

Ons nummer: O20.001110



## Schriftelijke reactie toezegging

Raad/commissie	Commissie BM
Datum vergadering	17 juni 2020
Onderwerp	Inkoop Wmo-maatwerkvoorzieningen /borging kwaliteitscriteria
Toezegging gedaan door	Gea Wielinga

### Omschrijving toezegging

n.a.v. agendapunt 5. Inkoop Wmo-maatwerkvoorzieningen zegt het college toe voorbeelden te geven hoe andere gemeenten de borging van de kwaliteitscriteria in hun aanbestedingen geregeld hebben.

### Datum schriftelijke reactie

24 juni 2020

### Schriftelijke reactie

Er staan kwaliteitseisen in de wet, Wmo-verordening en nadere regels. Er zijn kwaliteitscertificaten die gehanteerd worden door de branches in het Wmo domein.

We maken een selectie van welke kwaliteitseisen worden opgenomen in het bestek en de contracten.

We hebben het dan over uitsluitingsgronden, geschiktheidscriteria, uitvoeringseisen, gunningscriteria, en kwaliteitsmonitoring.

Als voorbeeld hoe andere gemeenten de kwaliteitscriteria in hun aanbesteding geborgd hebben, hebben we items gehaald uit de aanbesteding van Groningen en Leeuwarden. Deze gemeenten zijn willekeurig gekozen. Het gaat om lijvige documenten, dit is slechts een beknopt overzicht om u een idee te geven hoe de kwaliteit in de aanbesteding geborgd wordt.

### Gemeente Groningen heeft in haar aanbesteding Wmo begeleiding met lumpsum-bekostiging (2018) de volgende items opgenomen:

- De wettelijk verplichte uitsluitingsgronden en een deel van de facultatieve uitsluitingsgronden.
- Er dient een passend, divers, kwalitatief hoogstaand en dekkend ondersteuningsaanbod voor inwoners te worden gegarandeerd.
- Diverse financiële minimum ratio's, minimaal 2 jaar ervaring met alle doelgroepen met overlegging van referenties, ISO 9001 of NEN-EN 15224 of HKZ of PREZO dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem; NEN-EN 15224, dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem.
- Werken volgens concept verantwoordingsprotocol, Monitoring en rapportage, Protocol meldingen calamiteiten en geweld, Protocol gegevensuitwisseling en Klachtenprocedure.
- Zorgaanbieder wordt gevraagd hoe hij het ondersteuningsaanbod, de beoogde transformatie en de implementatie gaat invullen.
- Aangegeven wordt hoe de overlegstructuur waarin de algemene gang van zaken, strategische verkenningen verantwoordings- en resultaatsturing en inhoudelijke verdieping van de opdracht plaatsvindt.

Gemeente Leeuwarden heeft in haar aanbesteding aanvullende ondersteuning met lumpsum-bekostiging (2019) het volgende opgenomen:

- Toepassen van in elk geval de wettelijk verplichte uitsluitingsgronden en in elk geval een deel van de facultatieve uitsluitingsgronden.
- Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf, verzekering beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheid, duidelijke ervaring met alle doelgroepen met overlegging van referenties, ISO 9001 of HKZ of PREZO dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem, naleving Governance code 2017 en WTN, geen relatie met Outlaw Motorcycle Gangs.
- Aanbieder wordt gevraagd invulling te geven aan diverse thema's zoals bijdrage aan de transformatie, risicodossier (beheersing lumpsum, kwaliteit ondersteuning, deskundigheid medewerkers, ontwikkelingen cliëntpopulatie en ondersteuningsbehoefte, implementatieplan).