

## Evaluatie Súdwest Werkt!

### Inleiding.

Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. De wet regelt niet alleen de bijstandsuitkeringen maar moet er ook voor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking. Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van deze wet. De gemeenteraad moet bij verordening vastleggen onder welke voorwaarden, welke personen en hun werkgevers, voor welke re-integratievoorzieningen in aanmerking komen. En vervolgens is het aan het college om, binnen de wettelijke kaders, verder vorm en inhoud te geven aan deze arbeidsondersteuning.

Gemeenten kiezen daarbij vaak, naast de reguliere uitvoering van deze taak, voor een projectmatige aanpak. Bijvoorbeeld om adequaat te kunnen reageren op actuele ontwikkelingen en trends op de arbeidsmarkt, om het bijstandsbudget en de bijstandsuitgaven met elkaar in evenwicht te brengen en te houden, om nieuwe inzichten over arbeidsmarkttoeleiding aan de (plaatselijke) realiteit te toetsen of een combinatie van deze factoren.

Het project Súdwest Werkt is zo'n project. Binnen het Programma Werk & Ondernemen startte Súdwest Werkt op 1 januari 2020 en liep, althans in de vorm van een project, tot 1 juli 2021. In deze notitie wordt verslag gedaan over die periode. Achtereenvolgens wordt ingegaan op de aanleiding, de oorspronkelijke en later bijgestelde doelstelling, de doelgroep, de aanpak, de resultaten en de conclusies die daaruit kunnen worden getrokken. Ook worden enkele factoren genoemd die het project hebben beïnvloed, met COVID-19 als belangrijkste spelbreker.

### Samenvatting.

Het project had als belangrijkste einddoel om zoveel mogelijk mensen uit de bijstand te begeleiden en om daarnaast een budget neutrale begroting te realiseren. Belangrijk hierbij was dat we als gemeente meer zicht kregen op wie er in de bijstand zitten en ook daadwerkelijk meer grip en inzicht houden, ook in de toekomst, op de ontwikkeling van het bijstandbestand.

Ondanks dat, na 2 maanden na de start van het project, de corona crisis toesloeg en direct invloed had op de hoeveelheid en kwaliteit van de gesprekken met mensen, is er toch nog veel werk verricht.

Een groot deel van de mensen uit het bestand is ingedeeld in een Perspectiefgroep: Kansrijk, Perspectiefrijk of Van Waarde. Bijna 65% van de mensen in het bestand heeft een werkgesprek gehad om kansen op werk te beoordelen of verdere begeleiding te (her)starten. Hierbij werd ingezet op competenties en kansberoepen. Tools en systemen die hierbij kunnen helpen zijn opgezet of ingekocht.

Om de begeleiding ook voor de toekomst te kunnen borgen is een sluitend cliëntvolgproces opgezet, zodat ook grip gehouden kan worden op de ontwikkeling van het bestand.

Samenvattend kan gesteld worden dat de financiële doelstelling gehaald is om budgetneutraal uit te komen. De kwalitatieve doelstelling om iedereen te spreken en zoveel mogelijk mensen naar werk te begeleiden is gedeeltelijk behaald.

### Aanleiding voor het project Súdwest Werkt.

In september 2018 besloot het college om het Innovatief Actieplan Uitstroom 2018 - 2022 op te starten<sup>1</sup>. De voorlopers van dit plan ( de actieplannen uitstroom 2016 en 2017) waren nog vooral financieel ingestoken; bedoeld om het tekort op het bijstandsbudget terug te dringen. Onder de vlag van het innovatieve actieplan werd een aantal activiteiten, arrangementen en trajecten ondergebracht die, naast het financiële aspect, primair tot doel hadden ervoor te zorgen dat onze

---

<sup>1</sup> Voor meer informatie over dit actieplan wordt verwezen naar het collegebesluit van 18 september 2018 en de actieve info aan de raad.

bijstandsgerechtigden (nog) meer en sneller de aansluiting met de arbeidsmarkt vonden en duurzaam konden uitstromen. De doorontwikkeling van de samenwerking tussen Overheid, Onderwijs en Ondernemers (3-O's) was daarbij een belangrijke randvoorwaarde.

