

Ons nummer: O20.001954



Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Commissie DSO
Datum vergadering	6 oktober 2020
Onderwerp	Werkzaamheden Energiecoach
Toezegging gedaan door	Erik Faber

Omschrijving toezegging

De commissie nader te informeren over de werkzaamheden van de energiecoach;

Datum schriftelijke reactie

5 november 2020

Schriftelijke reactie

Achtergrond pilot Energiecoach

Middels de hulp van een energiecoach helpt SWF een aantal huishoudens om energie te besparen om zo hun energierekening te verlagen. De pilot moet antwoord geven op de volgende vragen:

- Hoe bereiken we de doelgroep?
- Hoe motiveren we deze huishoudens om aan de slag te gaan met energiebesparing?
- Hoe organiseren we energie coaching in het vervolg?
- Hoe organiseren we de keten met stakeholders om dit optimaal in te zetten?
- Wat is ervoor nodig om een aanpak in te bedden in beleid?
- Hoe meten we impact op gedrag?
- Zijn er mogelijk na de pilot ambassadeurs (enthousiaste inwoners) die een rol willen spelen in het vervolg?

Doel: Het onderzoeken van verschillende aanpakken die bijdragen aan het hoofddoel, reductie van CO₂. De gemeente SWF wil kennis vergaren hoe diverse doelgroepen het beste zijn te bereiken en aan te sporen zijn in de weg naar aardgasvrij.

Voortgang pilot: Inmiddels is er een projectplan opgezet en deze is afgestemd met het sociaal domein. Voor de uitvoering is er gekeken naar verschillende aanpakken in Nederland en Friesland. Daarbij is SWF ook aangeschoven bij de provinciale overleggen met betrekking tot het oprichten van een provinciaal werkend team van energiecoaches. We hebben Klaas Hofman, de grondlegger van de energiecoach in Leeuwarden, met zijn bedrijf bereid gevonden een pilot voor ons uit te voeren bij een selectie van huishoudens. De pilot is geslaagd als eind december bovenstaande vragen te beantwoorden zijn.

Op deze wijze willen we in 2021 op deze resultaten voortborduren en zien wat werkt en wat minder werkt bij het sturen van energiebesparend gedrag.

Werkzaamheden coach

De energiecoach is een onafhankelijke partij, die samen met de inwoner gaat kijken wat de huidige situatie is en welke maatregelen de inwoner zelf kan nemen. De energiecoach komt thuis bij de inwoner en ze gaan gezamenlijk door de woning, op zoek naar praktische bespaarmogelijkheden. Ze kijken of de cv-ketel nog goed werkt, welke verlichting de inwoner heeft en hoe de woning geïsoleerd is. Op basis hiervan brengt de coach een advies uit, waarmee de coach en de inwoner samen aan de slag kunnen, op weg naar een lagere energierekening en een energiezuiniger huis. En daar is bewustwording voor nodig.

Pas als de inwoner weet wat zijn of haar energieverbruik is, kan men er iets aan veranderen. En dus stuurt de coach scherp op het bijhouden van de meterstanden. Zo wordt de inwoner zich bewust van het energieverbruik. Voor de pilot is dit ook een markeerpunt om te zien hoeveel er daadwerkelijk bespaard wordt.

Na het advies en het in kaart brengen van de meterstanden stuurt de energiecoach door middel van praktische tips op bewustwording. Het ervan bewust worden dat verduurzamen niet duur hoeft te zijn. Soms is het al genoeg om de kachel een graad lager te zetten, of helpt het al als je ledlampen of tochtstrippen neemt. Eenvoudige en goedkope maatregelen, die voor iedereen bereikbaar zijn. Maar de coaches kijken samen met de inwoner ook naar het grotere geheel. Heeft de inwoner iets meer te besteden, dan kunnen ze ook kijken naar zonnepanelen, een warmtepomp of verschillende isolatiemaatregelen. De coaches werken altijd vanuit het principe 'eerst besparen, dan pas opwekken'. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de RRE en de energiecoöperaties.

Werving en selectie energiecoaches: via SWF Werkt! wordt een opleidingsplek aangeboden. Energiecoaches worden nu ingehuurd via Klaas Hofman Interactief (groep van energiecoaches en werkzaam voor o.a. gemeente Leeuwarden en provincie Fryslân).

Werving huishoudens: tot onze verbazing is er helaas nog geen respons op verschillende pogingen tot het werven van huishoudens. Het is bekend dat het lastig is om achter de voordeur te komen. Maar wellicht door de huidige situatie rondom Covid 19 nog lastiger.

Daarom voeren we de volgende extra inspanningen uit:

- Voedselbank(en): onder de aandacht gebracht bij afnemers.
- Sociaal Collectief: Flyers verspreid, in afwachting van reacties.
- Cliëntenraad WWB (Agatha Vreeling): gaan we nog benaderen
- Steunpunt Uitkeringsgerechtigden: gaan we benaderen via raadslid Harmen de Wind