firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Súdwest-Fryslân op WCAG 2.1

Organisatie:

Sudwest-Fryslan

Website:

Súdwest-Fryslân, https://sudwestfryslan.nl/

Datum:

3 september 2020

Versie:

1.1

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Súdwest-Fryslân, versie 1.1

Firm Ground, 3 september 2020

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting 5
2 Inleiding 6
2.1 Opdrachtomschrijving 6
2.2 Wijzigingsblad 7
3 Het onderzoek 8
3.1 Methode 8
3.2 Steekproef 8
3.3 Gebruikte systemen 10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund 11
4 Bevindingen per succescriterium 12
4.1 WCAG 2.0 12
Principe 1: Waarneembaar 12
Principe 2: Bedienbaar 31
Principe 3: Begrijpelijk 43
Principe 4: Robuust 46
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria 50
Principe 1: Waarneembaar 50
Principe 2: Bedienbaar 56
Principe 4: Robuust 60
5 Overige adviezen en opmerkingen 62
6 Screenshots 65
7 Componenten 66
7.1 Tooltip melding 66
7.2 Overlay cookiemelding 67
7.3 Embedded video 69
7.4 Klikbare kop accordeon 70
7.5 Paginering nieuws 70
7.6 Nieuwskaarten 71
7.7 Knop 'Terug naar boven' 72
7.8 Overlay niet-noodzakelijk bezoek 73

7.9 Button overzicht onderwerpen - homepage 76
8 Organisatie 78
8.1 Over Firm Ground 78

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op Súdwest-Fryslân. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 75 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Súdwest-Fryslân is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:
Sudwest-Fryslan
Soort onderzoek:
WCAG 2.1, niveau AA
Het onderzoek is uitgevoerd van:
30 april 2020 tot 3 september 2020
Website:
Súdwest-Fryslân
Scope:
Alle pagina's in het publieke deel van de website sudwestfryslan.nl.
De processen:

- Melding doen (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl)
- Afspraak maken (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/)

Uitgesloten van scope:

- Geo-portaal Súdwest-Fryslân, dit is een afwijkende website en maakt geen deel uit van een proces.
- Samen Súdwest-Fryslân, dit is een afwijkende website.
- E-loket (bijvoorbeeld Mantelzorgwaardering 2020), hiervoor is het nodig in te loggen met DigiD.
- Subsidieportal gemeente Súdwest-Fryslân, dit is een ander systeem waarvoor registratie nodig is.
- Formulieren op https://digitaal.sudwestfryslan.nl/, hier is het ook nodig om in te loggen met DigiD.

Het verdient aanbeveling om ook deze sites te (laten) onderzoeken op toegankelijkheid.

Grootte van steekproef:

26 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.1	3 september 2020	Marjon Bakker	Een aantal bevindingen bij de juiste pagina geplaatst
1.0	3 september 2020	Marjon Bakker	Een aantal bevindingen bij de juiste pagina geplaatst

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Overheden hoeven niet aan alle richtlijnen van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen maakt de wet uitzonderingen. Wij testen op de succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	**URL**
Informatie coronavirus	https://sudwestfryslan.nl/nieuws/informatie-coronavirus/
Melding openbare	https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/we

ruimte	bformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1
Pdf Jaarverslag 2019	https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2020/04/Bijlage-Jaarverslag-2019-en-jaaruitvoeringsplan-2020-integrale-Veiligheid.pdf
Pdf infographic social return	https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2019/06/Bijlage-Infografic-social-return.pdf
Pdf Privacyverklaring	https://pdc.sudwestfryslan.nl/htdocs/wp-content/uploads/2018/10/Privacyverklaring-gemeente-S%C3%BAdwest.pdf
Parkeervergunning aanvragen	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/parkeervergunning-aanvragen/
Thema Cultuur en recreatie	https://sudwestfryslan.nl/thema/cultuur-en-recreatie/
Gemeentelijke belastingen	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/gemeentelijke-belastingen/
Niet-bestaande pagina (404)	http://sudwestfryslan.nl/niet-bestaande-pagina
Zoekresultaten bekendmakingen	https://sudwestfryslan.nl/bekendmakingen-zoeken/?pub-page=1
Súdwest-Fryslân: in twatalige gemeente	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/sudwest-fryslan-in-twatalige-gemeente/
Súdwest-Fryslân: een tweetalige gemeente	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/sudwest-fryslan-een-tweetalige-gemeente/
Actieve informatie	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/actieve-informatie/
Privacy en rechten	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/

(pagina met video)	
Openingstijden	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/openingstijden/
Vacatures	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/vacatures/
College	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/college-van-burgemeester-en-wethouders/
De gemeenteraad	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/gemeenteraad/
Bestuur en organisatie	https://sudwestfryslan.nl/thema/bestuur-en-organisatie/
Melding doen	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/melding-doen/
Maak een afspraak	https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb
Digitaal een afspraak maken	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/digitaal-afspraak-maken/
Persberichten	https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/persberichten/
Nieuwsbericht Bericht van de burgemeester	https://sudwestfryslan.nl/nieuws/bericht-van-de-burgemeester/
Nieuws	https://sudwestfryslan.nl/categorie/nieuws/
Homepage	https://sudwestfryslan.nl/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 81, NVDA 2019.3.1
- Windows 10, Mozilla Firefox 76, NVDA 2019.3.1
- macOS Catalina (10.15.4), Chrome 81
- macOS Catalina (10.15.4), Mozilla Firefox 76

- macOS Catalina (10.15.4), Safari 13.1, VoiceOver 10 (build 708.11)

We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv).

1. Naast de links met de afbeeldingen staat een afbeelding (een naar rechts wijzend 'pijltje'). Deze afbeelding heeft geen naam.

   Screenreadergebruikers krijgen wel te horen dat er een afbeelding is, maar weten niet wat die afbeelding voorstelt.

   De afbeelding kan hier als decoratief beschouwd worden. Omdat browsers en screenreadersoftware SVG-elementen soms nog niet goed ondersteunen, raden wij aan om:

`aria-hidden="true"` en ook `focusable="false"` te zetten op de SVG. De eerste voorkomt dat voorleessoftware de roles noemt of mogelijk verkeerde tekst. De laatste voorkomt dat Internet Explorer (IE) de SVG in de tabvolgorde plaatst, wat vervelend is voor toetsenbord- en screenreadergebruikers. De IE-browser is voor sommige toegankelijkheidstechnologieën de beste browser. Daarom zijn er onder mensen met beperkingen meer IE-gebruikers dan onder gebruikers zonder functiebeperkingen.

Huidige code:

```
<svg class="icon-arrow-right icon"><use
href="https://sudwestfryslan.nl/wp-content/themes/sitenu/
assets/dist/svg/sprite.symbol.svg?ver=1.3.13#svg-arrow-right"
xlink:href="https://sudwestfryslan.nl/wp-content/themes/
sitenu/assets/dist/svg/sprite.symbol.svg?ver=1.3.13#svg-
arrow-right"></use></svg>
```

- Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)

2. De decoratieve afbeeldingen bij de links hebben allemaal een alternatieve tekst. Dit komt op meerdere plaatsen in de website voor.

   Dit geeft ruis voor screenreadergebruikers.

   Dezelfde afbeeldingen worden op de pagina Nieuws geplaatst met een `background-image`. Op de homepage zou dat ook kunnen, een andere mogelijkheid is om het alt-attribuut leeg te laten (`alt=""`), zodat de afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
   - Gerelateerd aan component: Nieuwskaarten

3. In de kaart staat een groot aantal afbeeldingen zonder alt-attribuut.

   Wanneer je met een screenreader van element naar element de pagina doorloopt,

krijg je alternatieve teksten te horen die de screenreader probeert af te leiden uit de bestandsnamen van de afbeeldingen.

Voorbeelden:

- de afbeeldingen waaruit de kaart is opgebouwd (`<img class="olTileImage" src="https://geodata.nationaalgeoregister.nl/tiles/service/wmts?SERVICE=WMTS&REQUEST=GetTile&VERSION=1.0.0&LAYE style="visibility: inherit; opacity: 1; position: absolute; left: 70%; top: 40%; width: 256%; height: 256%;">`)
- de afbeeldingen van de navigatieknopjes (boven, onder, links, rechts) waarmee de kaart kan worden verplaatst (`<img id="OpenLayers.Control.PanZoomBar_8_panup_innerImage" class="olAlphaImg" src="/tpl/zaak_v1/nl_NL/js/OpenLayers-2.12/theme/dark/img/north-mini.png" style="position: relative; width: 18px; height: 18px;">`)
- de afbeeldingen van de zoom-bar (`<img id="OpenLayers.Control.PanZoomBar_8_zoomin_innerImage" class="olAlphaImg" src="/tpl/zaak_v1/nl_NL/js/OpenLayers-2.12/theme/dark/img/zoom-plus-mini.png" style="position: relative; width: 18px; height: 18px;">`)

Oplossing hier is om de alt-attributen leeg te laten, zodat de afbeeldingen genegeerd worden door hulpapparatuur (`alt=""`).

- Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

4. De alternatieve tekst van het logo is 'I:\Communicatie\Huisstijl\nieuwe huisstijl\Logos\JPEG\Logo_GemeenteSWF_RGB.jpg'. Voorzie het logo van een duidelijk tekstalternatief, bijvoorbeeld 'Logo gemeente Súdwest-Fryslân'.
    - Op pagina: Pdf Privacyverklaring (https://pdc.sudwestfryslan.nl/htdocs/wp-content/uploads/2018/10/Privacyverklaring-gemeente-S%C3%BAdwest.pdf)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf

opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. De URL op het einde van de video (ikbeslis.be) wordt niet uitgesproken. Er is geen media-alternatief.

   Mensen die de URL niet (goed) kunnen zien, weten niet op welke website ze terecht kunnen.

   Zorg ervoor dat alle informatie uit de video ook wordt uitgesproken op een moment dat de voiceover stil is.

   Overigens wordt in deze video verwezen naar een Belgische website en een Belgische instantie voor gegevensbescherming. Dat is vreemd voor een website van een Nederlandse gemeente.

   - Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. De URL op het einde van de video (ikbeslis.be) wordt niet uitgesproken. Zie de bevinding bij 1.2.3.

   - Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfrysla

n.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Het icoon van de pijl omhoog wordt door middel van het pseudo-element `::before` en de `content` property in de CSS op de pagina gezet.

   Op deze manier kan het zijn dat het icoon wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken. Dat doen mensen als zij bijvoorbeeld een eigen lettertype nodig hebben om de tekst te kunnen lezen, of een aanpassing nodig hebben vanwege slechtziendheid.

   De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content. Een oplossing kan zijn om het icoon in de HTML te plaatsen, daarvoor zijn verschillende technieken, bijvoorbeeld:

   - Bij voorkeur als `img`-element met een alternatieve tekst, de alternatieve tekst wordt dan ook de tekst van de control. Dit is de meest robuuste en best ondersteunde oplossing
   - Of als inline SVG met een title-element. Het is aan te raden deze SVG dan ook te voorzien van `role=img`, zodat sommige oudere browsers de rol van afbeelding goed doorgeven aan hulpapparatuur.

   Deze constructie komt op verschillende plaatsen voor, bijvoorbeeld ook:

   - bij de socialemedia-iconen, `<a href="https://www.facebook.com/gemeenteswf" aria-label="facebook pagina" class="icon-`

social-facebook external-link-icon" target="_blank"> en
    - bij het plusje dat duidelijk maakt dat een element uitklapbaar is (bijvoorbeeld in de blauwe overlay 'Contact en openingstijden', <button class="contact-accordion-button" id="sneek-btn" aria-expanded="false">Gemeentehuis Sneek</button>)
    - De zoekknop, zowel in de header als elders in de hoofdinhoud.

Let bij het gebruiken van de genoemde oplossingen wel op of de control al een visueel verborgen naam heeft in de toegankelijkheidslaag vanwege echte tekst. In dat geval is een alternatieve tekst (`alt`-attribuut of `title`-element) niet nodig.

- Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
- Gerelateerd aan component: Knop 'Terug naar boven'

2. Er staan 7 nieuwskaartjes op de homepage met `class="home-news--card"`. Visueel is heel duidelijk te zien welke informatie binnen één kaartje hoort. Er zijn dus 7 duidelijke blokjes. In de semantische structuur van de HTML is dit niet duidelijk.

   Screenreadergebruikers weten niet waar het ene kaartje eindigt en het volgende begint.

   De kaartjes zijn opgemaakt met enkel `div`- en `span`-elementen. Deze hebben geen betekenis die screenreadersoftware kan doorgeven. Oplossing is hier om semantische elementen te gebruiken.

   Zie het codevoorbeeld in het hoofdstuk 'Componenten'.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)

    - Gerelateerd aan component: Nieuwskaarten

3. Bij de blauwe Contact-overlay: De koppen 'Contact.' en 'Gemeentehuis.' zijn in de HTML echte `h3`-koppen, maar de kop 'Openingstijden.' (visueel identiek) niet.

   Screenreadergebruikers weten zo niet dat 'Openingstijden.' een kop is.

   Maak hier ook een `h3` van.

    - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)

4. Visueel is meteen duidelijk dat het blokje met nummers onder de nieuwsberichten een paginering is waarmee door de pagina's met nieuwsberichten gebladerd kan worden.

   Voor screenreadergebruikers is niet duidelijk:

    - dat dit een navigatie is tussen nieuwspagina's
    - welke pagina de huidige pagina is

   Zie het codevoorbeeld in het hoofdstuk 'Componenten' voor een mogelijke oplossing.

    - Op pagina: Nieuws (https://sudwestfryslan.nl/categorie/nieuws/)
    - Gerelateerd aan component: Paginering nieuws

5. Sommige tekst is opgemaakt met het `strong`-element.

   `<strong>` is een semantisch HTML-element. Content die met deze HTML is gestructureerd wordt door hulpapparatuur geïnterpreteerd als belangrijk, of extra nadruk hebbend.

   In deze gevallen zou het niet gebruikt moeten worden:

    - De inleiding van elk persbericht zou met CSS moeten worden vormgegeven, bijvoorbeeld met een `class` en `font-weight`
    - De tussenkopjes (bijvoorbeeld bij het bericht '24 april | Betonrot in

Zwaantjespostbrug Bolsward') moeten worden gemarkeerd met een `h4`-element.
    - Op pagina: Persberichten (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/persberichten/)

6. Het woord 'Aanhef' is een label voor de radiobutton 'Dhr.', maar niet voor 'Mevr.'. Daarom is de optie 'Mevr.' niet gekoppeld aan 'Aanhef' en kan een screenreader dit ook niet voorlezen. Maak een fieldset voor de radiobuttons en gebruik 'Aanhef' als legend.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
7. Wanneer een datum en tijd zijn ingevuld en geklikt is op stap 3, verschijnt een overzicht van locatie, datum en tijd. Deze gegevens staan niet in een tabel en hebben geen kopjes. Daardoor is het overzicht niet duidelijk. Gebruik hier een tabel met tabelkopjes of een description list.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
8. De kalender is niet goed te bedienen met het toetsenbord voor gebruikers van hulpapparatuur. Je kunt dagen selecteren, maar als je de kalender niet kan zien, weet je niet op welke maand de kalender staat. De maand is in de code niet aan de cellen gekoppeld. Als alternatief kun je zelf een datum intypen, maar dan weet je niet welke data beschikbaar zijn.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
9. De sluitknop van de modal bij 'Toon benodigdheden' heeft het attribuut aria-hidden="true". Hierdoor is de knop voor hulpapparatuur verborgen en dus niet te gebruiken.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Intern

et_Afspraken/101f173625fb)

10. De `fieldsets`, `legends` en `labels` van het formulier zijn blijven staan, maar er zijn geen `inputs` meer. De ingevulde waarden staan nu in een `div`, zonder relatie met het label.

    Voor screenreadergebruikers is het moeilijk om de relaties te begrijpen.

    Een goede oplossing zou kunnen zijn om hier een description list te gebruiken, met in de `dt` de tekst van het label en in de `dd` de ingevulde waarde. Deze pagina hoeft geen `form` meer te bevatten. De legends kunnen gewone koppen worden (h2 en h3).

    - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

11. Voor het plaatsen van het icoontje met het kruisje bij de button 'Aanvraag annuleren' (in de controlestap) is een `i`-element gebruikt om het icoon mee te plaatsen. Hier is het `i`-element niet voor bedoeld: Het is een semantisch element dat alleen gebruikt zou moeten worden om tekst te markeren als afwijkend, bijvoorbeeld bij zinsdelen in een andere taal of technische termen. Zie voor meer informatie https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/i

    Voor het plaatsen van een icoon zou beter een `span`-element gebruikt kunnen worden.

    Huidige code: `<i class="mdi mdi-close-circle-outline"></i>`

    - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

12. Bovenaan het formulier staat een balk met twee stappen: 'Melding' en 'Afronden'. De actieve stap is herkenbaar aan een roze achtergrond met een witte tekst. De inactieve stap is grijs met zwarte tekst.

    Deze informatie is door hulpapparatuur niet vast te stellen.

    Een oplossing zou kunnen zijn om aan de huidige stap een attribuut toe te voegen: `aria-current="step"`.

    - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

13. De autocomplete bij het adresveld werkt niet goed.

    Het is niet duidelijk dat er suggesties zijn en ze worden dus ook niet voorgelezen door een screenreader.

    Dit zou een combobox moeten zijn, maar wordt enkel als tekstvak gezien door hulpsoftware.

    Een voorbeeld van hoe dit patroon toegankelijk gebouwd zou kunnen worden is te vinden in 'Example 1: List Autocomplete with Manual Selection' van de WAI-ARIA Authoring Practices.

    - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

14. Bij de tooltips (met vraagteken-icoon) zit de hele helptekst in de legend, dat levert zeer lange en verwarrende labels op. Ook zit de helptekst in de link. Deze link bevat de "ruwe" HTML, zoals

    tags. De uitleg staat onder de link ook nog eens altijd zichtbaar (voor

hulpsoftware) uitgeschreven.