De activiteiten, arrangementen en trajecten werden gestructureerd ondergebracht in vier pijlers, t.w.; mensen matchen met banen; op uitstroom gerichte samenwerking stimuleren; mensen zicht bieden op hun competenties en ontwikkelpotentie en activerend en stimulerend beleid voeren.

Vanaf 2019 wierp deze aanpak vruchten af. Veel uitkeringsgerechtigden vonden de weg terug naar de arbeidsmarkt. De doelstelling die was gesteld voor eind 2021, namelijk een daling van het aantal uitkeringsgerechtigden met 300, werd daardoor al halverwege 2019 bereikt.

De raad van Súdwest-Fryslân sprak vervolgens in de Kadernota 2020-2021 haar ambitie uit dat een werkloosheidspercentage van 3%, en niet meer dan 1750 huishoudens in de bijstand, op relatief korte termijn mogelijk moest zijn. Het realiseren van die ambitie zou een boost zijn voor de lokale samenleving. De arbeidsmarkt was na een lange periode van laagconjunctuur veelbelovend geworden voor mensen die eerder niet heel kansrijk leken. Daarnaast was dit voor de gemeente financieel voordelig. Het realiseren van de ambitie zou er toe leiden dat de Participatiewet op het onderdeel bijstandsuitkeringen (de BUIG-gelden) budgettair neutraal uitgevoerd kon worden. Die aanname was gebaseerd op de budgettering van het rijk in 2019.

Daarom werd in het najaar van 2019 besloten om de aanpak van het actieplan te versnellen. Een aanpak met een aangescherpte doelstelling, de inzet van een taskforce, een aangepast uitvoeringproces maar met behoud van de uitgangspunten van het Innovatief Actieplan Uitstroom 2018-2022. Deze versnelling kreeg de naam Súdwest Werkt!.

### De doelstelling.

De doelstellingen van Súdwest Werkt waren aanvankelijk:

- 1) Maximaal 1750 huishoudens in de bijstand per eind 2021.
- 2) Het bereiken van een budgettair neutrale uitvoering van de Participatiewet (BUIG). Bij de vaststelling van de Begroting 2020 werd berekend dat dit doel eind 2021 bereikt zou zijn bij een stand van 1750 huishoudens met een bijstandsuitkering.
- 3) Spreek alle mensen met een bijstandsuitkering en stel vast tot welke perspectiefgroep (kansrijk, perspectiefrijk of van waarde) ze behoren.
- 4) Houd deze mensen in beeld en voer regie op een ononderbroken re-integratieproces.

Enkele maanden na de start van het project brak de Covid-pandemie uit. Niet alleen werd de projectplanning hierdoor beïnvloed. Ook de uitstroomkansen werden plotseling verkleind. De macro-economische voorspellingen van het Centraal Planbureau boden te weinig houvast en maakten dat het afgeven van een prognose over wat wél realistisch zou zijn, niet zinvol zou zijn. Daarop werd besloten om de eerste doelstelling per 1 januari 2021 te veranderen in:

- 1) Zorg voor zoveel mogelijk uitstroom uit de uitkering.

### De doelgroep.

Doelgroep voor Súdwest Werkt! waren alle mensen met een bijstandsuitkering in onze gemeente, met uitzondering van de statushouders (ex-vluchtelingen) die na 1 januari 2012 in onze gemeente waren komen wonen. Deze groep wordt landelijk de Ondertussengroep genoemd; het is de groep Nieuwe Nederlanders die valt tussen het huidige inburgeringsregime en het regime dat op 1 januari 2022 in werking zal gaan treden.

Voor deze uitzondering werd gekozen vanwege de complexiteit van deze doelgroep (alleen al de taal vraagt om een andere, intensievere benadering) en een ander wettelijk kader. Het in beeld brengen van de Ondertussengroep, alsmede de coördinatie op de dienstverlening voor deze groep bleef dus een taak voor de gebiedsteams gedurende de looptijd van dit project .

