

Ons nummer: O20.002182



Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Commissie BM
Datum vergadering	4 november 2020
Onderwerp	Wachlijsten gebiedsteams
Toezegging gedaan door	Gea Wielinga

Omschrijving toezegging

N.a.v. agendapunt 5. Bestuursrapportage augustus 2020 zegt het college toe de raad binnenkort te informeren over de wachlijsten bij de gebiedsteams en de afhandeltermijnen.

Datum schriftelijke reactie

1 december 2020

Schriftelijke reactie

Op 12 februari 2020 hebben wij u geïnformeerd over de wachttijden en werkwijze van de gebiedsteams. Met de verbetervoorstellen zijn we voortvarend aan de slag gegaan. We hebben extra (tijdelijke) medewerkers aangetrokken en zijn aan de slag gegaan met de verandering van de gebiedsteams. Wij zijn dan ook verheugd dat de impact van deze maatregelen op de gemiddelde wachttijden zichtbaar is; van gemiddeld 6 weken in februari 2020 naar gemiddeld 2,5 week nu. Dit betekent dat onze maatregelen helpen en onze inwoners snel terecht kunnen met hun vragen en dat we aanvragen ruim binnen de wettelijke termijnen kunnen afhandelen.