De helptekst is dus voor hulpapparatuur altijd dubbel zichtbaar en het is bovendien niet duidelijk wat er gebeurt als je de link activeert met bijvoorbeeld een screenreader.

Oplossing hier is om de link te veranderen in een button met korte, duidelijke naam (bijvoorbeeld 'Toelichting'). Vervolgens moet de helptekst alleen getoond worden wanneer de button wordt geactiveerd. Niet op hover. Ook moet voor voor hulpapparatuur duidelijk zijn wanneer de tooltip is uitgeklapt, dit kan met aria-expanded="true" op de button.

- Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)
- Gerelateerd aan component: Tooltip melding

15. Wanneer je met een screenreader de tekst voor laat lezen, wordt de paragraaf onder de kop (bijvoorbeeld 'Gemeenteraad') niet voorgelezen (bijvoorbeeld 'Informatie over de politieke partijen, agenda's en vergaderstukken. Ook ...' etc.).

    Screenreadergebruikers denken daarom dat er enkel links op de pagina staan die bestaan uit de kop van het kaartje. De rest van de informatie missen zij.

    De tekst van een 'kaart' is overschreven door een `aria-label`. Hierdoor komt de daadwerkelijke linktekst niet overeen met de linktekst die beschikbaar is voor mensen die geen gebruik maken van hulpapparatuur.

    Dit kan op twee manieren opgelost worden:

    - Door het `aria-label` te verwijderen. Gevolg is wel dat de linktekst erg lang wordt.
    - Door alleen de kop van het artikel op te nemen in de linktekst (het `aria-label` wordt dan overbodig en kan verwijderd worden). Het hele kaartje

kan dan klikbaar gemaakt worden met javascript. De paragraaf wordt dan weer voorgelezen door een screenreader.

Huidige code:

```
<a class="card-small border-left " aria-
label="Gemeenteraad" href="/onderwerp/gemeenteraad">
    <h2 class=" hyphenate">Gemeenteraad</h2>
    <p>Informatie over de politieke partijen, agenda's
en vergaderstukken. Ook vind je hier de
besluitenlijsten, toezeggingen, actieve informatie en
de schriftelijke vragen van de raad en de
commissies.</p>
</a>
```

- Op pagina: Bestuur en organisatie (https://sudwestfryslan.nl/thema/bestuur-en-organisatie/)

16. De links 'Besluitenlijsten, Toezeggingen, Schriftelijke vragen, Actieve informatie' zijn opgemaakt als kop, maar er valt geen tekst onder.

    Wanneer bijvoorbeeld screenreadergebruikers op koppen navigeren, kunnen zij het idee krijgen dat zij informatie missen.

    Als hier HTML is gebruikt voor een visueel effect, bijvoorbeeld een groter, vetter lettertype, gebruik dan liever CSS, geen verkeerd HTML-element.

    - Op pagina: De gemeenteraad (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/gemeenteraad/)

17. In de structuur van de HTML is niet duidelijk welke afbeelding bij welke tekst hoort. De afbeeldingen staan boven de kopjes, maar door gebruik van veel `div`-elementen is de onderlinge relatie niet duidelijk.

Oplossing zou kunnen zijn om het kopje boven de afbeelding te plaatsen.

Overigens worden er paragrafen met alleen een ` ` gebruikt om witruimte te creëren. Gebruik hiervoor CSS, geen semantische HTML.

- Op pagina: College (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/college-van-burgemeester-en-wethouders/)

18. Het is visueel aan de stijl duidelijk zichtbaar welke informatie bij elkaar hoort. De link is vetgedrukt, en om het geheel staat een grijs kader en links zie je een dikke roze verticale lijn. In de HTML is niet duidelijk waar het ene resultaat ophoudt en het volgende begint.

    Voor screenreadergebruikers is het erg moeilijk of onmogelijk om te snappen welke informatie bij elkaar hoort.

    Er zijn `div`- en `span`-elementen gebruikt, maar geen semantische HTML. Oplossing hier zou kunnen zijn om de zoekresultaten in een lijst (`ol`) te zetten, met voor elk resultaat een eigen lijst item (`li`).

    Nog een punt: Een screenreadergebruiker hoort twee keer dezelfde informatie, een keer voor de link, een keer voor de `span`. Dit tweede element zou het attribuut `aria-hidden="true"`, zodat deze informatie voor hen niet hinderlijk dubbelt.

    Huidige code link:

    ```
    <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2020-113787.html" class="item--link-block external-link-icon" target="_blank"><span>Verleende omgevingsvergunning regulier, Boazum, Suderdyk 3 het vernieuwen van de bovenbouw ligboxenstal en het bouwen van een werktuigenberging/voeropslag</span></a>
    ```

    Huidige code `span`:

```
<span class="item--title">Verleende omgevingsvergunning
regulier, Boazum, Suderdyk 3 het vernieuwen van de
bovenbouw ligboxenstal en het bouwen van een
werktuigenberging/voeropslag</span>
```

- Op pagina: Zoekresultaten bekendmakingen (https://sudwestfryslan.nl/bekendmakingen-zoeken/?pub-page=1)

19. Bij de filteropties onder 'Filter op' staat een lijst met drie items. Het actieve filter is vetgedrukt.

    Deze informatie is door hulpapparatuur niet vast te stellen.

    Een oplossing zou kunnen zijn om aan het actieve item (met `class="active"`) een attribuut toe te voegen: `aria-current="true"`.

    - Op pagina: Zoekresultaten bekendmakingen (https://sudwestfryslan.nl/bekendmakingen-zoeken/?pub-page=1)

20. De vetgedrukte tekstjes lijken koppen, maar zijn dat in de codelaag niet. Zorg ervoor dat in het brondocument de koppen opgemaakt zijn met de juiste stijl, dus kop 1, kop 2, etc. Het bestand moet juist worden geëxporteerd, zodat de koppen ook in de codes van de pdf terugkomen.

    - Op pagina: Pdf Privacyverklaring (https://pdc.sudwestfryslan.nl/htdocs/wp-content/uploads/2018/10/Privacyverklaring-gemeente-S%C3%BAdwest.pdf)

21. De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.

    - Op pagina: Pdf infographic social return (https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2019/06/Bijlage-Infografic-social-return.pdf)

22. De pdf is niet gecodeerd, heeft dus geen tags.

    - Op pagina: Pdf Jaarverslag 2019 (https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2020/04/Bijlage-Jaarverslag-2019-en-jaaruitvoeringsplan-2020-integrale-Veiligheid.pdf)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Bij de data in de datumprikker wordt met kleur en via het title-attribuut aangegeven of een datum beschikbaar is. Ook welke dag de huidige dag is (in het lichtgeel).

   Dit is geen goede manier, omdat mensen met een visuele beperking de kleur niet kunnen waarnemen en de title niet wordt doorgegeven aan hulpapparatuur.

   Geef de data een duidelijk label, bijvoorbeeld door tekst toe te voegen aan de datumlink, al dan niet verborgen met bijv. class="sr-only".

   - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

2. Op sommige plekken worden links in de lopende tekst alleen in kleur aangegeven, bijvoorbeeld onder het kopje 'Maatregelen en vragen over evenementen die niet doorgaan' (zie screenshot 'Link alleen in kleur').

   Voor slechtzienden of kleurenblinden kan het moeilijk zijn om de links te onderscheiden van de rest van de tekst.

   Zorg ervoor dat links ook op een andere manier zijn te onderscheiden. Het is op het web een goed gebruik om links te onderstrepen, dus dit zou hier een goede optie zijn.

   Dit komt op meerdere pagina's voor.

   - Op pagina: Informatie coronavirus (https://sudwestfryslan.nl/nieuws/informatie-coronavirus/)

> Heb je een subsidie aangevraagd voor het organiseren van een evenement dat (misschien) niet doorgaat? Ook daar treffen wij een aantal maatregelen voor.

Screenshot: Link alleen in kleur

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast

1. De tekst in de overlay 'Cookie instellingen' is grijs op wit. Er worden twee verschillende kleuren grijs gebruikt voor de tekst:

    - Grijs `#999999` en wit `#FFFFFF` hebben een contrastverhouding van 2,8:1, waar dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn
    - Grijs `#97999B` en wit `#FFFFFF` hebben een contrastverhouding van 2,9:1 waar dit ook minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

    Slechtzienden kunnen deze tekst niet goed lezen.

    Gebruik hier voor de tekst een donkerder kleur grijs die een voldoende contrastverhouding heeft met de witte achtergrond.

    - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
    - Gerelateerd aan component: Overlay cookiemelding

2. De teksten hebben in een aantal gevallen te weinig contrast.

    Slechtzienden hebben moeite om deze teksten te lezen.