## De projectorganisatie.

Om de versnelling te realiseren en de doelstellingen te halen was een aanpassing nodig in het bestaande dienstverleningsproces, om zo meer vanuit een integrale benadering de focus op participatie te kunnen leggen. Daarnaast was een tijdelijke uitbreiding van de capaciteit nodig. Gekozen werd voor de vorm van een taskforce. “Dedicated” gebiedsteammedewerkers die zich voornamelijk gingen bezighouden met deze uitstroomopgave en daarbij nauw samenwerkten met onze (bestaande en eventueel nieuwe) partners uit het veld. De bezetting bestond uit één projectcoördinator en 12 casusregisseurs (gebiedsteammedewerkers); 8,5 fte was vrijgemaakt vanuit de gebiedsteams, aangevuld met 3,5 fte ingehuurd extra capaciteit. Via regulier overleg werd expertise ingeschakeld vanuit beleid, handhaving, juridische kwaliteit, administratie en applicatiebeheer.

Bestuurlijk opdrachtgever waren de portefeuillehouders arbeidsparticipatie & inkomen, en economische zaken. Zij werden daarbij ondersteund door een projectteam bestaande uit de programmamanager Werk en Ondernemen, een beleidsadviseur Sociaal Domein, een lid van het MT Sociaal Domein, de projectcoördinator, en een administratief ondersteuner.

## De aanpak.

De taskforce kreeg de opdracht mee om, met behoud van de uitgangspunten van het Innovatief Actieplan Uitstroom 2018-2022, via groepsprogramma's en individuele maatwerkbenadering met alle uitkeringsgerechtigden in een zo kort mogelijk tijdsbestek de route naar werk te bepalen en af te leggen. Dat betekende dat de taskforce vanaf 1 januari 2020 in anderhalf jaar tijd alle 2300 uitkeringsgerechtigden in beeld moest zien te krijgen om zo de juiste route naar werk te kunnen uitstippelen.

Daarnaast was het de taak van de taskforce om de bijstandsgerechtigden niet alleen in beeld te krijgen maar ook om ze in beeld te houden. Hoe completer en actueler het beeld van de bijstandsgerechtigde des te beter de dienstverlening op de persoon kon worden afgestemd.

Om iedereen in beeld te krijgen én te houden werd gebruik gemaakt van een gestructureerd cliëntvolgproces bestaande uit één of meerdere werkgesprekken, gevolgd door een begeleidingsfase. In de werkgesprekken werden de volgende specifieke instrumenten ingezet om zo een compleet beeld van de bijstandsgerechtigden te krijgen.

*-indeling in perspectiefgroep:* Tijdens de werkgesprekken maakte de projectmedewerker een professionele inschatting van het arbeidsperspectief van de bijstandsgerechtigde, uitgedrukt in: kansrijk (snel bemiddelbaar), perspectiefrijk (bemiddelbaar na een begeleidings- of scholingstraject) of van waarde (de persoon kan een waardevolle bijdrage leveren aan de samenleving in de vorm van bijvoorbeeld vrijwilligerswerk).

*-in beeld brengen van competenties:* Met behulp van de methodiek DNI-assessment werden zo nodig de kennis, ervaring, vaardigheden en talenten van de bijstandsgerechtigde in beeld gebracht. Dat werd met name gedaan bij personen van wie het beroepsbeeld of het zelfinzicht aanscherping nodig had. Het assessment liet de vijf sterkste competenties van een persoon zien.

*-bepalen van focusberoepen en kansberoepen:* Een focusberoep is een beroep waar de persoon op basis van opleiding en werkervaring voor in aanmerking zou kunnen komen. Van iedere deelnemer werden twee focusberoepen vastgesteld en geregistreerd. Dit maakte het mogelijk om een selectie te maken uit het bijstandsbestand in het geval een re-integratiepartner of werkgever om kandidaten zou vragen. Via het eerdergenoemde DNI-assessment werd onderzocht of iemand over competenties beschikte om richting een kansberoep 'geschoold' te worden. Daarbij kwamen ook de competenties in beeld die niet zijn geratificeerd door opleiding of werkervaring, maar bijvoorbeeld door interesses, hobby's, persoonlijkheid

*-aandacht voor mensen met een arbeidsbeperking:* Tijdens de werkgesprekken was speciale aandacht voor mensen met een arbeidsbeperking. Expliciete opdracht binnen de Participatiewet is om mensen met een arbeidsbeperking, met inzet van loonkostensubsidie, onder te brengen bij reguliere werkgevers. Dit zijn de Baanafspraken.

Voor de ondersteuning van dit gestructureerde cliëntvolgproces en de registratie van de interventies (scholing, begeleidingstraject e.d.) werd gebruik gemaakt van de binnen het Sociaal Domein operationele applicaties.

