

Ons nummer: O21.002447



Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Commissie BM
Datum vergadering	3 november 2021
Onderwerp	Schriftelijke reactie toezegging wachtlijsten gebiedsteams
Toezegging gedaan door	Gea Wielinga

Omschrijving toezegging

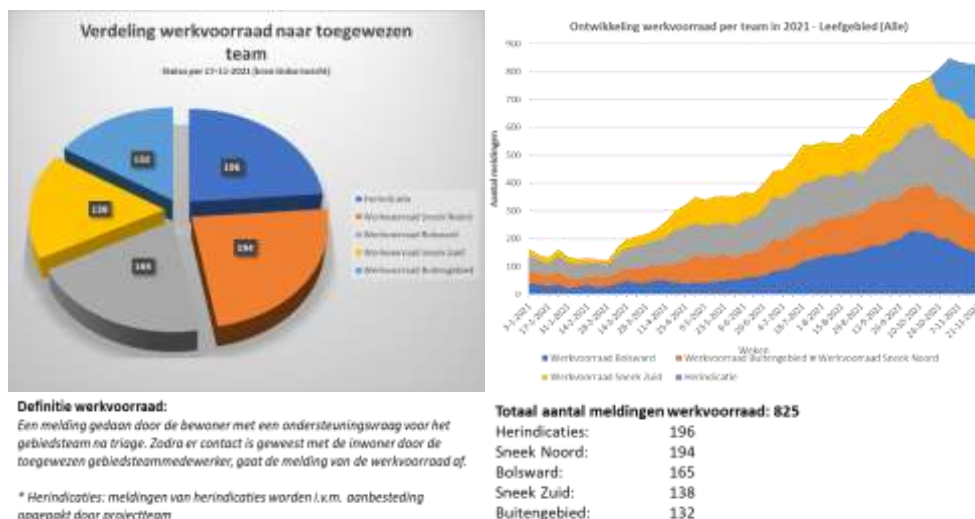
Op woensdag 3 november 2021 hebben wij u tijdens de informerende bijeenkomst over de gebiedsteams toegezegd u cijfers en een nadere duiding toe te sturen over de wachttijden bij de gebiedsteams.

Datum schriftelijke reactie

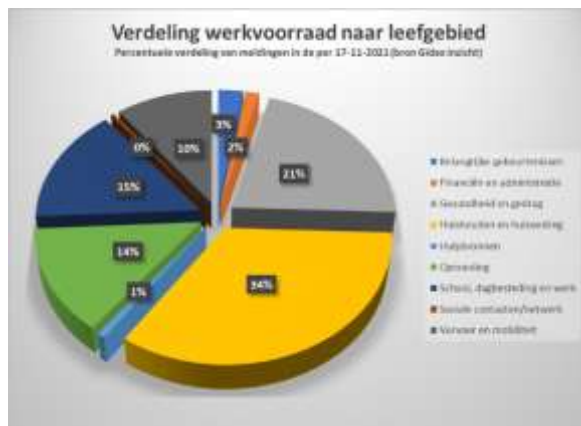
14 december 2021

Schriftelijke reactie

Per 17 november 2021 was de totale werkvoorraad van de gebiedsteams (inclusief herindicaties) 825. In onderstaande tabel ziet u deze schematisch weergegeven.



Naast de totale werkvoorraad van de gebiedsteams biedt onderstaand schema inzage in de werkvoorraad verdeeld naar leefgebied. Het is hierbij belangrijk te realiseren dat achter leefgebied waar inwoners zich in eerste instantie mee melden soms andere problemen kunnen liggen; bijvoorbeeld als er achter een melding huiselijk geweld forse schuldenproblematiek schuilgaat. Deze achterliggende hulpvragen komen in beeld bij de brede vraagverheldering. We geven de voorkeur aan het inzichtelijk maken van hulpvragen op leefgebied in plaats van op wettelijke kaders zoals Wmo, Jeugdwet of Participatiewet.



Duiding meldingen naar leefgebied

Wmo en participatie meldingen: 80% vd werkvoorraad

Deze zijn terug te vinden in de categorieën:

- Huishouden en huisvesting
- School, dagbesteding en werk
- Gezondheid en gedrag
- Vervoer en mobiliteit

Jeugd meldingen: 14% vd werkvoorraad

Deze meldingen zijn terug te vinden in de categorie:

- Opvoeding

Duiding werkvoorraad naar wachttijd

Bij stijging in het aantal meldingen die op de werkvoorraad staan is duidelijk te zien dat de wachttijd oploopt.

Definitie werkvoorraad:

Een melding gedaan door de bewoner met een ondersteuningsvraag voor het gebiedsteam na triage. Zodra er contact is geweest met de inwoner door de toegewezen gebiedsteammedewerker, gaat de melding van de werkvoorraad af.