Het gaat met name om deze kleurcombinaties:

- Witte letters (`#FFFFFF`) op lichtblauwe achtergrond (`#17AFE6`), contrastverhouding 2,5:1
- Groene letters (`#99CA3F`) op witte achtergrond (`#FFFFFF`), contrastverhouding 1,9:1
- Grijze letters (`A7AAAA`) op witte achtergrond (`#FFFFFF`), contrastverhouding 2,3:1
- Roze letters (`#EE1C52`) op witte achtergrond (`#FFFFFF`), contrastverhouding 4,3:1

Gebruik hier kleuren die een hogere contrastverhouding hebben. Een verhouding van minimaal 4,5:1 is voldoende, onafhankelijk van lettergrootte.

- Op pagina: Pdf infographic social return (https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2019/06/Bijlage-Infografic-social-return.pdf)

3. Het contrast van witte letters op een blauwe en groene achtergrond is te laag.

    - Op pagina: Pdf Jaarverslag 2019 (https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2020/04/Bijlage-Jaarverslag-2019-en-jaaruitvoeringsplan-2020-integrale-Veiligheid.pdf)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

1. Na inzoomen verschijnt de popup niet in beeld met mee te nemen spullen ('Wat heeft u nodig?'). Wanneer dan het kiezen van een activiteit op 'Ga naar stap 2' wordt geklikt, verschijnt de melding "U heeft nog geen activiteit geselecteerd. U dient tenminste één activiteit te selecteren voordat u naar de volgende stap kunt gaan.". Het formulier is dan in zijn geheel niet bruikbaar, want je komt nooit voorbij

stap 1.

- Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Over de video heen staat een afbeelding met de tekst 'Accepteer marketing cookies om deze video of embedded content te zien.'

   Mensen die de tekst aan moeten passen om hem te kunnen lezen, kunnen dat niet doen.

   Zorg ervoor dat de tekst uit de afbeelding ook als echte tekst op de pagina staat, zodat mensen hem bijvoorbeeld kunnen vergroten.

   - Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)
   - Gerelateerd aan component: Embedded video

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Wanneer een verkeerde datum wordt ingevuld en je wilt die aanpassen, is het niet mogelijk om met de pijltjestoetsen door de tekens van de ingevulde datum te lopen. De pijltjestoetsen bedienen namelijk de dagen van de kalender. Open de kalender niet automatisch bij focus op het invoerveld, maar zorg dat hij pas opent bij klikken op het kalendericoon.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
2. De dropdownmenu's met de maanden en jaren in de datumprikker zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Dit geldt ook voor de links 'Volgende maand' en 'Vorige maand'. Zorg voor bedienbare buttons in plaats van links.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
3. Wanneer je bent ingezoomd (meer dan 175%), is het onmogelijk om het formulier volledig in te vullen, omdat je blijft steken bij de eerste stap. De dropdownlijst met mogelijkheden lijkt met het toetsenbord te bedienen te zijn, maar dit werkt niet goed, waardoor de keuze niet wordt ingevoerd. Er komt een melding dat er geen activiteit is geselecteerd. Hierdoor is het onmogelijk om naar stap 2 te gaan.
    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
4. Als een verkeerde datum wordt ingevoerd, wordt een melding getoond (`<a href="#" class="close" data-dismiss="alert" tabindex="-1" title="Verberg melding">× <label class="sr-only">Verberg melding</label></a>`). Het lijkt de bedoeling dat deze melding is te sluiten via een link met tabindex="-1". Dit werkt echter niet. Door de tabindex="-1" is dit

element niet focusbaar met het toetsenbord en zou de melding dus ook niet via een toetsenbord kunnen worden gesloten als de link wel werkte. Maak van deze link een werkende button zonder tabindex="-1". Of verwijder de link.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

5. Het kiezen van een activiteit kan met de pijltoetsen en enter. Het is echter voor toetsenbordgebruikers niet duidelijk dat ze de enter-toets moeten gebruiken om dit te doen. Normaalgesproken zou de enter-toets de submitknop activeren. Een knop om het gekozen product te selecteren zou, naast de werking van enter, de interface voor toetsenbordgebruikers verduidelijken. Ook is het duidelijker als de knop "Volgende stap" uitgeschakeld blijft tot tenminste één activiteit geselecteerd is.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De pdf heeft geen titel. Zelfs al zou er een titel zijn, dan zijn de instellingen zo, dat de bestandsnaam getoond wordt bij openen van het bestand. Geef het bestand een titel, bijvoorbeeld Privacyverklaring gemeente Súdwest-Fryslân, en geef in de metadata aan dat de titel getoond moet worden.
    - Op pagina: Pdf Privacyverklaring (https://pdc.sudwestfryslan.nl/htdocs/wp-content/uploads/2018/10/Privacyverklaring-gemeente-S%C3%BAdwest.pdf)
2. De pdf heeft wel een titel, maar deze wordt niet getoond bij het openen van het bestand, dat is namelijk de bestandsnaam. In de metadata van het document zou bepaald moeten worden dat bij openen van het bestand de titel getoond wordt.
    - Op pagina: Pdf Jaarverslag 2019 (https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2020/04/Bijlage-Jaarverslag-2019-en-jaaruitvoeringsplan-2020-integrale-Veiligheid.pdf)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. Wanneer de link 'Zelf instellen' is geactiveerd, is de focus niet gedefinieerd, en elke browser handelt dit anders af. In Chrome is dit het eerste aankruisvak van de

instellingen ('Voorkeuren'), in Safari is dat de skiplink wanneer je VoiceOver gebruikt.

Dit kan verwarring opleveren wanneer je met een toetsenbord of een screenreader door de pagina navigeert.

De link heeft geen linkdoel, de `href`-waarde is '`javascript:void(0)`'. De focus wordt dus niet automatisch naar het linkdoel gebracht. Er moet een expliciete focus gezet worden op het meest logische element dat zichtbaar is na klikken op de link, in dit geval zou dat het aankruisvak 'Voorkeuren' zijn.

- Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
- Gerelateerd aan component: Overlay cookiemelding

2. Er liggen twee overlays over de pagina: De melding over bezoek gemeentehuis, met daaroverheen weer de overlay met de cookiemelding. Deze krijgen in de verkeerder volgorde de focus.

   Het is daardoor erg lastig om met toetsenbordbediening de meldingen te lezen en te sluiten.

   Zorg ervoor dat de elementen op de juiste manier de focus krijgen:

   1. De elementen in de cookiemelding
   2. De elementen in de melding bezoek gemeentehuis
   3. De elementen in de webpagina zelf

   Zie screenshot 'Dubbele overlay'.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
   - Gerelateerd aan component: Overlay niet-noodzakelijk bezoek

3. Er zijn twee overlays aanwezig op de pagina, een over bezoek aan het gemeentehuis, de ander is de cookiemelding. De cookiemelding ligt over de melding van bezoek gemeentehuis heen, maar krijgt veel later de toetsenbordfocus. Daardoor is het heel lastig om de meldingen allebei te

begrijpen en te accepteren of te sluiten.

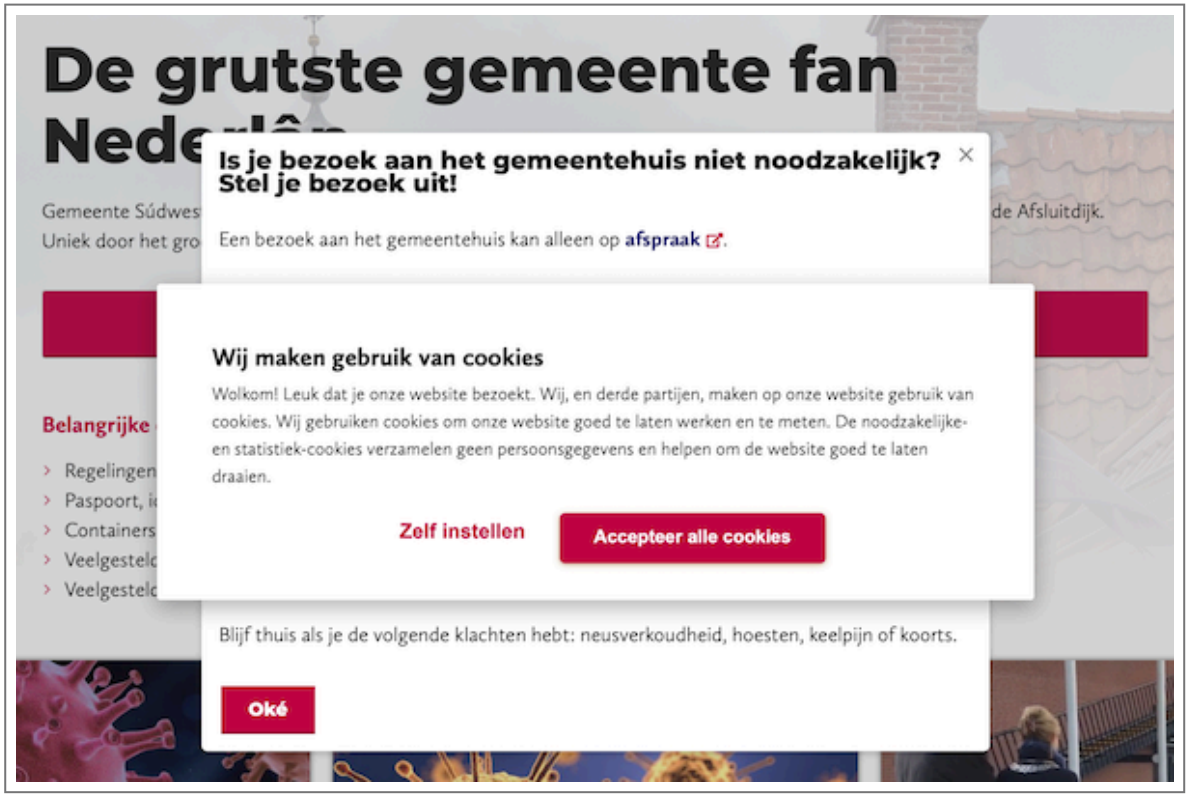
Zorg ervoor dat de bovenste overlay eerst de focus krijgt, daarna de tweede overlay, en tot slot de elementen in de webpagina.