### Factoren die het project hebben beïnvloed.

*-Covid-19:* Enkele maanden na de start van het project brak de Covid-pandemie uit. Dit heeft de uitvoeringsplanning direct en danig beïnvloed. Hoewel de contacten met de inwoners zo snel als kon weer zijn opgestart, heeft het thuiswerken van de projectmedewerkers grote impact gehad op zowel aantal als kwaliteit van de werkgesprekken met de inwoners. Covid-19 had daarnaast extra instroom in de bijstand tot gevolg, én instroom in de noodregeling Tozo<sup>2</sup>.

Door de pandemie zagen onze re-integratiepartners zich genoodzaakt om aanpassingen in hun werkwijzen aan te brengen. Zo besloot Pastiel (onderdeel van de NV Empatec) dat uitsluitend kansrijke cliënten werden opgenomen in een traject, om ruimte te laten voor toekomstige extra instroom. Bij de andere 'vaste' partner, Randstad Baanbrekend, zagen we dezelfde reflex: vanwege de verwachte toestroom van nieuwe kandidaten was men aanvankelijk kritischer op de aanmeldingen en de instroom in trajecten.

Ziekteverzuim vanwege de pandemie heeft de projectleiding ook een aantal maanden beïnvloed.

*-aanbesteding re-integratiedienstverlening:* In februari 2020 besloot het college tot het treffen van een aantal maatregelen om de rechtmatigheid van de inkoop- en aanbestedingspraktijk te waarborgen. Er werd gestart met het voorbereiden van een procedure voor het aanbesteden van de re-integratiedienstverlening per 1 januari 2021. Vanaf maart 2020 werd er een beroep gedaan op enkele medewerkers van Súdwest Werkt! om de inkoopbehoefte vast te stellen. Vanaf november 2020 startte de implementatie van deze nieuwe aanbesteding. Met name in het eerste kwartaal van 2021 is veel extra inzet van de projectmedewerkers gevraagd bij deze implementatie. Dit ging ten koste van de inzet voor het project.

*-geen subsidie voor Beaufort:* Om het arbeidsmarktpotentieel in Súdwest-Fryslân nog beter te benutten ontwikkelden bedrijven en onderwijsinstellingen in Súdwest-Fryslân samen met de gemeente in 2019 het programma Beaufort. Een programma gericht op werkzoekenden met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt met een focus op de sectoren techniek, bouw en infra, zorg, horeca en transport & logistiek. Bedoeling was hen in dit programma op te leiden en te begeleiden naar duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. Om het programma uit te kunnen voeren werd bij het Regionaal Investeringsfonds mbo een subsidieaanvraag ingediend. De aanvraag werd in 2019 echter afgewezen en vervolgens niet opnieuw ingediend.

*-bijstelling van het bijstandsbudget:* Eén van de doelstellingen van het project was om de uitgaven voor bijstandsuitkeringen te financieren binnen de beschikbare BUIG-middelen. Bij de start van het project financierde de gemeente nog € 2,8 miljoen bij uit eigen middelen. Daarna vond landelijk een herverdeling van de BUIG-middelen plaats die gunstig uitpakte voor onze gemeente.

---

<sup>2</sup> De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is een regeling die voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen van de ondernemer door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt. En in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.

## De resultaten en conclusies.

Tabel 1 Aantal PW-uitkeringen naar personen en huishoudens		
2020	personen	huishoudens (dossiers)
1 januari	2344	2050
1 februari	2328	2040
1 maart	2328	2039
1 april	2363	2065
1 mei	2795 waarvan 402 TOZO	2317 waarvan 239 TOZO
1 juni	2944 waarvan 468 TOZO	2410 waarvan 338 TOZO
1 juli	2732 waarvan 300 TOZO	2325 waarvan 194 TOZO
1 augustus	2767 waarvan 319 TOZO	2356 waarvan 211 TOZO
1 september	2764 waarvan 334 TOZO	2360 waarvan 226 TOZO
1 oktober	2441	2126
1 november	2554 waarvan 133 TOZO	2211 waarvan 92 TOZO
1 december	2703 waarvan 295 TOZO	2307 waarvan 199 TOZO
2021		
1 januari	2842 waarvan 427 TOZO	2403 waarvan 284 TOZO
1 februari	2998 waarvan 570 TOZO	2507 waarvan 372 TOZO
1 maart	3039 waarvan 635 TOZO	2531 waarvan 421 TOZO
1 april	2405	2109
1 mei	2572 waarvan 159 TOZO	2207 waarvan 99 TOZO
1 juni	2726 waarvan 305 TOZO	2335 waarvan 218 TOZO
1 juli	2396	2098

