

Ons nummer: O20.001108



Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Commissie BM
Datum vergadering	17 juni 2020
Onderwerp	Inkoop Wmo-maatwerkvoorzieningen - Risco's
Toezegging gedaan door	Gea Wielinga

Omschrijving toezegging

n.a.v. agendapunt 5. Inkoop Wmo-maatwerkvoorzieningen zegt het college toe de risico's van het nieuwe systeem op een rij te zetten en te delen met de raad.

Datum schriftelijke reactie

24 juni 2020

Schriftelijke reactie

In de commissievergadering werd gevraagd naar andere risico's dan in het raadsvoorstel stond aangegeven. In het raadsvoorstel is als risico van het voorstel benoemd:

'Gebiedsgerichte financiering is een forse wijziging ten opzichte van de huidige situatie. Dit vraagt van ons allen een nieuwe aanpak'.

Als we op bovenstaande inzoomen kunnen we nog wel een aantal risico's benoemen, we geven daarbij aan waarom wij denken dat de risico's beperkt zijn.

Financieel risico:

De lumpsumbudget blijkt lopende het jaar te laag vastgesteld.

Het budget wordt van tevoren transparant vastgesteld in overleg met zorgaanbieders. Hierbij wordt rekening gehouden met reële tarieven (AMvB). In het bestek zullen we vastleggen dat hoofdaanbieders ook reële tarieven aan de onderaannemers betaalt. Als door onverwachte autonome groei van cliënten het zorgbudget niet toereikend is gaan de partijen om de tafel. Van tevoren worden bandbreedtes afgesproken wanneer hier sprake van is. De gemeente krijgt met deze systematiek meer grip op de financiën dan bij andere inkoopssystemen.

Contracteringsrisico:

Zorgaanbieders schrijven niet in of haken af.

De percelen die aanbesteed worden, zijn niet aantrekkelijk genoeg waardoor een aantal aanbieders geen inschrijving doet. Aangezien vooraf met de zorgaanbieders overleg plaatsvindt, gaan we ervan uit dat we voldoende feeling met de markt hebben om te weten dat het reële percelen zijn.

Risico dat de innovatie achterblijft:

Samenwerking met voorliggend veld en inzet van voorliggende voorzieningen komt niet op gang, aantal maatwerkvoorzieningen loopt op.

Met de gebiedsgerichte financiering verwachten we dat er op meerdere wijzen vernieuwing van het aanbod komt, zowel door het gebruik van technische hulpmiddelen, als door gebruik te maken van de activiteiten

die al in de wijk of het dorp zijn, al dan niet met inzet van Stichting Sociaal Collectief en andere organisaties in het voorliggend veld. Ook verwachten we een verschuiving van individuele naar collectieve ondersteuning. Het is teleurstellend als deze vernieuwingen zich niet voordoen.

Kwalitatief risico:

De aanbieder bekijpt op de kwaliteit om binnen het budget te blijven.

Door vooraf bij de aanbesteding eisen te stellen en gedurende de uitvoeringsperiode te monitoren en in nauw contact te staan met de aanbieder wordt dit risico als beheersbaar beschouwd. Ook de aanbieder heeft er belang bij dat zijn organisatie kwaliteit levert en zijn goede naam behoudt.

Risico dat de inwoner ontevreden is:

wij zullen voortdurend monitoren hoe de inwoner over de dienstverlening denkt. Zo nodig sturen wij bij door met de zorgaanbieder in gesprek te gaan. Bij andere gemeenten is de klanttevredenheid gelijk gebleven of juist toegenomen na invoering van gebiedsgerichte financiering.