Zie screenshot 'Dubbele overlay'.

- Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
- Gerelateerd aan component: Overlay cookiemelding

4. De knop ‘hoog contrast’ staat visueel bovenaan de pagina, maar in de code onderaan. Daardoor klopt de focusvolgorde niet.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)



Screenshot: Dubbele overlay

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De linkteksten '1', '2', etc, maken niet duidelijk wat het linkdoel is.

   Screenreadergebruikers moeten elders op zoek naar de betekenis van deze links.

   Dit is op te lossen door een `nav`-element toe te voegen en ook een kopje. De linkteksten kunnen iets worden uitgebreid. Zie het codevoorbeeld in het hoofdstuk 'Componenten' voor een mogelijke oplossing.

   Dit geldt ook voor de paginering op de pagina Bekendmakingen.

   - Op pagina: Nieuws (https://sudwestfryslan.nl/categorie/nieuws/)
   - Gerelateerd aan component: Paginering nieuws

2. Er zijn links aanwezig zonder tekst (bijvoorbeeld). Hierdoor kan niet worden vastgesteld waarvoor deze dienen.

   - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

3. De link met het logo, bovenaan de pagina, heeft geen linktekst.

   Het is daardoor voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers niet duidelijk waar de link naartoe gaat.

   Geef deze link een linktekst. Daarbij dient te worden opgemerkt dat het logo wordt geplaatst via een achtergrond afbeelding in CSS. Dit levert twee fouten op volgens succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content, maar dat is daar niet apart vermeld. Fouten volgens 1.1.1:

   - Het is niet toegestaan betekenisvolle content te plaatsen met enkel CSS (Voor meer informatie zie: https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F3)

- Er is geen tekstalternatief voor de afbeelding

De oplossing hier zou zijn om de afbeelding:

1. te plaatsen als echte afbeelding in de HTML
2. te voorzien van een alternatieve tekst die zowel beschrijft wat er op de afbeelding te zien is ('Logo gemeente Súdwest-Fryslân') als waar de link naartoe gaat ('ga naar de homepage van de gemeentesite'). Het alt-attribuut zou er dus zo uit kunnen zien: `alt="Logo gemeente Súdwest-Fryslân, ga naar de homepage van de gemeentesite"`.

Huidige code: `<a href="http://www.sudwestfryslan.nl"></a>`

- Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

4. Wanneer met het toetsenbord de link voor de marketingcookies wordt geactiveerd, krijgt de popup die dan verschijnt geen toetsenbordfocus. Het is wel mogelijk om de links in de achtergrond te activeren.

   Dit maakt het voor toetsenbordgebruikers erg lastig om de cookies in te stellen en de video af te spelen. Voor screenreadergebruikers is niet duidelijk dat er een cookiemelding is verschenen.

   Zet de focus na klikken op de link op de popup. Het zou het beste zijn om deze als een modal te implementeren, zodat de focus er niet uit kan.

   Huidige code van de link:

```
<a href="javascript:void(0)"
onclick="javascript:CookieConsent.renew()" aria-
label="accepteer marketing cookies om deze video te
```

```
laden"><img src="https://sudwestfryslan.nl/wp-content/themes/
sitenu/assets/dist/images/marketing-cookies.png"
alt="Marketing cookies noodzakelijk"></a>
```

    - Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)
    - Gerelateerd aan component: Embedded video

5. Er staat een link zonder linktekst in de pagina.

   Het lijkt erop dat deze link per abuis is geplaatst en gewoon verwijderd kan worden. Het gaat om de link `<a href="https://sudwestfryslan.nl/wp-admin/upload.php"></a>`. Deze komt na de link `<a href="https://sudwestfryslan.nl/wp-content/uploads/2019/08/Brief-Weigering-subsidieverlening-At-the-Watergate.pdf">Bijlage II - Brief weigering subsidieverlening At the Watergate</a>`.

    - Op pagina: Actieve informatie (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/actieve-informatie/)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De tekst 'Wil jij als eerste de agenda’s met de vergaderstukken van de raads- en

commissievergaderingen ontvangen? Stuur dan een e-mail naar griffie@sudwestfryslan.nl.' valt onder de kop 'Vergaderingen live volgen of terugkijken' die daardoor niet meer de lading dekt.

Wanneer bijvoorbeeld screenreadergebruikers op koppen navigeren, kan het makkelijk zijn dat zij deze informatie missen, omdat de kop niets zegt over mailen naar de griffie.

Oplossing is hier om een extra `h3`-kopje boven deze informatie te zetten.

- Op pagina: De gemeenteraad (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/gemeenteraad/)

2. De `iframe` waar de video in staat heet 'Speel af'.

   Dit is geen duidelijk label: Het zegt niet wat er afgespeeld kan worden.

   Geef het iframe een andere `title`, bijvoorbeeld `title="Video: De nieuwe privacywet van A tot Z"`

   - Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)
   - Gerelateerd aan component: Embedded video

3. De pdf heeft geen bladwijzers. Het brondocument zou koppen moeten hebben (zie 1.3.1). Als het brondocument op de juiste manier wordt geëxporteerd, worden de koppen ook bladwijzers.

   - Op pagina: Pdf Privacyverklaring (https://pdc.sudwestfryslan.nl/htdocs/wp-content/uploads/2018/10/Privacyverklaring-gemeente-S%C3%BAdwest.pdf)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een

bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De cookiebanner ligt over de content heen, zolang de bezoeker geen keuze heeft gemaakt. Het is in de tussentijd wel mogelijk om door de pagina heen te navigeren, zowel met een toetsenbord als met een screenreader. Maar dan is het soms niet mogelijk om te zien welk element de focus heeft.

   Voor toetsenbordgebruikers en ziende screenreadergebruikers kan dit lastig en verwarrend zijn.

   Wanneer je wilt afdwingen dat mensen een keuze maken door de cookiebanner over de content heen te plaatsen, zou het beter zijn om van de overlay een modal te maken en die ook als zodanig te implementeren, dus dat de focus niet uit de cookiebanner kan totdat de keuze is gemaakt.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
   - Gerelateerd aan component: Overlay cookiemelding

2. De focus is niet zichtbaar wanneer een nieuwskaart toetsenbordfocus krijgt.

   Toetsenbordgebruikers weten niet waar ze zijn op de pagina en welk element ze kunnen activeren.

   Zorg ervoor dat het hele blokje een focusindicator krijgt wanneer de link focus (die nu niet zichtbaar is) ontvangt.

   Een andere oplossing is beschreven in het codevoorbeeld in het hoofdstuk 'Componenten'.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
   - Gerelateerd aan component: Nieuwskaarten

3. De focus is niet zichtbaar bij de knop 'Oké'.

   Het is daardoor lastig om deze melding te sluiten als je dat met het toetsenbord wilt doen, zeker omdat het kruisje rechtsboven niet met het toetsenbord te

bedienen is.

Zorg ervoor dat de knop 'Oké' een focusindicator krijgt met voldoende contrast (minimaal 3:1, volgens succescriterium 1.4.11).

- Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
- Gerelateerd aan component: Overlay niet-noodzakelijk bezoek

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Over de video heen staat een afbeelding met de tekst 'Accepteer marketing cookies om deze video of embedded content te zien.' De linktekst (`aria-label`) is 'accepteer marketing cookies om deze video te laden'

   De linktekst (het `aria-label`) en de zichtbare tekst (de tekst in de afbeelding) komen niet overeen, waardoor het mis kan gaan bij het geven van spraakcommando's.

   Het beste zou zijn om het `aria-label` hier te verwijderen en de alternatieve tekst van de afbeelding in de link identiek te maken aan de tekst in de afbeelding.

   - Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)
   - Gerelateerd aan component: Embedded video

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De taal van de pagina is in de HTML aangegeven als Engels, maar is in het Nederlands.

   Een screenreader selecteert een Engelse voorleesstem, waardoor het moeilijk of onmogelijk wordt om de pagina goed te begrijpen.

   Pas het `lang`-attribuut van het `html`-element aan aan de natuurlijke taal van de pagina, dus `lang="nl"`.

   - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

2. Het nieuwsbericht 'Bericht van de burgemeester' van 29 april 2020 bevat een stuk Fries tekst, maar dit is in de HTML niet aangegeven.

   Voorleessoftware kan niet de juiste voorleesstem kiezen.