Het belangrijkste resultaat van het project is terug te vinden in de ontwikkeling van ons bijstandsbestand. Bij de start van het project op 1 januari 2020 hadden 2344 personen, verdeeld over 2050 huishoudens, recht op een bijstandsuitkering. Dat aantal daalde gestaag, totdat Covid-19 toesloeg. Per 1 mei 2020 steeg het weer, mede doordat inwoners / ondernemers gebruik gingen maken van de regeling Tozo<sup>3</sup>. Per de einddatum van het project zaten er 2396 personen in de bijstand, verdeeld over 2098 huishoudens.

De conclusie is dat het oorspronkelijke streefgetal van 1750 huishoudens, vanwege de gevolgen van de Covid-pandemie, inderdaad niet haalbaar is gebleken. Aan de bijgestelde doelstelling (zorg voor zoveel mogelijk uitstroom uit de uitkering) is in zoverre voldaan dat het aantal personen en huishoudens in de bijstand, aan de ene kant dankzij de inzet van Súdwest Werkt en aan de andere kant door Covid 19, aan het eind van het project nagenoeg hetzelfde is als aan het begin.

Opvallend is dat het aantal ingezette voorzieningen naar werkplekken, werk of participatie in Súdwest-Fryslân beduidend hoger lag dan in andere gemeenten. In Súdwest-Fryslân was dit 88% van het totaal in te zetten voorzieningen, terwijl dit over de gehele provincie Fryslân 67% was en landelijk gemiddeld ook 67%<sup>4</sup>. Daarnaast zien we dat het aantal personen met een re-integratie of werkvoorziening, sinds het begin van project SWW, gestegen is van minder dan 50% in (jan. 2020) naar meer dan 80% in juli 2021.

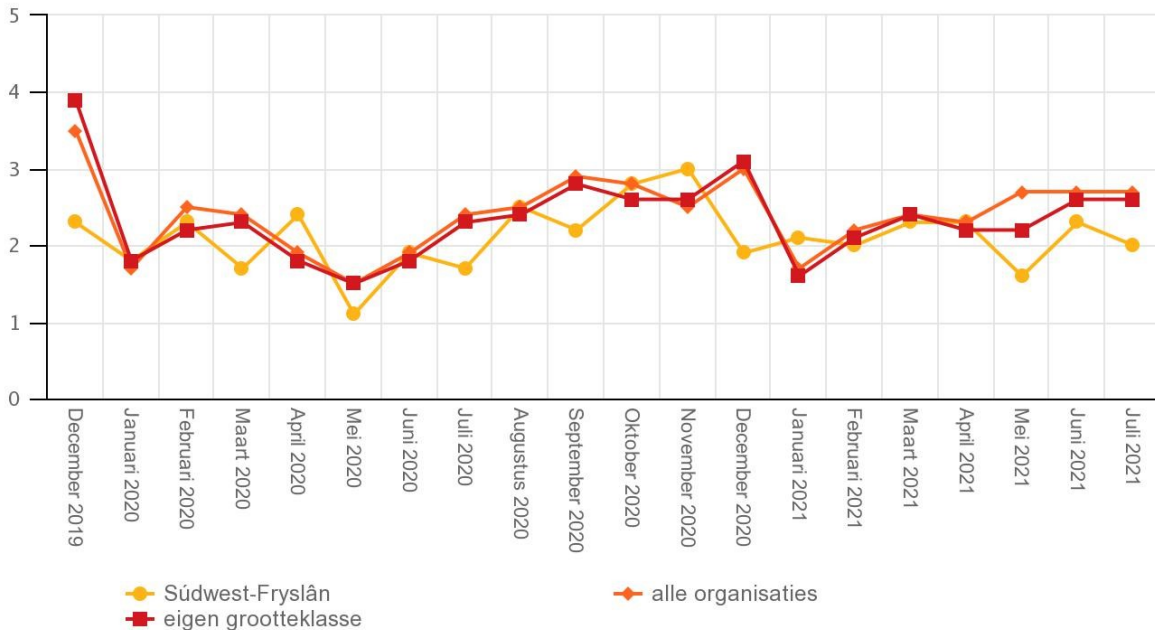
<sup>3</sup> De doelgroep Tozo bestaat uit zelfstandig ondernemers (ZZP'ers). Dit zijn niet de bijstandsgerechtigden waar het project zich op richtte.

