

Ons nummer: O21.002411



Informatie raad/mededeling college

Onderwerp	datadashboard toerisme en recreatie
Commissie	Bestjoer en Finânsjes
Collegebesluit d.d.	21 december 2021
Portefeuillehouder	mr. M.W.J.M. de Man
Team	Ontwikkelen
Behandelend ambtenaar	B.C. Kersbergen

Reden informatieverstrekking actieve informatie van het college

Collegebesluit

1. kennis te nemen van de stand van zaken van het datadashboard toerisme en recreatie
2. de gemeenteraad door middel van actieve info op de hoogte te brengen van de stand van zaken

Toelichting/achtergrond

In het najaar van 2020 zijn wij gestart met het ontwikkelen van een datadashboard toerisme en recreatie als pilot in het programma Datagedreven werken. Graag informeren wij over de stand van zaken.

Waarom een data dashboard Toerisme en recreatie?

Een toekomstbestendige gastvrijheidssector is een belangrijk onderdeel van de economie in Súdwest-Fryslân. Het draagt in de volle breedte bij aan vitaal wonen, werken en genieten in onze gemeente. Inzicht in de toeristische sector is essentieel om gemeentelijke strategische keuzes beter te kunnen onderbouwen. Daarnaast kan het dashboard op termijn ook zorgen voor waardevolle informatie voor de gemeenschap, zoals voor bedrijfsbeslissingen van toeristische ondernemers. Súdwest-Fryslân loopt hiermee voorop.

Doelen

Met het datadashboard streven we de volgende twee doelen na:

1. Helder inzicht in de ontwikkelingen in de toeristische sector in onze gemeente
2. Ervaring opdoen met data gedreven werken

Op dit moment is het kennisniveau over de toeristische sector beperkt, zowel op gemeentelijk-, provinciaal- als ook op landelijk niveau. Met deze pilot willen we het kennisniveau van de sector vergroten. We focussen op de kennis die binnen de gemeente aanwezig is en sluiten aan bij initiatieven die op andere niveaus worden genomen, zoals de opgave "Toeristische data op orde" binnen de provinciale visie Gastvrij Fryslân, het samenwerkingsverband Data Fryslân en VVV Waterland van Friesland. We volgen de ontwikkelingen bij de Landelijke Data Alliantie.

Tevens willen we met dit dashboard ervaring op doen met data gedreven werken binnen de gemeentelijke organisatie. Om dit te kunnen doen zal ons dataniveau gemeente breed omhoog moeten. Dit geldt voor de daadwerkelijke data (datakwaliteit), ons kennisniveau (data expertise) en voor de bewustwording van de kracht en het belang van data (databewustzijn). Hiermee zijn we ook een betere partner voor onze samenwerkingspartners. In het coalitieakkoord van SWF uit december 2017 staat beschreven dat we inzetten op verdere professionalisering van de ambtelijke organisatie. We staan voor de uitdaging van ver(der)gaande digitalisering.

Conclusies en ervaringen

Beperkt inzicht in de toeristische sector in de gemeente

De verschillende data binnen de gemeente zorgen nog niet voor een helder inzicht in de ontwikkeling van de toeristische sector. Meer inzicht in ontwikkelingen binnen actuele beleidsthema's (zoals vitale logiesaccommodaties, seizoen verlenging, waterrecreatie, dagrecreatieve voorzieningen en regiomarketing) vraagt om een kwaliteitsverbetering van de data.

Zo geven de inkomsten toeristenbelasting slechts een indicatie over de omvang van het totaal aantal overnachtingen in onze gemeente. Overnachtingen van de eigen inwoners zijn niet inbegrepen omdat inwoners in hun eigen gemeente geen toeristenbelasting hoeven te betalen. Er is alleen informatie beschikbaar over het aantal overnachtingen per jaar. Informatie over de capaciteit en het aantal overnachtingen per type logiesaccommodatie en over de spreiding over gebieden is slechts beperkt beschikbaar en lastig vergelijkbaar met voorgaande jaren. Vanuit de dereguleringsgedachte wordt het principe 'need to know' gehuldigd en hoeven logiesondernemers slechts gegevens aan te leveren die nodig zijn om de hoogte van de belastingaanslag vast te stellen. Alleen het totaal aantal overnachtingen in het afgelopen jaar is relevant. Bovendien vraagt het gebruik van deze data elders binnen de gemeentelijke organisatie om zorgvuldigheid op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij de aangifte 2021 zijn een aantal veranderingen doorgevoerd en worden logieshouders gevraagd om op vrijwillige basis extra informatie te verstrekken. Naar verwachting zal hiermee vanaf volgend jaar meer relevante informatie beschikbaar zijn.

De brugbedieningen en de inning van havengelden kunnen de komende jaren zorgen voor relevante inzichten in de ontwikkelingen van de waterrecreatie en van de seizoen spreiding. Voor de inning van de havengelden wordt gebruik gemaakt van een inningssysteem van een externe leverancier. Interne en externe procesafspraken zijn nodig om data in het dashboard op te nemen.

Verder is er behoefte aan bezoekerstellingen in de binnensteden van Sneek en Bolsward, waarmee inzicht ontstaan in recreatief bezoek aan deze twee historische winkelkernen. Onze overeenkomst met een externe leverancier hebben we opgeschort in verband met zorgvuldigheid vanuit de AVG.

Gegevens die in een vervolgtraject relevant kunnen zijn voor het datadashboard zijn bijvoorbeeld verkeerstellingen op gemeentelijke wegen en fietspaden, inkomsten parkeerbelasting, jaarlijkse werkgelegenheidscijfers van de provincie Fryslân op gemeenteniveau, gegevens verzameld door VVW Waterland van Friesland en open databronnen, zoals het afhalen van informatie van bookingwebsites door DataFryslân.

Ervaring met data gedreven werken

Met deze pilot is relevante ervaring opgedaan in data gedreven werken.

Binnen de gemeente kunnen de gebruikte systemen voor het verzamelen, opslaan en ontsluiten van de data verder worden geprofessionaliseerd. Dit is een organisatie brede opgave in het kader van Datagedreven werken.

Vervolg

Deze pilot heeft inzicht in de kwaliteit van de data en heeft ervaring opgeleverd in het proces van data gedreven werken.

Vervolgstappen die genomen zullen worden:

- In het kader van het nieuwe toeristisch beleid formuleren we heldere beleidsdoelen voor dataverzameling. Dit zijn de kaders waarbinnen dataverzameling zal moeten plaatsvinden.
- In regionaal verband wordt de invoering van een digitaal nachtregister overwogen en onderzocht. Een digitaal nachtregister levert real time- en gedetailleerde informatie over de overnachtingen bij logiesaccommodaties. Het is waardevolle informatie voor het monitoren van vitale logiesaccommodaties. Tevens kunnen logiesaanbieders het gebruiken voor hun aangifte toeristenbelasting. Elders in het land is hier reeds ervaring mee opgedaan. In dit proces wordt samengewerkt met verschillende regionale partners zoals De Fryske Marren, VVV Waterland van Friesland, de Toerisme Alliantie Fryslân en de provincie.

Bijlage(n)

geen