   Zet deze tekst bijvoorbeeld in span-element met het attribuut `lang="fy"`.

   Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook op de pagina Bericht van de burgemeester en 'De gemeenteraad'.

   - Op pagina: Informatie coronavirus (https://sudwestfryslan.nl/nieuws/informatie-coronavirus/)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

1. Er zijn buttons op de pagina die elementen bevatten die niet zijn toegestaan volgens de HTML-specificatie.

   Dit kan problemen opleveren waarbij hulpsoftware de structuur van de pagina niet goed kan interpreteren en doorgeven.

   Het gaat met name om deze elementen:

   - `<div class="icon-magnifier">`
   - `<div class="icon-menu">`
   - `<div class="icon-phone">`
   - `<p id="pdc-modal-trigger-footer">`

   Een `<span>` zou hier wel zijn toegestaan, omdat dat een 'phrasing content'-element is, geen 'flow content'.

   Dit komt op vrijwel alle pagina's voor.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De persberichten kunnen worden uitgeklapt door te klikken op de link in het `h3`-element. Er wordt niet aangegeven of de sectie is ingeklapt of uitgeklapt.

   Screenreadergebruikers krijgen alleen te horen dat ze op de link hebben geklikt, maar het is daarbij niet duidelijk wat er is gebeurd.

   Geef aan of een sectie is ingeklapt of uitgeklapt met `aria- expanded=”true/false”`. Goede informatie over hoe je een accordeon toegankelijk bouwt is hier de vinden: https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion

   - Op pagina: Persberichten (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/persberichten/)

2. Er is geen label voor het zoekveld (`<input type="text" id="searchfilter" class="form-control" placeholder="Zoek een activiteit..." title="Voer hier een zoekfilter in om de activiteiten te filteren">`). Er zijn wel een placeholder en een title, maar deze worden slecht ondersteund door hulpapparatuur. Voeg hier een expliciet label-element toe en koppel dit aan het zoekveld. Zorg ervoor dat het zichtbare label en het toegankelijke label identiek zijn, zodat geen fout ontstaat onder 2.5.3 Label in name.

   - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

3. Bij het kiezen van het aantal voor een activiteit bevat het label niet de activiteit waar het om gaat. Een goede oplossing is hier om de activiteit als legend element op te maken en de activiteit, het veld voor aantal, de knop voor benodigdheden en de verwijderknop te groeperen in een fieldset. Zo is duidelijk dat al deze elementen bij de activiteit horen.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

4. Voordat een activiteit gekozen is, heeft de verwijderknop het label "Uitgeschakelde verwijderknop, wordt enkel gebruikt voor een vloeiende overgang van een ongekozen naar een gekozen activiteit". Dit label is niet beschrijvend en geeft meer informatie dan visueel zichtbaar is. Maak dit label gelijk aan het label "Verwijderen" dat getoond wordt na het kiezen van een activiteit.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

5. De knop "Toon benodigdheden" heeft een role-attribuut met waarde "presentation" als deze knop nog niet beschikbaar is. Hierdoor is voor hulptechnologie niet meer duidelijk dat het om een knop gaat en vervalt ook de onbeschikbare status zoals deze is opgegeven met het disabled-attribuut. Verwijder het role-attribuut van deze knop.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

6. Er zijn een paar HTML-fouten op de pagina.

    Dit kan problemen opleveren waarbij hulpsoftware de structuur van de pagina niet goed kan interpreteren en doorgeven.

    Het gaat om deze fouten:

- Een `alt`-attribuut is niet toegestaan op een `a`-element. Voorbeeld: `<a class="dropdown-init dropdown-icon icon-font-awesome icon-question-sign icon icon-hover" [...] alt="Toelichting" [...] </a>`
- Een `div`-element is niet toegestaan als kind ('child') van een legend. Voorbeeld: `<legend class="column large-4"><div class="field-label field-has-help">`
- Een `div`-element is niet toegestaan binnen een `span`-element. Voorbeeld: `<input type="email" id="field_101_33" name="kenmerk_id_101" ng-init="kenmerk_id_101='' " ng-model="kenmerk_id_101" class="veldoptie_email ng-pristine ng-untouched ng-valid ng-empty ng-valid-email"><div class="validation-message kenmerk-veld-validation-message invalid rounded">[...]`
- Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld

eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. Bij invoervelden (bijvoorbeeld 'voornaam', 'achternaam', 'telefoonnummer') is niet in de code aangegeven wat het doel is van het invoerveld, met andere woorden, wat voor invoer er wordt verwacht.

   Daardoor kunnen mensen die invoervelden door hun browser automatisch willen laten invullen, die functie niet gebruiken.

   Dit is te verhelpen door de invoervelden het attribuut autocomplete te geven. Waarden die het doel van het invoerveld aangeven, staan op deze pagina: https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes . Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98.

   - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. De overlay is op mobiel erg slecht leesbaar, omdat er maar 1 regel tegelijk in beeld is. De tekst moet dus regel voor regel gescrolld worden. Bovendien is de knop 'Oké' grotendeels buiten beeld.

   Dit maakt de pagina moeilijk bruikbaar voor mensen die een mobiel gebruiken, maar ook voor mensen die op een desktop ver in moeten zoomen om de tekst te kunnen lezen.

   Zorg ervoor dat de hele melding verticaal te scrollen is, niet alleen het element waar de tekst in staat.

   Zie screenshot 'Overlay niet-noodzakelijk bezoek op mobiel'.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
   - Gerelateerd aan component: Overlay niet-noodzakelijk bezoek

Screenshot: Overlay niet-noodzakelijk bezoek op mobiel

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. De sluitknoppen van de foutmelding en van de melding wat je nodig hebt hebben

te weinig contrast. Foutmeldingen zijn in de hoog-contrast modus niet anders vormgegeven dan in de standaard modus.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de

aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

1. Bij de tooltips (met vraagteken-icoon) verschijnt de helptekst on hover met de cursor en wanneer het icoon toetsenbordfocus krijgt. Het is niet mogelijk om de tooltip te doen verdwijnen op een andere manier dan de muis te bewegen.

   Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om andere delen van de website te bekijken. Wanneer op dat moment de tooltip verdwijnt, kunnen ze die informatie niet lezen. Ook kan het zijn dat ze de tooltip missen omdat die net buiten beeld valt. Of dat de tooltip juist over andere content heen valt, in welk geval er een andere mogelijkheid moet zijn om de tooltip te sluiten, bijvoorbeeld de escape-toets (of de tooltip moet zo gepositioneerd zijn dat hij nooit over betekenisvolle content heen valt).

   Meestal is er een betere manier om informatie weer te geven dan via een tooltip. Als het niet mogelijk is om een betere manier te vinden, moet een tooltip voldoen aan de eisen 'dismissable', 'hoverable' en 'persistent', zowel wanneer bij hover als bij focus.

   Voor meer informatie over tooltips en toegankelijkheid, zie het artikel van Sarah Higley, 'Tooltips in the time of WCAG 2.1'.

   Zie screenshot 'Tooltip valt over inputs heen'.

   - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)
   - Gerelateerd aan component: Tooltip melding

Screenshot: Tooltip valt over inputs heen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

1. De keyboard shortcuts bij de video zijn te gebruiken zodra de focus in het `iframe` is. Bijvoorbeeld 'j', 'l' en 'm': door deze letters in te toetsen kun je de knoppen

bedienen. Deze shortcuts zijn ook te gebruiken wanneer het betreffende element geen focus heeft, bijvoorbeeld de play/pause-knop van de player.

Daardoor kan iemand die spraakbediening gebruikt de knoppen onbedoeld activeren.

Volgens de YouTube-documentatie is het mogelijk de shortcuts uit te zetten door de parameter 'disablekb' op '1' te zetten. De source URL zou dan veranderd moeten worden in `src="https://www.youtube-nocookie.com/embed/-9KkkzAwQd8?disablekb=1`.

- Op pagina: Privacy en rechten (pagina met video) (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/privacy-en-rechten/)
- Gerelateerd aan component: Embedded video

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. De zichtbare tekst van de knop luidt 'Regelen, aanvragen of informatie'. De toegankelijke naam, die door hulpapparatuur wordt gebruikt, is 'overzicht onderwerpen'. Deze twee verschillen volledig van elkaar.

   Dit levert problemen op voor mensen die met spraakbediening werken. Zij kunnen bijvoorbeeld niet het spraakcommando 'Klik Regelen,' geven. Ook voor ziende screenreadergebruikers is het verwarrend wanneer de screenreader een andere tekst voorleest dan zij zien.

   Zorg ervoor dat de zichtbare tekst zonder onderbrekingen deel uitmaakt van de toegankelijke naam. In dit geval wordt het zichtbare label overschreven door het `aria-label` 'overzicht onderwerpen'. De eenvoudigste oplossing is hier om het `aria-label` te verwijderen.

   ARIA zou alleen gebruikt moeten worden als er echt geen andere oplossing is met HTML. Dat is hier niet het geval: De `button` heeft al een tekst en die wordt door hulpapparatuur heel goed doorgegeven.