<sup>4</sup> Bron: Divosa benchmark werk en inkomen, een vergelijking van informatie met ruim 220 andere gemeenten.

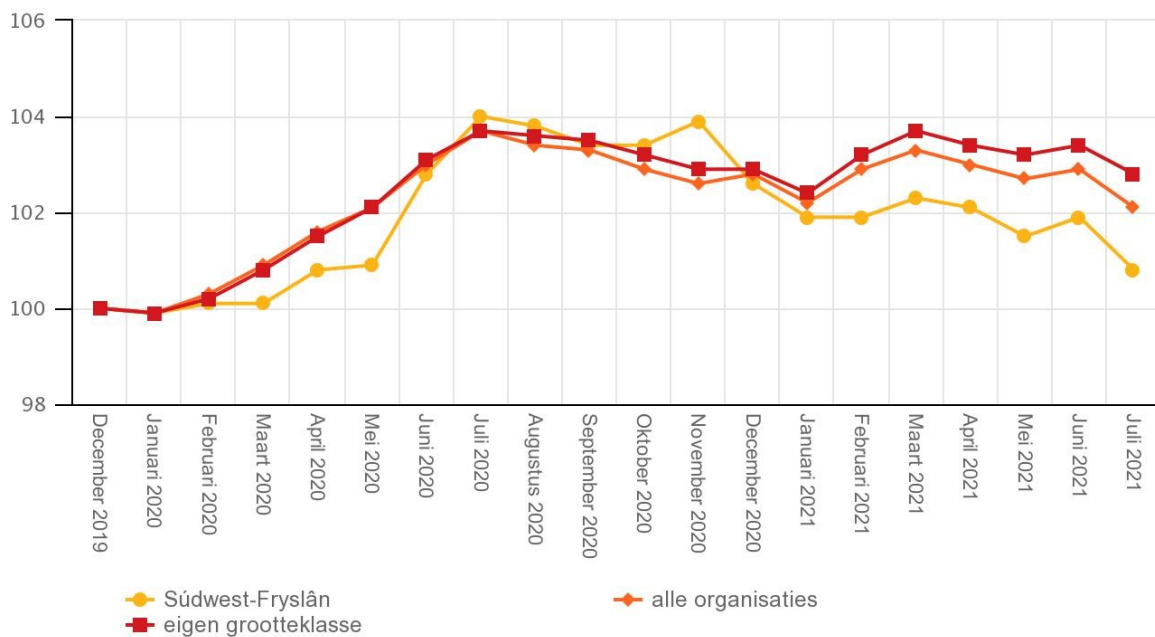
Dat lijkt het directe gevolg te zijn van het project. Daarnaast is het aantal bijstandsgerechtigden met een arbeidsontheffing gedaald. Dit zijn duidelijke signalen dat er meer activiteit in het bestand zit dan voorheen.

Uiteindelijk moet dit op termijn leiden naar meer uitstroom uit de bijstand. Op dit punt vertonen de cijfers vooralsnog geen grote trendbreuken. Sinds het begin van Súdwest Werkt zijn de uitstroompercentages in vergelijking met andere gemeentes minder gedaald en stabiel. Vergelijkbare gemeentes dalen van ongeveer 4 naar 2,5 % en SWF van 2,3 naar 2%. Ook het BUIG volume in absolute getallen en in vergelijking met andere gemeentes daalt.

