zijn. Hiervoor wordt geïnvesteerd in opleidingen en het opdoen van de benodigde ervaring. De komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) hebben na invoering ook impact op de VTH-organisatie en ook op de eisen die aan de organisatie worden gesteld. De kwaliteitscriteria worden hierop nog geactualiseerd.

Deskundigheidsgebied	2021 Frysk Peil 2		2022 Frysk Peil 2		Comply or explain 2022
	Kennis/ ervaring	Frequentie	Kennis/ ervaring	Frequentie	
Casemanagen gericht op eenvoudige en complexe situaties	✓	✓	✓	✓	
Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening	✓	✓	✓	✓	
Vergunningverlening milieu - klasse I en II thuishaken	✗	✗	✗	✗	Comply: 2 mw aanwezig, 1 mw voldoende, 1 mw doorloopt het EVC-traject.
Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	✓	✓	✓	✓	
Toezicht en handhaving milieu - klasse I, II en III thuishaken	✓	✓	✓	✓	
Toezicht en handhaving bodem - eenvoudige situaties thuishaken	✓	✗	✓	✗	Explain: 3 mw hebben voldoende kennis/ervaring. De werkvoorraad wordt verdeeld, waardoor niet iedereen aan de minimale frequentie voldoet.
Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	✓	✓	✓	✓	
Behandelen juridische aspecten handhaving	✓	✓	✓	✓	
Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	✓	✓	✓	✓	
Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur	✓	✗	✓	✗	Comply: 1 mw voldoende, 1 nieuwe mw is gestart. Dmv een samenwerkingsovereenkomst met de gemeent Heerenveen en De Fryske Marren wordt gewerkt aan het samen voldoen aan de min. vereiste 3 mw.

Deskundigheidsgebied

	2021 Frysk Peil 2		2022 Frysk Peil 2		Comply or explain 2022
	Kennis/ ervaring	Frequentie	Kennis/ ervaring	Frequentie	
Bouwfysica	niet beoordeeld		niet beoordeeld		Explain: taak komt deels te vervallen onder de Wet Kwaliteitsborging voor bouwen. Daarnaast is in het Toetsingsbeleid Bouwbesluit, door het college vastgesteld op 27 september 2016, op deze onderwerpen bepaald dat er geen inhoudelijke, maar een uitgangspuntentoets plaatsvindt.
Brandveiligheid		✓		✓	
Constructieve veiligheid		x		x	Explain: bij piekmomenten worden werkzaamheden uitbesteed aan een technisch adviesbureau / detachering
Sloop		x		x	Explain: de werkvoorraad wordt verdeeld onder 5 mw, waardoor niet iedereen aan de min. frequentie voldoet.
Afvalwater (indirecte lozingen)		x		x	Explain: een deel van de taken wordt uitgevoerd bij het Wetterskip. De lozingen onder het bevoegd gezag van de gemeente die zijn opgenomen in het Activiteitenbesluit worden gecontroleerd tijdens milieucontroles. 1 mw is op dit deskundigheidsgebied getoets.
Bodem, bouwstoffen, water - activiteit 1		✓		✓	
Bodem, bouwstoffen, water - activiteit 2, 3 en 4		✓		✓	
Bodem, bouwstoffen, water - activiteit 4		✓		✓	
Externe veiligheid - activiteit 1		x		x	Explain: de min. vereiste 2 mw zijn aanwezig, maar er is onvoldoende werkvoorraad om aan de frequentie-eis te voldoen.
Geluid (milieu en bouw)		✓		✓	
Groen en ecologie (o.v. beoordeling van Wabo vergunning-aanvragen)		x		x	Explain: de min. vereiste 2 mw zijn aanwezig. 1 mw voldoet daarbij aan de frequentie-eis. Onvoldoende werkvoorraad om voor beide aan de frequentie-eis te voldoen.
Stedenbouw en inrichting openbare ruimte - activiteit 1 en 2		✓		✓	
Stedenbouw en inrichting openbare ruimte - activiteit 3 en 4		✓		✓	
Exploitatie en planeconomie		✓		x	Explain: 1 mw is aanwezig en voldoet aan de vereiste kennis en ervaring. Er is onvoldoende werkvoorraad voor 2 mw.
Cultuurhistorie - activiteiten 1 - 10		✓		✓	
Cultuurhistorie - activiteiten 11-15 (archeologie)		✓		✓	Comply: 3 mw zijn aanwezig, waarvan 2 mw voldoen aan de frequentie-eis. 1 mw moet meer kennis en ervaring opdoen en 1 mw zal het EVC-traject doorlopen.
Energie en duurzaamheid	niet beoordeeld		niet beoordeeld		Explain: energiebesparing wordt hoogstwaarschijnlijk een basistaak. Landelijke besluitvorming hierover volgt nog.