Dit probleem komt op ook voor bij de sluitknop van de blauwe overlay 'Contact en openingstijden'. Code: `<button class="close-contact-modal" aria-label="sluiten">×</button>`

- Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
- Gerelateerd aan component: Button overzicht onderwerpen - homepage

2. De 'Lees meer'-links bij de nieuwsberichten hebben allemaal een `aria-label` gekregen met een andere tekst dan de zichtbare tekst.

   Hierdoor is het niet mogelijk deze links goed te bedienen met spraakbedieningssoftware. Ook voor ziende screenreadergebruikers is deze constructie verwarrend.

   De eenvoudigste oplossing hier lijkt om de tekst 'Lees meer' op te nemen in de toegankelijke linknaam, bijvoorbeeld `aria-label="Lees meer over Herdenking 4 mei: toespraak burgemeester Jannewietske de Vries"`.

   - Op pagina: Nieuws (https://sudwestfryslan.nl/categorie/nieuws/)

3. De focus is niet zichtbaar bij sommige pagina's van de paginering onder de nieuwsberichten, namelijk bij '1' en '3'.

   Dit komt doordat de focusstijl bestaat uit alleen een onderstreping van het cijfer. De actieve pagina heeft al een onderstreping om aan te geven dat het de actieve pagina is. Het cijfer '3' loopt naar iets onder door waardoor de onderstreping niet werkt, dit is ook (deels) het geval bij andere cijfers.

   Het is dus nodig om nog een ander kenmerk toe te voegen aan de focusstijl, bijvoorbeeld een gekleurde rand (outline) om het grijze blokje. Testen of de focusstijl goed zichtbaar is kan door met de tab-toets alle interactieve elementen op de pagina te doorlopen.

   - Op pagina: Nieuws (https://sudwestfryslan.nl/categorie/nieuws/)

    - Gerelateerd aan component: Paginering nieuws

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 7 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Het logo heeft de alt-tekst 'Gemeente Sudwest-Fryslan'. Het is echter ook een link. Er moet dus omschreven worden wat de link doet. Alleen zo kunnen gebruikers van hulpapparatuur weten wat de functie van de link is. Verander de alt-tekst in 'Logo Gemeente Sudwest-Fryslan, ga naar de homepage'.

    - Op pagina: Maak een afspraak (https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/101f173625fb)
    - Zie ook succescriterium 2.4.4

2. Op de pagina Digitale afvalkalender is geen mogelijkheid om postcode + huisnummer in te vullen in Safari op OS X, maar dat wordt wel gezegd ("Voer jouw postcode en huisnummer in..."). In CHrome en Firefox werkt dit wel naar behoren.

3. In Windows hoogcontrastmodus is de focus op een aantal elementen niet zichtbaar, bijvoorbeeld bij de links van de cookiebanner met `class="c-button"`.

    Toetsenbordgebruikers die de hoogcontrastmodus aanzetten, kunnen niet altijd zien waar ze zijn op de pagina.

    De standaard focusindicator van de browser is met CSS uitgezet (`outline: none'`) en de achtergrondkleur wordt door deze hoogcontrastmodus niet getoond, dus de wisseling van kleuren (die overigens sowieso erg minimaal is) is voor hen niet zichtbaar.

    Advies is om nooit de standaard focusindicator op `outline: none;` te zetten, tenzij er een goede focusstijl is ontworpen die goed getest is op toegankelijkheid.

    - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
    - Gerelateerd aan component: Overlay cookiemelding

4. Het `aria-label` voor de link is 'Open externe pagina Uitvoeringsregels parkeervergunningen - Regels wanneer je in aanmerking komt voor een parkeervergunning'.

   Voor screenreadergebruikers levert het ruis op wanneer dit soort links beginnen met een instructie ('Open') en een aanduiding dat het een externe link betreft. Het maakt het lastig een link snel te scannen.

   Beter zou zijn om de tekst 'Open externe pagina' te verplaatsen naar het einde van de linktekst, en de instructie 'Open' weg te laten.

   - Op pagina: Parkeervergunning aanvragen (https://sudwestfryslan.nl/onderwerp/parkeervergunning-aanvragen/)

5. Het is mogelijk om een adres in te voeren én een adres te kiezen op de kaart. Het is mogelijk om twee verschillende adressen in te voeren, wat een beetje vreemd is.

   Wat niet mogelijk is, is geen van deze opties te kiezen en gebruik te maken van het veld Toelichting. Volgens de helptekst bij dat label zou dat mogelijk moeten zijn: 'Hier volgt de toelichting van het invoerveld "Toelichting op locatie": Lukt het niet met een adres of via de kaart? U mag de locatie ook beschrijven. Geeft u wel duidelijk aan in of bij welke plaats het is?'

   Je zou verwachten dat dit dus ook kan zonder een van de twee opties bij 'Selecteer een locatie' aan te vinken. Wellicht kan hier een derde optie bij komen, bijvoorbeeld 'Via beschrijving van de locatie', met daaronder het invoervak.

   - Op pagina: Melding openbare ruimte (https://meldingen.gemeentesudwestfryslan.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&zaaktype_id=74&afronden=1)

6. De 'soft hyphens' in de teksten met class=" hyphenate" worden in de screenreader NVDA weergegeven als afbreekstreepjes. Dat betekent dat er tussen alle lettergrepen het braillekarakter voor een afbreekstreepje wordt

weergegeven. Dit leest erg lastig. Ook worden de soft hyphens als spatie behandeld door de spraaksynthesizer. Dit bemoeilijkt ook het luisteren naar de tekst. Voor informatie over soft hypens, zie: http://www.fileformat.info/info/unicode/char/00AD/index.htm

7. Alle links met afbeeldingen beginnen met 'Bekijk: '. Deze tekst is niet zichtbaar. De zichtbare linktekst is een andere dan die voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers beschikbaar is. Screenreadergebruikers horen dus bij elke link eerst 'Bekijk: '. Dit geeft erg veel ruis. Oplossing is om deze extra tekst te verwijderen, hij is nergens voor nodig.

   Zie ook het codevoorbeeld in het hoofdstuk 'Componenten'.

   - Op pagina: Homepage (https://sudwestfryslan.nl/)
   - Gerelateerd aan component: Nieuwskaarten

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Componenten

7.1 Tooltip melding

Huidige code:

```
<div class="dropdown-wrap ezra_dropdown_init_hover
ezra_dropdown_init_hover_allow_click is_active">
    <a class="dropdown-init dropdown-icon icon-font-awesome
icon-question-sign icon icon-hover" tabindex="0"
        alt="Toelichting"
        aria-label="Hier volgt de toelichting van het
invoerveld &quot;Is er sprake van een gevaarlijke
situatie?&quot;: <p>Er wordt gesproken over een gevaarlijke
situatie indien er een aannemelijke kans op schade- en of
letsel aanwezig is.</p>"></a>
    <div class="dropdown dropdown-tooltip visuallyhidden"
style="visibility: visible; top: 0px; left: 15px;">
        <div class="dropdown-pijl dropdown-pijl-flipped"
style="top: 6041.14px; left: 9327.5px;"></div>
        <div class="dropdown-content dropdown-content-
overflow dropdown-flipped">
            <p>Er wordt gesproken over een gevaarlijke
situatie indien er een aannemelijke kans op schade- en of
letsel
                aanwezig is.
            </p>
        </div>
    </div>
</div>
```

7.2 Overlay cookiemelding

Huidige code:

```
<div id="cookiebanner" lang="nl" dir="ltr" ng-non-
bindable="" name="cookiebanner" style="display: block;">
    <div class="c-cookies" id="cookies-content"
style="padding:0 0 0 0;">
        <p class="c-header">Wij maken gebruik van cookies</p>
        <div class="c-message"><span
lang="fy">Wolkom</span>! Leuk dat je onze website bezoekt.
Wij, en derde partijen,
            maken op onze website gebruik van cookies. Wij
gebruiken cookies om onze website goed te laten werken en te
            meten. De noodzakelijke- en statistiek-cookies
verzamelen geen persoonsgegevens en helpen om de website goed
            te laten draaien.</div>
        <div class="button-container"><a
href="javascript:void(0)" onclick="showCookieSettings();"
class="s-button"
                id="ChangeReload">Zelf instellen</a><a
href="javascript:void(0)" onclick="acceptAll();" class="c-
button"
                id="AcceptReload">Accepteer alle
cookies</a></div>
    </div>
    <div class="c-settings" id="settings-content"><span
class="c-header">Cookie instellingen</span>
        <p class="c-message">Wij maken gebruik van
verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden
geplaatst door
```

```
            diensten van derden die op onze pagina's worden
weergegeven.</p>
        <div class="c-content"><label class="c-label
disabled">Noodzakelijk <input class="disabled"
name="checkbox"
                    disabled="disabled" type="checkbox"
checked="checked"

id="CybotCookiebotDialogBodyLevelButtonNecessary"><span
class="checkmark"></span></label><span
                class="c-intro">Noodzakelijke cookies helpen
een website bruikbaarder te maken, door basisfuncties als
                paginanavigatie en toegang tot beveiligde
gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze
                cookies kan de website niet naar behoren
werken.</span><label class="c-label"

for="CybotCookiebotDialogBodyLevelButtonPreferences">Voorkeur
en <input name="checkbox" type="checkbox"
                    checked="checked"
id="CybotCookiebotDialogBodyLevelButtonPreferences"><span
                    class="checkmark"></span></label><span
class="c-intro">Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een
                website informatie kan onthouden die van
invloed is op het gedrag en de vormgeving vande website,
zoals
                de taal van jouw voorkeur of de regio waar
je woont.</span><label class="c-label">Statistieken <input
                    name="checkbox" type="checkbox"
checked="checked"
```

```
id="CybotCookiebotDialogBodyLevelButtonStatistics"><span
class="checkmark"></span></label><span
                class="c-intro">Statistische cookies helpen
eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website
                gebruiken, door anoniem gegevens te
verzamelen en te rapporteren.</span><label class="c-
label">Marketing
                <input name="checkbox" type="checkbox"
checked="true"

id="CybotCookiebotDialogBodyLevelButtonMarketing"><span
class="checkmark"></span></label><span
                class="c-intro">Marketingcookies worden
gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende
                websites bezoeken. Hun doel is advertenties
weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de
                individuele gebruiker. Deze advertenties
worden zo waardevoller voor uitgevers en externe
                adverteerders.</span></div>
        <div class="button-container"><a
href="javascript:void(0)"
onclick="CookieConsent.dialog.submitConsent()"
                class="c-button"
id="AcceptReloadCookie">Opslaan</a></div>
    </div>
    <div style="clear:both"></div>
</div>
```