Uitstroompercentage algemene bijstand



Volume BUIG index t.o.v. december 2019



Bron: Divosa

Alle organisaties = alle 128 aan Divosa deelnemende organisaties

Eigen grootteklasse = 34 aan Divosa deelnemende organisaties met 50.000 - 100.000 inwoners

Financieel staat de gemeente er nu beter voor dan aan het begin van het project. Tijdens het project vond een herverdeling van de BUIG-middelen plaats die gunstig uitpakte voor onze gemeente. De prognose is dat we hierdoor én door de inspanning in het project in 2021 een bedrag van € 0,4 miljoen over houden op de BUIG-middelen. Daarmee is dus voldaan aan de doelstelling voor een budgettair neutrale uitvoering van de Participatiewet (BUIG). De vraag is of dit structureel is, omdat onduidelijk is hoe het BUIG budget zich ontwikkelt in de komende jaren. Daarom is het belangrijk om in te blijven zetten op Súdwest Werkt door!

De derde doelstelling was om vanaf 1 januari 2020 in anderhalf jaar tijd 2300 bijstandsgerechtigden in beeld te krijgen om zo de juiste route naar werk te kunnen uitstippelen. Deze doelstelling is door Covid-19 niet geheel gehaald, 67% van de mensen in de bijstand is gesproken. Er hebben in totaal met 1541 bijstandsgerechtigden één of meerdere werkgesprekken plaatsgevonden. Dit leverde qua arbeidsperspectief het volgende beeld op: 13% is kansrijk, 36% is perspectiefrijk en 51% is van waarde.

Uit de beschikbare gegevens blijkt ook dat mensen die één of meerdere werkgesprekken hebben gehad twee maal zo vaak uitstromen naar een baan dan mensen zonder werkgesprek. Daarbij moet worden aangetekend dat dit verschil voor een deel wordt veroorzaakt doordat tijdens de projectperiode gestart is met het spreken van mensen die tot de kansrijke groep behoorden.

Om iedereen in beeld te houden is in het project een sluitend cliëntvolgproces ontwikkeld en geïmplementeerd. Vanuit het werkgesprek is er altijd een vervolgactie. De bijstandsgerechtigde raakt daarmee niet meer uit beeld. Dit cliënt volgproces wordt niet eerder afgesloten dan nadat de uitkering is beëindigd.

**Samenvattende conclusie: De doelstelling om zoveel mogelijk mensen uit de bijstand te laten stromen en daarmee zo mogelijk budget neutraal uit te komen is (gedeeltelijk) gehaald. Per 1 juli 2021 ontvingen 2098 huishoudens een bijstandsuitkering en is er een budget neutrale situatie ontstaan. Meer aandacht en focus op werkgesprekken lijken invloed te hebben op uitstroom naar werk of een werkvoorziening. De ontwikkelde kennis en resultaten van het project hebben bijgedragen aan het relatief veel mensen op weg naar werk en uit de bijstand te begeleiden en grip op het bestand te krijgen. Het project heeft altijd op koers gelegen en ondanks de Covid pandemie is het gelukt een stabiele uitstroom te behouden en de financiële doelstelling te halen.**

### Projectbudget.

Voor het project Súdwest Werkt heeft de raad in haar begroting 2020 incidenteel extra budget beschikbaar gesteld. Voor het jaar 2020 € 1.230.000 en voor 2021 € 785.000; totaal € 2.015.000. Van dit bedrag is € 725.000 over op het scholingsbudget. Covid-19 was de belangrijkste veroorzaker van deze onderbesteding. Scholingsactiviteiten kwamen daardoor niet van de grond. Wij zetten dit bedrag in voor Súdwest Werkt door! en verwachten dat dit vooralsnog toereikend zal zijn.

### Het vervolg: Súdwest Werkt door!

Met alle kennis en expertise die tijdens de projectperiode is opgedaan wordt nu in de gebiedsteams verder gewerkt aan de optimale begeleiding en uitstroom van mensen uit de bijstand. Tijdens het project viel op dat bijstandsgerechtigden gemiddeld vaker naar werk dan om andere redenen uitstroomden, in vergelijking met gemeenten om ons heen. Ook is opvallend dat mensen met een werkgesprek substantieel vaker uitstroomden naar werk dan mensen zonder werkgesprek. We onderzoeken of hier een structureel causaal verband is.

De ervaring is dat het DNI-assessment door de specifieke wijze van vragen en verslaglegging, mensen verrast. Het kan hen op een wat ander, minder vanzelfsprekend spoor zetten. Dat maakt

dat het instrument een waardevolle aanvulling kan zijn in de tool box van de gebiedsteammedewerker. We blijven hiermee inzetten op het verder inzetten en ontwikkelen van competenties.

