

Ons nummer: O21.000830



Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Commissie BM
Datum vergadering	4 november 2020
Onderwerp	Armoede preventie en communicatie
Toezegging gedaan door	Gea Wielinga

Omschrijving toezegging

Armoede preventie en communicatie

Datum schriftelijke reactie

19 april 2021

Schriftelijke reactie

U heeft ons college verzocht om, mede gelet op de Corona crisis middels communicatie meer aandacht te schenken aan de ondersteuningsmogelijkheden die de gemeente heeft voor inwoners die financieel in de problemen komen of zijn gekomen door de Corona maatregelen.

Een goed recent voorbeeld van door college raad en gewenst is brede communicatie over ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners en ondernemers is de communicatie rondom de TONK. We hebben via verschillende kanalen (social media, Groot Sneek, gemeentelijke website, artikelen in de huis aan huis bladen, persberichten en zeer toegankelijke informatie op de gemeentelijke website) veel aandacht gegeven aan de ondersteuningsmogelijkheden die de gemeente heeft zoals de TOZO, de TONK, mogelijkheden voor schulddienstverlening voor particulieren en ondernemers. Daarnaast wordt er tussen de ketens Sociaal Domein, Klantcontacten en het Accountteam Economische zaken nauw samengewerkt om signalen, vragen en opmerkingen van inwoners en ondernemers op te pakken en door te zetten zodat we er snel bij zijn en inwoners en ondernemers maximaal kunnen ondersteunen in deze moeilijke tijden.

Initiatieven die het college bereiken vanuit de Mienskip; zoals het aanbod van de voedselbank Sneek/Wymbritseradiel om voedselhulp aan te bieden aan inwoners die een beroep doen op TONK en TOZO pakken we actief op. Over dit laatste ontvangt u later deze maand nog een actieve informatie. Dan zijn de kaders en afspraken over een weer verder uitgewerkt.

Daarnaast zal er, als bijlage van het nieuwe armoede- en schulden beleid, worden gewerkt aan een integrale communicatie agenda voor deze twee belangrijke thema's. (schulden en armoede).