7.3 Embedded video

Een `iframe` met een YouTube-video

7.4 Klikbare kop accordeon

Huidige code:

```
<h3 class="vc_tta-panel-title hyphenate">
    <a href="#1586529140213-9af0c716-550b" data-vc-
accordion="" data-vc-container=".vc_tta-container">
        <span class="vc_tta-title-text">
            6 mei | Dorpshuis Arum trekt in bij nieuwe
basisschool De Oanrin
        </span>
    </a>
</h3>
```

7.5 Paginering nieuws

Codevoorbeeld:

```
<!-- nav om aan te geven dat dit een navigatieregio is,
naamgeving via aria-labelledby -->
<nav aria-labelledby="pagination-heading">
    <!-- kop om te kunnen navigeren en de nav een naam te
geven, juiste kopniveau hangt af van overige koppen op de
pagina -->
    <h2 id="pagination-heading">Paginering</h2>
    <ul>
        <!-- aria-current om aan te geven dat dit de huidige
pagina is in deze set -->
        <!-- extra tekst in verborgen span (bijvoorbeeld
class="sr-only", 'sr' voor screen reader), zodat de
linktekst in een keer duidelijk is, zelfs buiten de context
```

```
-->
        <li class="active" aria-current="page"><span
class="sr-only">
                <a href="https://sudwestfryslan.nl/
nieuws/">Pagina 1</a></span>
        </li>
        <li>…</li>
        <li><a href="https://sudwestfryslan.nl/nieuws/page/
2/">Volgende pagina &gt;</a></li>
    </ul>
    </div>
</nav>
```

7.6 Nieuwskaarten

Codevoorbeeld:

```
<!-- unordered list, zodat screenreadergebruikers meteen te
horen krijgen hoeveel items er zijn en deze lijst ook
makkelijk over kunnen slaan. -->
<ul>
    <li>
        <!-- link om hele blokje, zodat de link voor
gebruikers van hulpsoftware gelijk is aan de zichtbare link--
>
        <a href="https://sudwestfryslan.nl/nieuws/aangepaste-
openingstijden-milieustraten/">
            <!-- leeg alt-attribuut voor decoratieve
afbeelding, die op deze manier wordt genegeerd door
hulpsoftware. De alt-tekst komt dan ook niet voor in de
linktekst. -->
```

```
            <img src="https://sudwestfryslan.nl/wp-content/
uploads/2019/05/20181227081144-dfae2515-xx.jpg" alt="">
            <p>Nieuws</p>
            <p>Aangepaste openingstijden milieustraten
tijdens feestdagen</p>
            <!-- Decoratieve SVG verbergen voor hulpsoftware
met aria-hidden="true". focusable="false" voorkomt extra
tabstop in sommige browsers. -->
            <svg aria-hidden="true" focusable="false">
                <use href="https://sudwestfryslan.nl/wp-
content/themes/sitenu/assets/dist/svg/
sprite.symbol.svg?ver=1.3.13#svg-arrow-right"
                    xlink:href="https://sudwestfryslan.nl/wp-
content/themes/sitenu/assets/dist/svg/
sprite.symbol.svg?ver=1.3.13#svg-arrow-right">
                </use>
            </svg>
        </a>
    </li>
    <li>
        <!-- Volgende item-->
    </li>
</ul>
```

7.7 Knop 'Terug naar boven'

Huidige code:

```
<button id="footer-go-back-button" aria-label="Terug naar
boven" class="button--go-up" onclick="topFunction2();"
style="bottom: 20px;">
```

```
   <span class="arrow-up"></span>
</button>
```

7.8 Overlay niet-noodzakelijk bezoek

Huidige code:

```
<div class="jconfirm jconfirm-light jconfirm-open">
    <div class="jconfirm-bg"
        style="transition-duration: 1s; transition-timing-
function: cubic-bezier(0.36, 0.55, 0.19, 1);">
    </div>
    <div class="jconfirm-scrollpane">
        <div class="jconfirm-row">
            <div class="jconfirm-cell">
                <div class="jconfirm-holder" style="padding-
top: 40px; padding-bottom: 40px;">
                    <div class="jc-bs3-container container">
                        <div
                            class="jc-bs3-row row justify-
content-md-center justify-content-sm-center justify-content-
xs-center justify-content-lg-center">
                            <div class="jconfirm-box-
container jconfirm-animated col-md-6 col-md-offset-3
jconfirm-no-transition"
                                style="transform:
translate(0px, 0px); transition-duration: 1s; transition-
timing-function: cubic-bezier(0.36, 0.55, 0.19, 1);">
                                <div class="jconfirm-box
jconfirm-hilight-shake jconfirm-type-default jconfirm-type-
animated"
```

```
                                    role="dialog" aria-
labelledby="jconfirm-box97877" tabindex="-1"
                                    style="transition-
duration: 1s; transition-timing-function: cubic-bezier(0.36,
0.55, 0.19, 1); transition-property: all, margin;">
                                    <div class="jconfirm-
closeIcon" style="display: block;">×</div>
                                    <div class="jconfirm-
title-c title-popup-swf">
                                        <span
class="jconfirm-icon-c"></span>
                                        <span
class="jconfirm-title">Is je bezoek aan
                                            het gemeentehuis
niet noodzakelijk? Stel je bezoek uit!</span>
                                    </div>
                                    <div class="jconfirm-
content-pane no-scroll"
                                        style="transition-
duration: 1s; transition-timing-function: cubic-bezier(0.36,
0.55, 0.19, 1); max-height: 270px;">
                                        <div class="jconfirm-
content" id="jconfirm-box97877">
                                            <div>
                                                <ul>

<li>Blijf thuis als je de volgende klachten hebt:
neusverkoudheid,

hoesten, keelpijn of koorts.</li>
                                                        <li>Een
```

```
identiteitskaart, paspoort of rijbewijs aanvragen kan alleen
                                                            als
dit document nog <strong>maximaal 1 maand </strong>geldig
                                                            is.
Is je document langer dan een maand geldig? Stel je bezoek
                                                            dan
nog even uit.</li>
                                                        <li>Wil
je een (nieuw) document aanvragen? Maak dan eerst <a

href="https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/
101f173625fb"

class="external-link-icon" target="_blank">een afspraak.</a>
                                                        </li>
                                                        <li>Wil
je jouw document ophalen? Maak ook dan eerst <a

href="https://afspraak.sudwestfryslan.nl/Internet_Afspraken/
101f173625fb"

class="external-link-icon" target="_blank">een afspraak.</a>
                                                        </li>

<li>Locatie <strong>Bolsward</strong> is gesloten. Aanvragen
en

ophalen kan momenteel alleen in Sneek.</li>
                                                        <li>Je
kunt alleen nog <strong>per pin</strong> betalen!</li>
                                                    </ul>
```

```
                                                    </div>
                                                </div>
                                            </div>
                                            <div class="jconfirm-
buttons"><button type="button"
                                                    class="btn btn-
accept-swf">Oké</button><button type="button"
                                                    class="btn btn-
cancel-swf" style="display: none;">close</button></div>
                                            <div class="jconfirm-
clear"></div>
                                        </div>
                                    </div>
                                </div>
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>
```

7.9 Button overzicht onderwerpen - homepage

Een grote roze knop met de zichtbare tekst 'Regelen, aanvragen of informatie'.

Huidige code:

```
<button class="open-pdc-modal" aria-label="overzicht
onderwerpen">
   <p id="pdc-modal-trigger-top">Regelen, aanvragen of
informatie</p>
```

```
</button>
```

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Sudwest-Fryslan uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.