Een sluitend cliënt volgproces kan niet zonder gedegen ondersteuning van de daarvoor beschikbare applicaties en registratie van de stappen en voorzieningen in deze applicaties. We blijven continue aandacht houden voor updates van tools en processen en de manier waarop gebiedsteammedewerkers hier mee omgaan.

Mede door de aanbesteding Re-integratie 2021 is de administratieve druk op de gebiedsteammedewerkers toegenomen en deze was daarvoor ook al niet gering. Een goede procesregie, ook op externe aanbieders, valt en staat echter met inzicht en toegang tot de juiste informatie. Ontzorgen van gebiedsteammedewerkers is aan de voorkant een investering maar kan de bedrijfsvoering verbeteren. Verbetering van bedrijfsvoering processen houdt onze aandacht.

Op dit moment wordt gewerkt aan een formatieberekening met betrekking tot de re-integratietaken in de gebiedsteams. Uitgangspunt daarbij is dat voor de doelgroep Kansrijk en Perspectiefrijk intensieve betrokkenheid nodig is van de gebiedsteammedewerker. Voor de inwoners betekent dit dat er een vaste contactpersoon is die ondersteunend is gedurende de looptijd van een re-integratietraject. Voor de Van Waarde - doelgroep betekent dit dat minimaal eenmaal per jaar contact is tussen de gemeente en de inwoner en vaker als dat nodig is. Het bijstandsbestand is voor ongeveer de helft een dynamisch bestand. Om te voorkomen dat de grip en regie verdwijnt zal benodigde capaciteit hierop moeten worden ingezet.

Kern van de Participatiewet is de arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking. Deze mensen kunnen onder voorwaarden in aanmerking komen voor een Baanafsprakbaan. Hiervoor is een Accountmanager Bijzondere doelgroepen aangenomen (keten Sociaal domein), waardoor we verwachten het aantal mensen met een arbeidsbeperking, dat werkt in een reguliere setting, te kunnen verhogen.



### **Succesverhalen Súdwest Werkt!**

*Alleenstaande man van 35 jaar oud en woont in Sneek. Had sinds 2014 een uitkering van de gemeente. Voelde zich mentaal en fysiek niet fit. Maakte een gespannen indruk. Hij had weinig sociale contacten, o.a. doordat hij agressief kon zijn. Hierdoor was hij ook in beeld bij de wijkagent. Hij wilde zijn situatie wel graag veranderen; betere sociale contacten, financieel onafhankelijk zijn en een ander huis. In november 2020 is meneer aangemeld voor een relatief intensief traject met de mogelijkheid voor onderzoeken naar meneer zijn gezondheid. Eind december '20 kwam er al verrassend goed nieuws; meneer is aan het werk! Ook nu nog, september 2021, is meneer nog steeds succesvol aan het werk en hij zit weer een stuk beter in zijn vel.*

*Alleenstaande moeder van 61 jaar, de jongste 2 kinderen wonen nog thuis. Mevrouw heeft jaren lang vrijwilligerswerk gedaan, maar is hier uiteindelijk mee gestopt. Het afgelopen 1,5 jaar heeft ze zonder succes zelf betaald werk gezocht, ze vond dat ze hier geen hulp nodig bij had. Bovendien vertelde ze gezondheidsklachten te hebben waardoor ze vond dat er weinig werk geschikt voor haar zou zijn. Ze had veel weerstand. Om te beoordelen wat mevrouw haar belastbaarheid is, is er een medisch onderzoek gedaan. Hieruit bleek dat er geen reden zou zijn dat mevrouw niet zou kunnen werken. Dit is met mevrouw besproken en ze begreep dat ze stappen zal moeten zetten richting betaald werk. Mevrouw is aangemeld voor een re-integratietraject in november 2020. Op 1 juli '21 is mevrouw begonnen als gastvrouw voor 32 uren per week. Sindsdien is ze uit de uitkering.*

*Man van 59 jaar uit Bolsward. Heeft ruim 10 jaar geen betaald werk meer gehad. Werkt nu sinds mei 2021 bij Provincie Fryslân voor 28 uren per week. Hij heeft het erg naar zijn zin.*

*Alleenstaande moeder van 5 kinderen, na 8 jaar een uitkering inmiddels een leuke baan als jobcoach en volledig uitkeringsonafhankelijk.*