

Ons nummer: O20.001860



Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Raad
Datum vergadering	22 oktober 2020
Onderwerp	Bestjoersrapportage juni / juli 2020
Toezegging gedaan door	Gea Wielinga

Omschrijving toezegging

N.a.v. agendapunt 8 Bestjoersrapportage juni, juli 2020 wordt toegezegd:
- begin volgende week schriftelijk te reageren op de beperkte avondopenstelling van gemeentelijke loketten.

Datum schriftelijke reactie

28 oktober 2020

Schriftelijke reactie

Op woensdag 14 oktober heeft het DT+ besloten om in de lijn met de landelijke oproep/richtlijnen t.a.v. de strengere corona maatregelen de avond openstellingen tot nader order op te schorten. De dienstverlening is hierop direct aangepast. Burgers die al een afspraak hadden geboekt op een avondopenstelling zijn direct persoonlijk door Burgerzaken benaderd via de telefoon en/of e-mail. In goed onderling overleg is met de klant een passende oplossing gevonden. We streven naar flexibele dienstverlening waarbij drukte wordt vermeden en met de klant op maat gemaakte afspraken gemaakt worden.