Onder belangrijke gebeurtenissen kan huiselijk geweld vallen (zonder thuiswonende kinderen), overlijden of overbelaste thuissituaties.

Gezondheid en gedrag gaat veelal over een hulpvraag voor maatschappelijk werk en psychiatrie.

Hulpbronnen richten zich op het uitbreiden van het netwerk. Onder vervoer en mobiliteit vallen zaken als taxipassen of andere vervoersvoorzieningen. Huishouden en huisvesting gaat om hulp bij het huishouden, woningaanpassingen en burenruzies.

Deze voorbeelden zijn niet limitatief. Ze zijn bedoeld om wat duiding mee te geven voor de soorten van vragen per leefgebied.

Urgentie is per casus afhankelijk, wanneer reguliere adviezen geen (tijdelijke) oplossing bieden m.b.t. onveiligheid en overbelasting. Dit wordt tussentijds gemonitord: de urgentie kan toenemen als aanvragen lang op de wachtlijst staan.

Spoeaanvragen worden behandeld zoals beschreven in de beantwoording van de vragen van de PvdA d.d. 7 oktober 2021.

Ontwikkeling werkvoorraad en effect genomen maatregelen

Onderstaande schema's geven u inzage in de ontwikkeling van de werkvoorraad en de effecten van de door ons getroffen maatregelen.

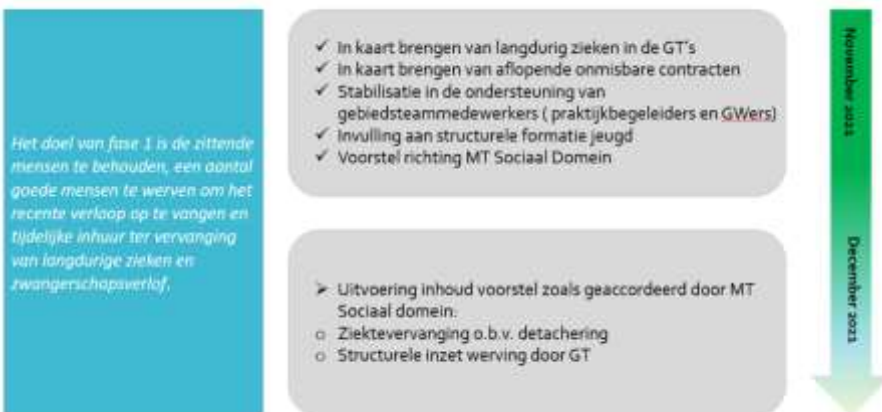


- Stijging april: invoering handtekening ondersteuningsplan
- Stijging juli: afronding pilot Patyna (Bolsward)
- Stijging gedurende de zomer: beëdiging tijdelijke inzet (5 fte)
- Daling na 1 oktober: i.v.m. overnemen werkzaamheden taxipassen kleine woningaanpassingen door de backoffice (ABSD)

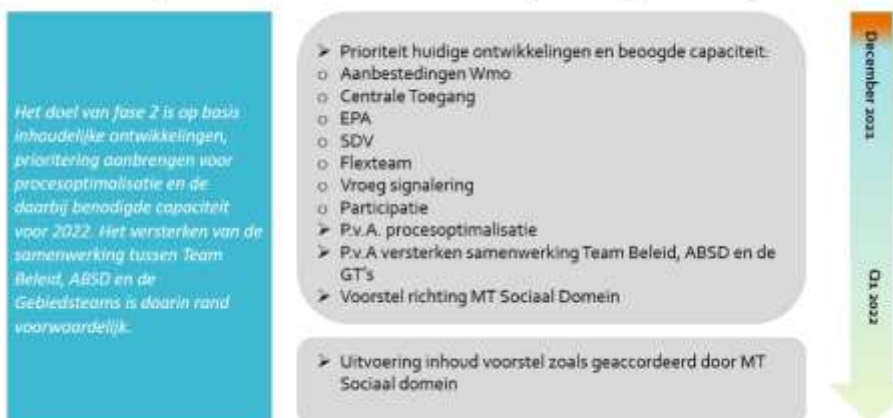
Blik vooruit

Wij vinden lange wachttijden voor inwoners met een hulpvraag onwenselijk. Daarom hebben we een plan gemaakt met de gebiedsteams. Deze bestaat uit 2 fases.

Fase 1: een stabiele, gemotiveerde en competente bezetting van de gebiedsteams



Fase 2: Start optimalisatie structurele bezetting en werkprocessen gebiedsteams



Wij hebben u toegezegd om u in mei 2022 weer bij te praten over de stand van zaken. Daarvoor wordt, via de griffie, een geschikt moment gepland.